

## RÉCEPTION CENTRALISÉE EN SITE DES ÉCHANTILLONS

DÉLOCALISÉE DU LABORATOIRE

### SYNTHÈSE DE PRATIQUE

La direction de la logistique a mis en place une réception centralisée des échantillons en site, mais hors laboratoire, en étroite collaboration avec la direction des services multidisciplinaires (DSM). Ils ont mis en place cette réception suite à plusieurs constats, notamment que les lieux physiques des laboratoires de biologie médicale du CISSS de Chaudière-Appalaches étaient déjà optimisés, ne pouvaient être augmentés et étaient embourbés par la gestion et l'entreposage de glacières vides. Ils ont également relevé que les déplacements verticaux en ascenseurs occasionnaient des pertes de temps considérables pour les transporteurs (15 à 40 minutes) et que les transports verticaux des échantillons rendaient les ascenseurs moins disponibles pour les usagers. Une grande proportion des échantillons provient de l'externe de l'établissement ( $\pm 75\%$  externe). Par ailleurs, pendant la journée, il y avait des moments névralgiques où plusieurs transporteurs arrivaient en même temps, ce qui engendrait un grand volume de travail pour la répartition des glacières et échantillons.

Cette réception délocalisée, en place depuis 2016 ans, se situe proche d'une arrivée extérieure facilement accessible aux véhicules transporteurs de glacières. Elle permet à deux techniciens de laboratoire d'y travailler en fonction des heures, pour trier les échantillons à la source, les classer selon un code de couleur par spécialité, les préparer en chariots et les déplacer dans un ascenseur à l'arrière de l'hôpital, qui était moins utilisé.

### OBJECTIF

Synchroniser et arrimer les flux de transports avec ces des analyses d'échantillons

### PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Accueil	Tri des échantillons	Gestion des glacières
		



Images tirées intégralement du PPT, CISSSCA, 2017, Modèle traçabilité Optilab\_2017

EFFETS PERÇUS		
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dégager les ascenseurs au profit de la clientèle</li> <li>• Dégager du temps et de l'espace dans le laboratoire, notamment en lien avec les glacières</li> <li>• Augmentation de la rapidité du transport interne</li> </ul>	
Intervenant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Économie de temps pour les chauffeurs</li> <li>• Économie de temps pour les professionnels du laboratoire en lien avec le pré-Tri des échantillons</li> </ul>	
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminution du risque d'erreur</li> </ul>	
FACILITATEURS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vision et leadership de la directrice Optilab Anick Bouchard et son équipe</li> <li>• Vision et leadership de la direction de la logistique, notamment Mme Carole Bordes et son équipe</li> <li>• Identifier un quai moins utilisé du CHSLD</li> </ul>		
OBSTACLES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résistance au changement, notamment par rapport à l'idée de sortir certaines activités du laboratoire.</li> <li>• Cultures des différentes directions.</li> </ul>		
PERSONNE-RESSOURCE		
Hugues Primeau Coordonnateur des transports	350, boul. Taché Ouest Montmagny (Québec) G5V 3R8 (418) 248-0630 ext: 4567 hugues.primeau.csssml@ssss.gouv.qc.ca	
VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE		Date
Carole Bordes	Directrice adjointe de la direction de la logistique	14 août 2019

<sup>i</sup> Pratique prometteuse ou exemplaire sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : Pratique prometteuse : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants. Pratique exemplaire : Expérience novatrice qui a été formellement évaluée par un organisme externe. **Utilité du document** : La fiche synthèse de pratique prometteuse ou exemplaire permet de donner un aperçu général d'une pratique en place dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.