

## PROGRAMME JOCOEUR

### PARTENARIAT PRIVÉ-PUBLIC POUR LA SANTÉ DU TRAVAILLEUR

#### SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Protéger la santé des travailleurs en entreprise plutôt que traiter la maladie est au cœur du programme JocoEUR. Il s'agit d'une équipe multidisciplinaire responsable de la prévention, de la promotion de la santé, du dépistage et de la gestion des maladies chroniques en milieu de travail. Ce programme repose sur une collaboration étroite et novatrice ainsi que sur un partenariat financier entre les entreprises locales participantes, leurs travailleurs et le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (AT). Depuis son implantation en 2004, le Programme JocoEUR et ses employés se sont vu discerner plusieurs prix et mentions dont le Prix Hippocrate pour l'interdisciplinarité en 2019 et celui de Pratique exemplaire par Agrément Canada en 2008. Présent actuellement dans 20 entreprises, le programme célèbre ses 15 ans cette année.

#### OBJECTIF

Prévenir les maladies cardiovasculaires et respiratoires, dépister et gérer les maladies chroniques en milieu de travail. Promouvoir la santé et les saines habitudes de vie pour ultimement, rendre le travailleur autonome dans la prise en charge de sa santé.

#### PROCESSUS ET ACTIVITÉS

##### Activités

Les professionnels de JocoEUR proposent une approche individuelle auprès du travailleur qui est basée sur une démarche d'équipe, incluant les médecins. En adhérant au programme, le travailleur accepte que ses informations soient partagées et discutées entre les professionnels de l'équipe.

##### Une offre de services en trois volets

Évaluation	Évaluation annuelle des membres réalisée dans leur milieu de travail par une infirmière. Référence aux professionnels de l'équipe selon les besoins. Suivi des travailleurs.
Orientation	Réalisation d'un bilan de santé de l'entreprise (confidentielle) présenté à l'employeur. Détermination d'objectifs et proposition de recommandations pour les atteindre.
Formation	Éducation à la santé par les professionnels de l'équipe sur différents thèmes dont la saine alimentation et la forme physique. Séances offertes à des heures adaptées aux horaires des travailleurs : à l'heure du midi ou le soir.

L'équipe de JocoEUR peut également intervenir lors de besoins ponctuels, notamment en situations de crise. Par exemple, le décès d'un employé en milieu de travail pousse l'entreprise à contacter immédiatement JocoEUR qui élabore un plan d'intervention en collaboration avec le soutien interne aux employés.

##### Équipe multidisciplinaire

L'équipe multidisciplinaire de JocoEUR regroupe : une agente administrative, deux infirmières cliniciennes, un inhalothérapeute, un kinésiologue, un nutritionniste, un technicien en diététique ainsi qu'un travailleur social. L'agente administrative assure la coordination et la liaison avec l'entreprise. Les médecins répondants offrent des disponibilités pour la clientèle sans médecin de famille. Les différents professionnels donnent les séances d'éducation à la santé qui sont offertes durant les quarts de travail de jour et de soir. Outre leurs tâches spécifiques, le personnel est appelé à : promouvoir la santé, accompagner les travailleurs, guider dans une approche d'équipe et de partenariat, inspirer et « contaminer » le travailleur et son milieu. Tous les membres de l'équipe sont à temps partiel à l'exception d'une infirmière qui est dédiée au programme. Le recrutement du personnel de santé se fait étroitement et les profils recherchés sont précis: ouverture d'esprit, entraide, écoute, autonomie, créativité, leadership.

## Cadre d'implantation

Toute entreprise volontaire peut joindre le programme Jocoœur. La participation du personnel doit être de 40 à 60%, selon la grosseur de l'entreprise pour faciliter la gestion et la promotion. Les frais défrayés pour l'adhésion sont divisés également entre l'employeur (représente 4\$ / semaine / employé), l'employé (représente 2\$ / semaine) et le CISSS AT.

## EFFETS PERÇUS<sup>ii</sup>

Organisationnel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plusieurs reconnaissances : Prix Hippocrate 2019, Agrément Canada 2008, gagnant aux Prix Excellence des RSSS 2007, mention d'honneur aux prix Excellence de l'Institut de l'administration publique du Québec (2007)</li><li>• Maillage novateur entre le privé et le public</li><li>• Rayonnement dans la communauté</li></ul>
Intervenant	<ul style="list-style-type: none"><li>• ↗ efficacité du travail d'équipe</li><li>• ↗ développement des compétences, notamment par coapprentissage entre les intervenants</li><li>• ↗ dépassement de soi</li><li>• Maillage plus étroit entre les intervenants et sentiment de soutien</li></ul>
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meilleure connaissance des soins et services du centre de santé</li><li>• Amélioration des connaissances personnelles à l'aide des séances d'éducation</li><li>• Sentiment d'être mieux informés sur leurs conditions</li><li>• Accès facilité à un médecin ou à un intervenant, selon le besoin</li><li>• Mobilisation accrue des employés autour du programme (individuelle et collective)</li><li>• Contamination positive de l'entourage du travailleur (alimentation, activité physique)</li><li>• ↗ dépistage de maladies non connues, notamment le diabète et les maladies cardiaques</li></ul>

## FACILITATEURS

- Mobilisation des différentes directions
- Mobilisation des intervenants et des travailleurs
- Implication et accessibilité des infirmières
- Communication facilitée par l'utilisation des réseaux sociaux (messenger) (à venir)
- Attribution de plusieurs prix et mentions

## OBSTACLES

- Horaire variable pour les intervenants fait en fonction des horaires des entreprises
- Défi de gestion du changement : la nouveauté du programme entraîne une réticence à l'innovation
- Difficulté à trouver du financement stable
- Roulement du personnel et recrutement difficile
- Difficulté à trouver un système informatique commun

## PERSONNE-RESSOURCE

Tomy Lapointe Chef de service en santé publique et des soins ambulatoires de 1 <sup>re</sup> ligne	679 2 <sup>e</sup> rue est, LaSarre, Québec J9Z 2X7 819-333-2311 poste 2269 tomy_lapointe@ssss.gouv.qc.ca
--	---

## VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

		Date
Tomy Lapointe	Chef de service	24 septembre 2019
Evelyne Grenier-Ouimette	Directrice DSI	14 janvier 2020

<sup>i</sup> Pratique prometteuse ou exemplaire sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : Pratique prometteuse : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants. Pratique exemplaire : Expérience novatrice qui a été formellement évaluée par un organisme externe.

**Utilité du document** : La fiche synthèse de pratique prometteuse ou exemplaire permet de donner un aperçu général d'une pratique en place dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

**Citation suggérée** : Trépanier, M. Fiche synthèse de pratique « Programme Jocoœur - CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium InterS4, août 2019 <https://consortiuminters4.ugar.ca/>