



**CONSORTIUM INTERRÉGIONAL**  
SAVOIRS ▪ SANTÉ ▪ SERVICES SOCIAUX

## ATELIERS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES RECOURANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

Une formation en courtage de connaissances pour les agents de changement et les personnes assumant un rôle-conseil

But : Améliorer les compétences d'agents de changement dans le repérage, l'analyse et l'utilisation des meilleures connaissances pour résoudre des problèmes clinico-administratifs concrets et ainsi accroître la performance de l'organisation

### LE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES

Le courtage est un outil appliqué du transfert de connaissances, efficace pour répondre à des problèmes prioritaires en soutenant la prise de décision ou le changement de pratiques.

Il emploie pour ce faire les meilleures connaissances provenant d'écrits, de pratiques ou d'avis d'experts.

Pour plus d'informations : [francecharles\\_fleury@uqar.ca](mailto:francecharles_fleury@uqar.ca)

### QUATRE JOURNÉES D'ATELIERS

#### ATELIER 1

Mise en contexte  
Définition appliquée du courtage de connaissances

#### ATELIER 2

Captation et analyse efficaces des meilleures connaissances à partir des écrits

#### ATELIER 3

Recension des meilleures pratiques et exercices consensuels pour des groupes d'experts

#### ATELIER 4

Présentation et appropriation des meilleures connaissances  
Autres outils efficaces de courtage

### LE CONSORTIUM

Partenariat autour d'une plateforme de courtage de connaissances regroupant les CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches et de la Gaspésie, en collaboration avec l'UQAR et l'UQAT.



# ATELIERS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES RECORANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

**FORMATEUR** - M. France Charles Fleury a une vaste expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il a assumé des fonctions comme courtier de connaissances dans diverses régions du Québec et contribué à l'optimisation des pratiques clinico-administratives en recourant aux meilleures connaissances. Ayant également assumé des fonctions cliniques, d'encadrement, de gestion de projet et d'enseignement, il coordonne le Consortium.

**PUBLIC CIBLE** - Agents de changement (conseillers, coordonnateurs, APPR)  
- Personnes assumant un rôle-conseil au plan clinico-administratif  
- Formation universitaire

OBJECTIFS	ATELIER 1	ATELIER 2	ATELIER 3	ATELIER 4
	<ul style="list-style-type: none"><li>Reconnaître les principales caractéristiques qui font du courtage un outil efficace de changement et d'amélioration</li><li>Distinguer les avantages relatifs d'une recension d'écrits, d'une recension de pratiques et de consensus d'experts</li><li>Examiner les sous-produits de la recension d'écrits, de la recension de pratiques et du consensus d'experts, en fonction du potentiel de changement et d'investissement</li><li>Expérimenter des tactiques efficaces de recherche sur GOOGLE</li><li>Expérimenter la démarche de courtage en identifiant la meilleure solution pour résoudre un problème</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Résoudre un problème spécifique en appliquant une méthode raisonnée de recension des écrits</li><li>Formaliser et organiser efficacement la recension des écrits</li><li>Reconnaître, entre écrits scientifiques et écrits gris, les écrits les plus pertinents à capter face à un problème spécifique</li><li>Comparer, en fonction des niveaux de preuve ou de la crédibilité, la valeur probante et la valeur de transposition des publications</li><li>Classer les publications pertinentes au regard du degré d'utilité pour la prise de décision</li><li>Accéder rapidement aux sites et bases de données</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reconnaître les valeurs relatives et combinées de la recension de pratiques et de l'avis d'experts pour la résolution de problèmes</li><li>Distinguer les différents degrés de recension de pratiques et d'avis d'experts selon l'ampleur, l'investissement requis et le potentiel d'influence</li><li>Sélectionner le produit le plus utile à la résolution efficace du problème</li><li>Formaliser et organiser efficacement une recension de pratiques ou la captation d'avis d'experts à partir de marches à suivre</li><li>Être sensibilisé à l'efficacité de techniques d'animation dans un souci de consensus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Examiner les avantages de cinq moyens concrets de diffusion favorables à l'appropriation des meilleures connaissances</li><li>Planifier une structure de présentation des connaissances au regard de la recension réalisée</li><li>Identifier les sites de veilles et d'alertes les plus pertinents dans le cadre de ses fonctions avec un souci de rester à jour</li><li>Mettre en place une stratégie personnelle de veille informationnelle et d'alertes</li><li>Réviser les différents aspects couverts dans les quatre ateliers au regard de la résolution d'un problème d'intérêt</li></ul>

**MOYENS** - Ateliers avec application concrète à partir de questions importantes pour les participants, inspirées par des préoccupations ou des problèmes réels auxquels ils doivent trouver des réponses  
- Exemples de questions : Meilleures pratiques de gestion des troubles de comportement en unité ? Composantes les plus gagnantes du modèle de gestion des maladies chroniques ? Critères les plus probants pour l'attribution des clients orphelins et processus consensuel auprès des principaux acteurs ? Meilleures pratiques et outils de repérage de la démence chez une clientèle en DI ? Méthodes consensuelles pour faciliter le mariage de cultures différentes ? Meilleures pratiques de réadaptation et initiation du processus de changement auprès des équipes ? Organisation optimale des services en ambulatoire pour PTH-PTG ?

**FORMAT** - Quatre matinées de présentations par le formateur (9h à 12h)  
- Quatre après-midis de travail personnel pour les participants sur leur question en employant les informations transmises en matinée, avec *coaching* du formateur (13h30 à 16h30)  
- Quatre jours consécutifs ; ou deux jours par semaine, pendant deux semaines successives idéalement  
- Dans une installation de l'établissement