

LE BULLETIN

Avril 2019 – France C. Fleury (francecharles_fleury@uqar.ca) et Mylène Trépanier



LES RÉSULTATS D'ÉVALUATION DE LA COHORTE 2019 DU CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE AYANT SUIVI LES ATELIERS DE RÉOLUTION DE PROBLÈME RECOURANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

LE CONSORTIUM

Le Consortium regroupe les CISSS du Bas-Saint-Laurent, de l'Abitibi-Témiscamingue, de Chaudière-Appalaches et de la Gaspésie autour d'une plateforme commune de courtage de connaissances en collaboration avec l'UQAR et l'UQAT. Il vise l'amélioration de la performance des établissements en optimisant l'utilisation stratégique des connaissances, tout particulièrement pour des préoccupations relatives aux services de proximité en région.

L'offre de services comprend

- Des Ateliers de résolution de problèmes
- Un accompagnement étroit dans une démarche formalisée de changement
- La consolidation du réseau de partenariat et un accès facilité aux meilleures connaissances

Les huit agents de changement du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, professionnelles et gestionnaires, ont participé aux *Ateliers* les 13,14,18 et 19 mars dernier. Ils ont reçu les quatre ateliers : le modèle général de courtage ; la recension et l'analyse efficaces des écrits ; la recension des meilleures pratiques et le consensus d'experts ; enfin, la présentation et l'appropriation des connaissances captées.

Les faits saillants

L'évaluation soumise aux participants révèle de forts taux de satisfaction. Elles tendent à confirmer la valeur à la fois du format, à la fois de la pertinence du contenu dans le contexte de leurs fonctions d'agents de changement. En outre, ils ont exprimé au formateur avoir tout particulièrement apprécié : la pertinence des contenus pour leurs pratiques ; recevoir les différents outils, dont des méthodes explicites favorisant l'appropriation des connaissances au quotidien ; voir, grâce à des démonstrations, la manière de se servir des outils présentés ; enfin, tenir sur place les quatre jours d'Ateliers en regroupant trois directions. Bien que la répartition des Ateliers sur deux semaines soit considérée adéquate, un plus grand délai entre les blocs aurait permis d'approfondir les acquis des deux premiers Ateliers.

Les compétences des participantes se sont accrues.

Entre le début et la fin des Ateliers, les participants ressentent davantage d'aisance à choisir les sources d'informations les plus pertinentes, à sélectionner les connaissances à utiliser et à analyser de manière critique l'information. Les participants reconnaissent avoir développé de l'aisance à trouver de l'information grâce à une recension des écrits.

Les Ateliers répondent efficacement aux attentes et aux besoins des participants, le courtage de connaissances étant reconnu utile et favorable à la performance des services.

Les Ateliers ont été fortement appréciés.

Le taux d'appréciation au regard du contenu, du format et du formateur s'élève à 97,9 %. La satisfaction générale atteint 92,5 %.

Le modèle de courtage présenté est jugé très pertinent et utile.

L'appréciation du modèle de courtage en termes de crédibilité, d'utilité et d'effet potentiel sur la performance se situe à 97,5 %.

Procurant de nouvelles options, ce modèle contribue à l'amélioration de la santé des usagers et à favoriser l'innovation.

Les résultats détaillés

Les préoccupations des participants.

Les participants ont abordé les sujets suivants. Ils représentent des préoccupations qu'ils doivent résoudre dans le cadre de leur travail et qui nécessitent de nouvelles connaissances pour identifier la solution la plus efficace.

Meilleures manières de faire en TC pour le développement des compétences des gestionnaires en gestion de projet

Usager partenaire : techniques pour les informer de leurs rôles concernant leur participation dans leur plan de soins ...

Durée optimale des services pour les clientèles en déficiences intellectuelle et physique et en troubles du spectre de l'autisme

Meilleures pratiques de supervision des cliniciens au secteur dépendance en absence de mentor, avec des petites équipes...

