

Bilan des activités directes de service par organisation membre (2017 - 31 mars 2020)

Légende des couleurs

Réalisé
En cours
Prévu

OFFRE DE SERVICES	ACTIVITÉS DIRECTES	CISSS AT	CISSS BSL	CISSS C-A	CISSS GASPÉSIE	CISSS SLSJ	UQAC	UQAR	UQAT
Améliorer les compétences d'identification et d'appropriation des meilleures connaissances à l'aide principalement d'Ateliers de formation en courtage suivis de <i>coaching</i>	Ateliers de formation (pour APPR, conseillers cliniques et conseillers cadres)	nov-18	avr-17	févr-19	déc 2018 (version adaptée)	Automne 2020			
		mars-19	nov-19	mai-19	oct-19 (version adaptée)				
		avr-20	févr-20	janv-20	mars-20 (écourté de moitié par COVID-19)				
			juin-20		mai-20				
	Bulletin d'évaluation des Ateliers (résultats et suivi)	nov et mars - 19	nov et févr 19-20	fév, mai et janv - 19	oct-19 (version adaptée)				
			juin-20		mars et mai 20				
	Formation aux gestionnaires		mai-17 oct-19						
	Communauté de pratique (formation continue)	déc-18	févr-20	mars-19	3 rencontres pour 2020	Automne 2020			
		mars-19	1 rencontre pour 2020	juin-19					
		mai-19		sept-19					
		sept-19 nov-19		nov-19					
	Communauté de pratique Inter-partenaires	févr-20	2 rencontres pour 2020	févr-20					
		3 rencontres pour 2020		3 rencontres pour 2020					
	Projets traités avec coaching individuel (à titre indicatif)	Trajectoire de sevrage - dépendance	Recrutement et rétention MD			Meilleures pratiques concernant les audits de plan d'intervention PETRAAS			
		Contingence en réadaptation	Appréciation de la maturité des équipes						
		Gestion des risques	Offres de service en physiothérapie pour la clientèle externe et hospitalisée	Évaluation de la faisabilité de la réalisation de sondages de satisfaction de la clientèle hébergée en CHSLD et de leurs proches		Interprétation du sondage sur l'offre de service de la DSM			
		Organisation des services post-aigus		Transfert de connaissances au quotidien					
		Construction de vignettes cliniques en service social	Culture organisationnelle de bienveillance	Suppléance rénale					
		Audit en gestion des risques sur la mortalité post-chute		Typologie des documents de référence (cadre de référence, offre de service, ...)					
		Meilleures pratiques pour les infirmières dans les services de santé mentale externes							
Consultations sur place : questions liées aux connaissances et présentation de projets antérieurs en courtage de connaissance	Accès aux services de santé en milieu rural			Pratiques avancées en courtage					
	Positionnement d'une clinique sans RDV assurée par une inf dans la gamme des services de soins primaires								
	Description, facteurs de succès et effets d'une communauté de pratiques								
	Modèle de gestion des maladies chroniques : actions prioritaires des composantes du modèle								
	Organisation des services pour les personnes ayant reçu une PTH ou PTG - Phase postopératoire								

