Clé 5

Comment célébrer les victoires ?

Emmanuelle Jean et Mylène Trépanier
Révision mineure, 14 avril 2020

Reconnaître et souligner les bons coups malgré le rythme effréné

Les excellents gestionnaires à distance valorisent le travail, l'investissement et les résultats

- Valoriser les porteurs de dossiers
- Féliciter l'employé devant l'équipe : reconnaissance pour le courage, la ténacité et les efforts fournis
- Affecter l'employé à un projet spécial, autoriser sa participation à un colloque
- Lors de l'évaluation des résultats, prendre en considération la charge de travail et la difficulté du travail
- Souligner les bons coups en réunion

Reconnaissance par l'organisation

- Offrir des prix de pratique professionnelle
- Savoir reconnaître les heures supplémentaires et les années de service
- Offrir du temps pour les activités sociales entre employés
- Offrir des primes de motivation

Ne pas hésiter à faire preuve d'innovation

Les excellents gestionnaires innovent dans leur travail

- Encourager la participatin au programme de reconnaissance et de soutien de l'innovation
- Mise en relief des contributions, de l'innovation, de la créativité lors des réunions d'équipe
- Essayer une marque de reconnaissance que vous n'avez encore jamais utilisée

» Applaudissements devant l'équipe
Encouragements des membres de l'équipe
Lettre personnalisée

» Fête d'équipe pour souligner une réussite
Réjouissance informelle au moment de la réalisation des objectifs

Favoriser le pouvoir d'agir

Les excellents gestionnaires à distance favorisent le pouvoir d'agir de chaque employé

- Donner à vos employés des possibilités de remporter de petites victoires comme de soutenir les autres membres de l'équipe qui sont touchés par la crise
- Encourager ou stimuler le sentiment de contrôle de vos employés pour les aider à se sentir moins anxieux
- Nommer la contribution de l'équipe au succès de l'organisation donne un sens au travail accompli
- Appuyer les initiatives et faire preuve de tolérance à l'égard des erreurs de bonne foi

Mise en contexte

Cette infographie complète les informations contenues dans "5 clés pour mieux gérer à distance en temps de crise ... et en tout temps". Elle est produite par le Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services Sociaux (consortiuminters4.uqar.ca).

Elle résume les connaissances récentes provenant d'auteurs ou d'organisations réputés. Les adopter ou du moins s'en rapprocher dans vos pratiques pourrait accroître l'efficacité de votre gestion.

Références

Brun, J.-P., et Dugas, N. La reconnaissance au travail : analyse d'un concept riche de sens. Gestion, 30 (2) , 79-88, 2005 - **Cohn, A.** How to keep your company aligned during the COVID-19 pandemic while your whole team is working remotely, Forbes, accédé le 26 mars 2020 - Gardner, H.K. et Matvik, I. **Coronavirus Could Force Teams to Work Remotely, Harvard Business Review, accédé le 26 mars 2020** - Graziano, D. Maintaining your team's morale and productivity during COVID-19 The challenges posed to business... accédé le 30 mars 2020 - Tremblay, M., et Simard, G. La mobilisation du personnel: l'art d'établir un climat d'échanges favorable basé sur la réciprocité. Gestion, 30 (2), 60-68, 2005