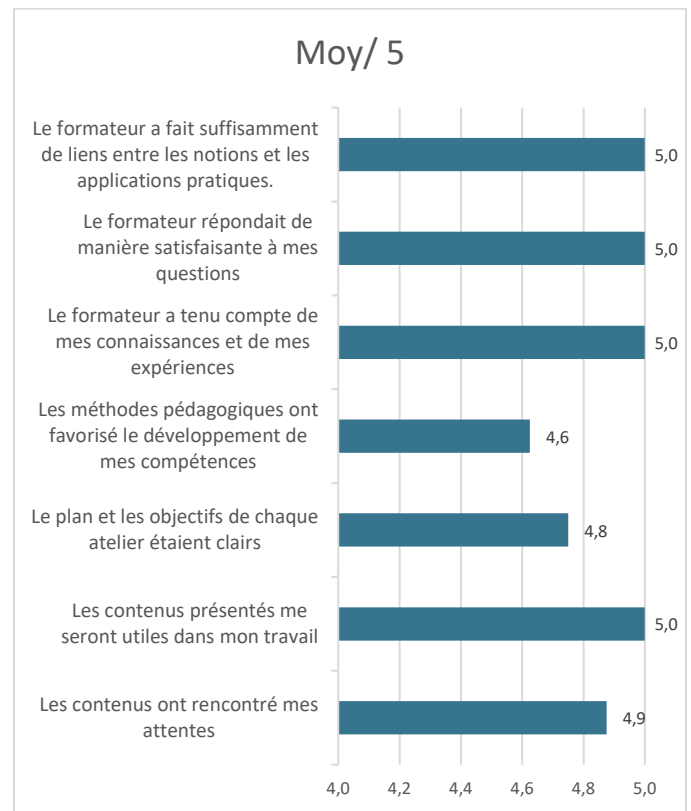
Meilleures pratiques cliniques pour la prévention du suicide chez les jeunes de moins de 14 ans

Rôles les plus pertinents et les mieux applicables des assistantes infirmières chefs (AIC)

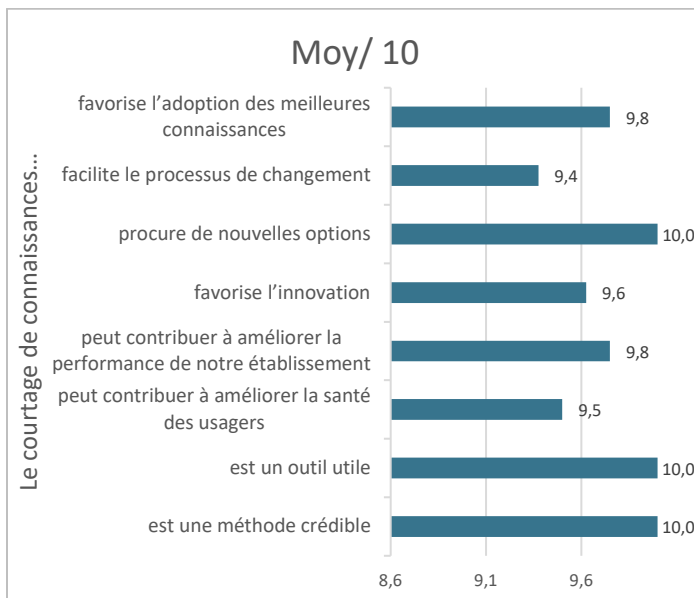
Déploiement du programme de repérage et de suivi de la maltraitance : déterminer le modèle optimal, la trajectoire...

Meilleures stratégies pour favoriser l'apprentissage et généraliser les acquis en utilisant la formation par simulation ...

L'appréciation des Ateliers



L'appréciation du modèle de courtage de connaissances.



Les compétences.

La compétence en TC s'apprécie grâce à l'aisance qu'éprouvent les participants en les exécutant. Le tableau suivant expose les comportements pour lesquels les plus grandes différences d'aisance ont été observées entre le début et la fin des Ateliers (changement $\geq 10\%$).

Choisir les sources d'information les plus pertinentes

Trouver de l'information grâce à une recension des écrits

Animer un exercice permettant d'obtenir de l'information d'experts

Analyser de manière critique l'information

Sélectionner les connaissances à utiliser

Sélectionner une stratégie de TC

Évaluer la stratégie de TC et des effets

PROCHAIN ÉVÉNEMENT EN MAI

Rencontre de *coaching* qui se tiendra à distance pour les personnes formées des deux cohortes de l'Abitibi-Témiscamingue, un second pas dans la mise en place de la Communauté de pratiques *intra-CISSS* des courtiers de connaissances !