Comment prendre soin de de vos équipes ?

Clé 3 2/3

...du point de vue de l'organisation

Emmanuelle Jean et Mylène Trépanier avec la collaboration de F. Banvile, AA. Deschênes et L. Lessard
Révision mineure, 14 avril 2020

Offrir un espace sécuritaire et confortable aux employés

Les excellents gestionnaire à distance bonifient ou ajustent les conditions de travail

- Fournir de la nourriture et des breuvages aux employés. Pensez impliquer des bénévoles.
- Permettre aux employés de communiquer avec leurs proches pendant le travail pour aider à apaiser leurs inquiétudes et les motiver à continuer
- Fournir des services de garde ou de surveillance pour les enfants, les personnes âgées à charge et les animaux de compagnie. Pensez impliquer des bénévoles.
- Prévoir des aires de repos sécuritaires pour les employés, pendant les pauses et entre les quarts de travail

Être attentif aux employés

Les excellents gestionnaires à distance s'occupent de l'état psychologique de leurs employés

- Pour garantir la présence des employés au travail ET l'accomplissement de leurs tâches professionnelles
- S'assurer que les employés aient un soutien psychologique en continu
  - pour aider à résoudre le conflit interne qu'ils peuvent vivre entre leurs obligations familiales et leurs responsabilités professionnelles
  - pour assurer une prise en charge rapide de la détresse émotionnelle, particulièrement auprès des employés qui font des interventions

Identifier les employés à haut risque

Les excellentes organisations repèrent les problèmes psychologiques

Reconnaître que certains groupes de travailleurs sont plus à risque

Faire connaître la stratégie sélectionnée de repérage pour interventions précoces auprès des employés plus à risque de vivre des problèmes psychologiques

Pour aider à détecter un état de stress post-traumatique un outil en français est disponible

Faire connaître et promouvoir les ressources d'aide psychologique disponibles

L'absentéisme pendant une crise peut être causé par des craintes pour sa sécurité et celles de ses proches

Faciliter l'entraide

Les excellents gestionnaires à distance recourent à des bénévoles qui peuvent être des étudiants en médecine ou du domaine de la santé pour :

Mettre en place ou combler les besoins de centres d'appels de triage sur les symptômes

Pour livrer des fournitures, faire des courses

Mise en contexte

Cette infographie complète les informations contenues dans "5 clés pour mieux gérer à distance en temps de crise ... et en tout temps". Elle est produite par le Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services Sociaux (consortiuminters4.uqar.ca).

Elle résume les connaissances récentes provenant d'auteurs ou d'organisations réputés. Les adopter ou du moins s'en rapprocher dans vos pratiques pourrait accroître l'efficacité de votre gestion.

Références

American Medical Association, Caring for our caregivers during COVID-19, American Medical Association, Public Health, accédé le 30 mars 2020 - Ho, C. S., et coll. Mental health strategies to combat the psychological impact of COVID-19 Beyond paranoia and panic, Annals, **Academy** of Medicine, **Singapore** 49 (1), 1-3, 2020 - National Center for PTSD, Managing healthcare workers' stress associated with the COVID-19 virus outbreak, accédé le 30 mars 2020 - Tremblay, M., et Simard, G. La mobilisation du personnel: l'art d'établir un climat d'échanges favorable basé sur la réciprocité. Gestion, 30 (2), 60-68, 2005 - Valdez, C.D. et Nichols, T.W. Motivating Healthcare Workers to Work During a Crisis: A Literature Review, Journal of Management Policy and Practice, 14 (4), 43-51, 2013