

CENTRALE DES TRANSPORTS ET TRAÇABILITÉ DES TRANSPORTS D'ÉCHANTILLONS

UN SYSTÈME DE TRANSPORT ET DE TRAÇABILITÉ QUI S'APPUIE SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Depuis 2015, la direction de la logistique s'est dotée d'une vision, d'une structure et d'un processus qui permettent d'optimiser la traçabilité tout au long du parcours de l'échantillon, suite à la réalisation d'un KAIZEN sur la trajectoire d'un spécimen, en collaboration étroite avec la direction des services multidisciplinaire (Laboratoire et biologie médical) et en partenariat avec un transporteur (Med Express).

Vision : La direction de la logistique s'est positionnée comme :

- Une partenaire des autres directions, plutôt qu'une structure de service ;
- Une contributrice importante à l'excellence des services offerts aux usagers ;
- Une collaboratrice qui cherche des solutions avec ses partenaires ;
- Un membre du CISSS CA s'inscrivant activement dans une philosophie d'amélioration continue des services ;
- Une direction qui procède par preuve de concept. Cela a impliqué une implantation graduelle de la centrale des transports par région et un projet concernant la traçabilité des transports des spécimens de pathologie, avant un déploiement plus large pour l'ensemble des échantillons.

Structure : La direction de la logistique s'est dotée d'une centrale des transports qui :

- Gère l'ensemble des transports liés au CISSS CA, notamment des usagers et échantillons ;
- Implique 2 agentes administratives formées.
- Pour le transport des échantillons spécifiquement,
 - cela implique des chauffeurs qui se rapportent fréquemment à la centrale
 - cela implique 22 routes de transport dédiées, avec temps précis, ± 200 glacières/jours, sur 102 sites ;
 - À l'aide de routes locales et longues distances ainsi que des HUBS de transbordement.

Processus : La direction de la logistique en collaboration avec la direction des services multidisciplinaire a opérationnalisé la traçabilité du transport des échantillons de pathologie :

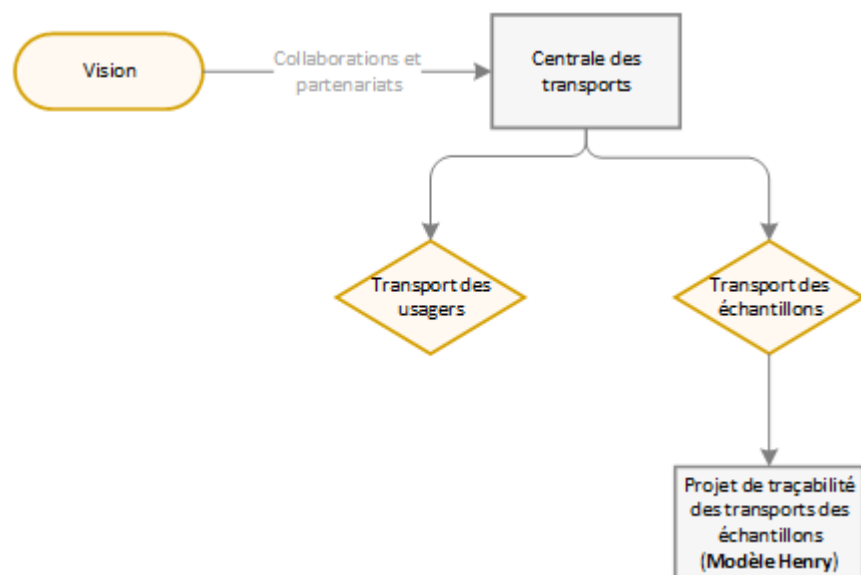
- Avant le projet, il était possible de tracer les échantillons jusqu'au moment où ils étaient placés dans une glacière ainsi qu'au moment où ils en sortaient, à l'aide de code-barre et du système d'information du laboratoire. Il y avait donc un moment où on ne pouvait que supposer que l'échantillon était en déplacement.
- En plus des code-barre des échantillons, à l'aide de codes-barres apposés sur les étagères, les glacières, les camions et les numéros de chauffeurs, ce qui a impliqué un partenariat avec le transporteurs (Med Express) notamment pour l'accès à leur système de suivi des transports, il est maintenant possible de savoir précisément à quel moment l'échantillon a été placé dans la glacière, dans quelle glacière il a été placé, à quelle heure la glacière a quitté, quelle route elle a empruntée et dans quelle étagère elle est arrivée. Le projet permet donc de suivre l'échantillon tout au long de son parcours.

OBJECTIF

Atteindre un des objectifs du projet de réorganisation des laboratoires de biologie médicale OPTILAB en matière fluidité de l'information, depuis la requête d'analyses jusqu'à la transmission des résultats, tout en maintenant la traçabilité tout au long du parcours de l'échantillon.

Solutionner les problématiques liées aux routes de transport non-optimales, à la recherche de glacières, à la perte de glacières contenant des échantillons et aux questionnements concernant la fiabilité des transports.

PROCESSUS ET ACTIVITÉS



LE MODÈLE « HENRY »



Par Annick Bouchard et Carole Bordes
 2017-05-17

18

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Québec

EFFETS PERÇUS		
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> ↗ De la mutualisation des besoins et des matières à transporter (Centrale des transports) ; ↗ De la réactivité en temps réel aux problématiques (agilité) ; ↗ Du respect de l'intégrité des échantillons. ↗ De la capacité à absorber l'augmentation de l'activité créée par le projet Optilab ↘ Des pertes d'échantillons liés au transport ; ↘ Des coûts liés aux transports (avant le projet : 65% de transport sur appel, 35% planifié. Après le projet : 90% des transports sur des routes structurées). 	
Intervenant	<ul style="list-style-type: none"> ↗ De l'expertise de répartition à l'interne ↘ De la perte de temps clinique pour la gestion des transports ↘ Du stress de gestion des transports chez les intervenants 	
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Des reprises d'examens ↗ De la qualité des services 	
FACILITATEURS		
<ul style="list-style-type: none"> • Coconstruction par les équipes de laboratoires et des équipes logistiques ; • Partenariat avec les fournisseurs de transports ; • Appel d'offres aux fournisseurs réalisés par un groupe d'achat en commun ; • Leadership de la haute direction • Leadership et vision de la direction logistique, notamment de Mme Carole Bordes et son équipe. • Leadership et vision de la direction multidisciplinaire, notamment de Mme Annick Bouchard et son équipe. 		
OBSTACLES		
<ul style="list-style-type: none"> • Adhésion au projet • Demande l'engagement des parties prenantes (direction de la logistique, direction des services multidisciplinaires) 		
PERSONNE-RESSOURCE		
Hugues Primeau	350, boul. Taché Ouest Montmagny (Québec) G5V 3R8	
Coordonnateur des transports	(418) 248-0630 ext: 4567	
	hugues.primeau.csssml@sss.gouv.qc.ca	
VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE		Date
Carole Bordes	Directrice adjointe de la direction de la logistique	14 août 2019

ⁱ **Pratique prometteuse ou exemplaire** sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : **Pratique prometteuse** : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants. **Pratique exemplaire** : Expérience novatrice qui a été formellement évaluée par un organisme externe.
Utilité du document : La fiche synthèse de pratique prometteuse ou exemplaire permet de donner un aperçu général d'une pratique en place dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.