

Le CISSS de la Côte-Nord souhaite harmoniser les usages de développement qui recourent à une Communauté de pratique. Le processus de changement initié vise l'identification du fonctionnement le plus efficient, appuyé sur les meilleurs écrits et sur l'avis consensuel d'acteurs importants au sein de l'établissement. La recension des écrits se concentre principalement sur les publications d'organismes reconnus, suffisantes dans le contexte du mandat de courtage de connaissances. Elle servira à faciliter les travaux dont le but est la production d'un cadre de référence.

DESCRIPTION, FACTEURS DE SUCCÈS ET EFFETS D'UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE (CoP)

Synthèse pragmatique des écrits

France C. Fleury

Pour le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

Juillet 2017

Le Consortium de transfert de connaissances InterS4 regroupe les Centres intégrés de santé et de services sociaux de l’Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches et de la Gaspésie, animé par l’UQAR en collaboration avec l’UQAT. Il a pour mission de répondre aux besoins spécifiques des CISSS en région grâce à un partenariat appuyé sur l’utilisation stratégique des connaissances de pointe. Pour ce faire, les membres du Consortium partagent une plateforme de courtage de connaissances.

Le transfert de connaissances est un ensemble de techniques, d’outils, de méthodes, de processus, de structures et de cultures qui favorise les capacités des individus ou d’une organisation à générer, à disséminer, à absorber des connaissances et à s’adapter, de même qu’à se remettre en question [1].

Le courtage de connaissances est un outil appliqué du transfert de connaissances, efficace pour répondre à des problèmes prioritaires en soutenant la prise de décision ou le changement de pratiques. Il emploie pour ce faire des connaissances de pointe provenant d’écrits, de pratiques ou d’avis d’experts.

Auteurs

M. France Charles Fleury, M. Sc., coordonnateur du Consortium (si vous avez des questions ou des commentaires, écrivez à : francecharles_fleury@uqar.ca)

Collaborateur

Mme Emmanuelle Jean, Ph. D., UQAR

Demandeur

Centre intégré de santé et services sociaux de la Côte-Nord

Intention de la synthèse des écrits

Le présent ouvrage cherche à répondre aux préoccupations du demandeur sur les meilleures pratiques applicables à sa réalité. Il se centre sur les publications grises récentes. La présentation s’attache à résumer les conclusions des études consultées en vue d’inspirer les acteurs responsables de la planification du changement. Ces derniers soumettront les connaissances acquises à l’épreuve de la faisabilité et de l’acceptabilité dans leur organisation, en fonction des priorités de l’établissement.

Niveau de fiabilité

Les connaissances produites en courtage de connaissances doivent être comprises en fonction du mandat des demandeurs et du contexte de réalisation. Le document peut avoir franchi différentes étapes de validation. Le fait de le préciser permet au lecteur d’apprécier la valeur des conclusions.

- Le présent ouvrage reflète les travaux et l’analyse des auteurs. Il n’engage qu’eux.
- Le présent ouvrage reflète l’opinion des auteurs et des personnes suivantes qui en ont validé les termes et les contenus :
- Le présent ouvrage est validé par les personnes suivantes, membres du groupe (préciser le nom du groupe et l’organisation) :

Citation suggérée

Fleury, F.C., Description, facteurs de succès et effets d’une communauté de pratique (CoP), Synthèse pragmatique des écrits. Juillet 2017, Consortium InterS4, 42 p.

Vous pouvez utiliser cet ouvrage en tout ou en partie sans l’approbation des auteurs. Nous vous demandons seulement d’en citer la source.

Table des matières

En résumé, 11 messages clés.....	2
Mise en contexte	4
Des définitions pour mieux s’y retrouver	5
Les diverses formes de CoP	8
La structure d’ouvrages appliqués.....	9
Les principaux facteurs de succès.....	11
Les effets bénéfiques.....	12
Des indicateurs suggérés pour le suivi des activités.....	13
Des balises pour le fonctionnement	15
Annexe : Description sommaire de différentes formes de CoP.....	31
Stratégie de recherche.....	37
Références bibliographiques	38

Le document complet est réservé aux membres du
Consortium InterS4

Références bibliographiques

1. Ranmuthugala G, Plumb JJ, Cunningham FC, et al. How and why are communities of practice established in the healthcare sector? A systematic review of the literature. *BMC Health Serv Res* 2011;11:273. doi: 10.1186/1472-6963-11-273
2. Vangrieken K, Meredith C, Packer T, et al. Teacher communities as a context for professional development : A systematic review. *Teaching and teacher education* 2017;61:47-59.
3. Menon A, Korner-Bitensky N, Kastner M, et al. Strategies for rehabilitation professionals to move evidence-based knowledge into practice: a systematic review. *Journal of Rehabilitation Medicine* 2009;41(13):1024-32.
4. Davel E, Tremblay D-G. Communauté de pratiques : défis et pratiques contemporaines: Télé-Université (UQAM); 2012 ? [Available from: http://recitsrecettes.org/sites/default/files/davel_ettremblay_communautes_prat.pdf accessed 28 juin 2017.
5. Pyrko I, Dorfler V, Eden C. Thinking together: What makes Communities of Practice work? *Hum Relat* 2017;70(4):389-409. doi: 10.1177/0018726716661040
6. ASSS de la Montérégie. L'animation d'une communauté de pratique : une compétence incontournable au courtage de connaissances, Juillet 2010:9.
7. CEFRIO. Travailler, apprendre et collaborer en réseau guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles, 2005:116.
8. SACO (Stratégies d'application des connaissances aux organisations). Communauté de pratique [Available from: <http://www.saco.uqam.ca/activite/communaute-de-pratique> accessed 14 juin 2017.
9. Barnett S, Jones SC, Bennett S, et al. General practice training and virtual communities of practice - a review of the literature. *BMC Fam Pract* 2012;13:87. doi: 10.1186/1471-2296-13-87
10. Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ). Cadre de référence - Comité de pairs, Mars 2017:32.
11. Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ). Guide sur le fonctionnement d'un conseil multidisciplinaire d'un établissement de santé et de services sociaux. In: Québec Adcpd, ed., 2015:272.
12. Collard-Fortin U, Gauthier D. La communauté d'apprentissage professionnelle : outil l'appropriation des principes de l'éducation relative à l'environnement (ERE) et au développement durable (EDD) auprès d'enseignants du secondaire. *Revue internationale du CRIRES* 2014;2(1):7-24.
13. SACO (Stratégies d'application des connaissances aux organisations). Groupe de co-développement [Available from: <http://www.saco.uqam.ca/activite/groupe-de-codeveloppement> accessed 14 juin 2017.
14. Vermette C. L'implantation d'une communauté de pratique pour soutenir la pratique basée sur les données probantes d'ergothérapeutes en milieu rural. Université du Québec à Trois-Rivières, Décembre 2015.
15. Health Quality Ontario. Improvement through collaboration : How to build and sustain a community of practice. *Quality improvement*, 2017:38.
16. Boisvert J. Une communauté de pratique, comment ça marche ? Manuel de soutien au démarrage et au développement d'une communauté de pratique: Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociale (CLIPP), 2014:7.
17. St-Arnaud Y. Les petits groupes 3e édition - Participation et animation. 3e ed. Montréal: Gaëtan-Morin 2008.
18. Stewart L, Usher A, Allenby K. Examen du nombre optimal de participants par groupe et de la modularisation ou de l'inscription continue dans le cadre de la prestation de programmes Service correctionnel du Canada, 2009:34.