

Raisons de l'action <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le Consortium s'est synchronisé avec la récente réforme du RSSS pour mieux se mouler à la nouvelle réalité. ▪ Sa mission, son mandat et son offre de service ont été révisés sur la base d'une évaluation externe du programme initial (Consortium InteEst Santé). ▪ La version renouvelée du Consortium propose un instrument fédérateur au spectre étendu d'action qui favorise l'utilisation stratégique des connaissances de pointe, tout en assurant une liaison étroite entre chercheurs et utilisateurs. ▪ Les membres expriment le souhait d'investir des activités de transfert de connaissances autour de savoirs qui répondent à brève échéance aux besoins des établissements en régions périphériques ou éloignées ayant une proportion appréciable de leurs activités en milieu rural, tout particulièrement en ce qui concerne les meilleures pratiques pour relever le défi des services de proximité. 	État désiré pour le cycle 2017-2020 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer un instrument efficient et novateur pour l'utilisation stratégique des connaissances de pointe ▪ Accéder à un corpus amélioré de connaissances probantes et pertinentes sur des sujets jugés prioritaires ▪ Améliorer la performance sur des cibles importantes 	Analyse des écarts à la fin du cycle 2017-2020 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantation en cours de pratiques efficientes de transfert de connaissances inhérentes à la participation des membres et à la capacité de l'instrument développé, favorisant l'utilisation stratégique des connaissances de pointe ▪ Accès accru à un corpus diversifié de connaissances probantes et pertinentes sur des sujets jugés prioritaires ▪ Optimisation de l'utilisation de ressources favorables à la performance 	Leçons apprises et prochaines étapes Plateforme suffisamment solide et efficiente pour... <ul style="list-style-type: none"> ▪ Devenir un groupe d'expertise en transfert de connaissances (TC) sur l'organisation des soins et des services de proximité en région ▪ Poursuivre le déploiement de l'offre de service au sein des organisations membres ▪ Consolider les collaborations avec des organisations intéressées au TC ou aux services de proximité en région
État actuel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les membres observent des lacunes dans les connaissances probantes applicables à l'organisation des services de proximité dans un contexte de région périphérique ou éloignée ayant une proportion appréciable de leurs activités en milieu rural. ▪ Ils observent également des lacunes à propos des services de proximité dans le contexte des régions. ▪ L'accès aux connaissances de pointe provenant d'écrits, de pratiques ou d'experts est jugé sous-optimal. ▪ Des efforts sont dupliqués entre les établissements pour capter des connaissances de pointe utiles à résoudre des problèmes complexes. 	Cycle PDCA <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compléter la structuration du Consortium et en planifier la mise en œuvre ▪ Déployer les activités ▪ Apprécier le processus de déploiement et évaluer les effets ▪ Adapter l'instrument et en assurer la pérennité 	Avancement total au 8 novembre 2019 : 84%	

OBJECTIFS GÉNÉRAUX 2017-2020	ACTIVITÉS PRINCIPALES 2018-2020		Responsables	Collaborateurs	Avancement total 91%	
					État (échancier/cible)	% avancement
OBJECTIF SUPRARÉGIONAL - Développer un instrument efficient et novateur pour l'utilisation stratégique des connaissances de pointe dans le contexte complexe des soins et services en région, capable de soutenir la prise de décision, la maximisation des processus cliniques, la valorisation du capital de connaissances et l'innovation, en optimisant l'utilisation des ressources investies pour ce faire	1	Faire connaître le Consortium au MSSS et demander son soutien dans un projet de développement	I. Malo, D. Paré, F. Deschênes	C. Duguay, C. Roy, M. Champagne Coordo, prof UQAR		96
	2	Susciter des partenariats avec des organisations intéressées au transfert de connaissances	L. Buono Prof UQAR, coordo	C. Duguay, C. Roy, F. Tremblay Prof UQAT		83
	3	Procéder au lancement officiel du Consortium et mettre en œuvre un plan de publicisation au sein des réseaux intéressés	I. Malo, F. Deschênes	C. Duguay, M. Champagne Coordo, prof UQAR, prof UQAT		86
	4	Explorer l'intérêt d'autres établissements et universités à joindre le Consortium	I. Malo, D. Paré, F. Deschênes	C. Duguay, C. Roy, M. Champagne Coordo, prof UQAR, prof UQAT		100
	5	Implanter un processus d'évaluation du déploiement et des effets du Consortium sur le soutien à l'implantation des meilleures pratiques adaptées aux besoins des régions	C. Duguay Prof UQAR, coordo	L. Buono Prof UQAT		91
	6	Consolider la formalisation de l'instrument de transfert de connaissances et du processus de déploiement	Coordo, prof UQAR	C. Duguay, C. Roy, L. Buono Prof UQAT		95
OBJECTIF INTER-CISSS - Accéder à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes sur des sujets clinico-administratifs jugés prioritaires, grâce à une mise en commun de ressources et au partage des expériences entre les partenaires	7	Mettre en place une structure qui permette de prioriser des préoccupations communes aux établissements et d'y répondre*	D. Côté Coordo, prof UQAR	P. Simard Comité coordination		88
	8	Établir et déterminer l'entretien d'un portail de partage des connaissances, incluant un espace de pratiques organisationnelles prometteuses**	Coordo, prof UQAR	I. Malo, D. Côté, C. Roy, L. Buono, F. Tremblay Comité coordination		98
	9	Rendre accessible une veille informationnelle sur les pratiques les mieux reconnues**	Coordo, prof UQAR	D. Côté Comité coordination		93
	10	Mettre en place une communauté de pratiques de courtiers de connaissances**	Coordo, prof UQAR	V. Lapointe (C-A) Comité de coordination		95
	11	Développer des partenariats avec des organisations productrices de connaissances	Prof UQAR, coordo	L. Buono, F. Tremblay Comité de coordination		75
OBJECTIF INTRA-CISSS - Améliorer la performance sur les cibles nationales et les priorités régionales en matière de santé des populations, à travers l'appropriation des pratiques optimales de transfert de connaissances, observable par des changements concrets dans les actions, les compréhensions, les perspectives ou les processus de gestion du changement	12	Inscrire l'offre de services du Consortium au sein de la structure de chacun des CISSS	J.-L. Gendron (Gaspé); D. Côté (BSL); V. Lapointe (C-A); M. Vallières (A-T)	Coordo, prof UQAR, prof UQAT		90
	13	Développer les compétences de courtage d'agents de changement grâce aux Ateliers de formation	Coordo, prof UQAR	J.-L. Gendron (Gaspé), D. Côté (BSL); V. Lapointe (C-A); M. Vallières (A-T)		96
	14	Identifier les solutions les plus efficaces et les plus aisément réalisables pour répondre à une préoccupation clinico-administrative dans le cadre d'un projet*	J.-L. Gendron (Gaspé), D. Côté (BSL), V. Lapointe (C-A), M. Vallières (A-T) Coordo, prof UQAR	Prof UQAT		88

* L'investissement dans les activités 7 et 14 sera modulé en fonction des préférences du Comité directeur au regard des ressources disponibles. ** Les activités 8, 9 et 10 pourront être optimalement développées en réduisant le manque à gagner budgétaire.

= état prévu ; 1 = état inférieur aux prévisions