OFFRE DE SERVICES	ACTIVITÉS DIRECTES	CISSS AT	CISSS BSL	CISSS C-A	CISSS GASPÉSIE	CISSS SLSJ	UQAC	UQAR	UQAT
		Révision de l'offre de service destinée aux aînés en phase de soins post-aigus							
		Soins intensifiés à domicile							
		Approches favorables à optimiser le TC							
		Meilleures pratiques pour réduire les visites et les retours évitables à l'urgence							
		Processus clinique visant le traitement des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence							
		Pratiques probantes sur les principaux troubles de santé mentale chez les jeunes							
		Outils de repérage d'un syndrome démentiel chez les personnes présentant une déficience intellectuelle : démarche et recommandations des experts							
	Évaluation continue de la qualité	Sondage 1: Évaluation des connaissances, attitudes, habitudes et compétences initiales en courtage							
		Sondage 2: Évaluation de l'atelier et de ses effets sur les connaissances, attitudes, habitudes et compétences en courtage							
		Sondage 3: Évaluation des CoPs et des effets combinés ateliers-CoP dans la pratique et sur les compétences							
		Sondage Appréciation de la formation: Évaluation de la formation reçue, effets combinés formation-utilisation de la démarche de courtage							
Mettre en œuvre les pratiques de transfert dans le cadre de projets spécifiques à l'aide d'un accompagnement dans ce projet	Projet inter partenaires	Activités délibératives préoccupations communes							
		Portail informationnel: consultation préalable sur les besoins							
		Pratiques de liaison							
		Télésanté : clientèles pour qui la télésanté apparaît la plus favorable et outil de diffusion							
		Télésanté : Téléconsultation en temps réel, entre professionnels, usagers et proches aidants et outil de diffusion							
		Télésanté : présentation des produits							
		Services de proximité							
		Communication intraétablissement							
	Projet intra partenaires	PTH-PTG : Présentation du produit	PTH-PTG : Présentation du produit	PTH-PTG : Produit de courtage (demandeur) + présentation du produit	PTH-PTG : Présentation du produit				
		Pratiques de liaison: Présentation	Projet GMF		Projet DSM				
			Optimisation du TC suite à une formation		Accès facilité aux articles scientifiques				
			Présence clinique sans RDV						
			Transfert interétablissement: obstétrique dans un contexte de rupture de services						
			Pratique clinique CHSLD - Approche milieu de vie						
			Accès aux services de santé en milieu rural - deux recensions						
			SAD intensification de service						
			Pratiques de gestion multisite						
			Pratiques de gestion multisite : Présentation du produit						

OFFRE DE SERVICES	ACTIVITÉS DIRECTES	CISSS AT	CISSS BSL	CISSS C-A	CISSS GASPÉSIE	CISSS SLSJ	UQAC	UQAR	UQAT	
	Évaluation continue de la qualité	Sondage demandeur: Processus de production et produit Sondage utilisateur: Évaluation de la présentation, du produit et de l'utilisation potentielle.								
Consolider l'accès aux meilleures connaissances grâce à un réseautage accru	Réseautage Partenaire-chercheur	Formation par simulation							Formation par simulation	
			Pratique de gestion multisite					Pratique de gestion multisite		
		Implication de l'utilisateur partenaire						Implication de l'utilisateur partenaire		
	Réseautage Partenaire-Partenaire	Organisation unités en santé mentale			Organisation unités en santé mentale					
		Atelier de transfert de connaissances			Atelier de transfert de connaissances					
		Pratique de gestion multisite (partage des frais)								
	Réseautage organisationnel	Présentation au CoDir et au CCO - sept 19		Présentation au CCC - mai 19		Colloque formation - sept. 18				
						Lancement officiel du Centre de recherche			LASER	
		Équipe RENARD (centre de recherche en TC)								
		INESSS, IUPLSSS Sherbrooke, RÉSUQ								
		MSSS et Table Nationale - Télésanté							ACFAS	
		RUIS McGill-Télésanté							RUQS	
									Projet de participation à la diffusion des connaissances	
									ACFAS	
		Portail informationnel	Recension des meilleures pratiques Portail informationnel							
Focus group utilisateur										
Lancement officiel du Portail										
Espace d'échange et de réseautage entre les membres et membres-chercheurs										
Élaboration d'une veille informationnelle										
Diffusion d'une infolettre (6x/année)										
Publication de pratiques prometteuses										
Focus group utilisateur - fév 2020										
Pratiques prometteuses	Mise à jour du Portail et ajustements des fonctionnalités - printemps 2020									
	Invitation aux candidatures pour capter les pratiques prometteuses									
	Captation et rédaction des fiches synthèses									
	Collaboration entre le corps policier et le réseau de la santé	Plan de travail informatisé des PAR en soins de longue durée et outil de gestion	Avis d'admission							
	Accueils cliniques harmonisés	Implantation d'un appareil de stimulation magnétique transcrânienne répétée (RTMS)	Structuration organisationnelle du partenariat avec les usagers							
	Les ambassadeurs en éthique	Actions concertées dans l'intérêt des adolescents et des victimes	Le CEOS en éthique							
Programme Jocoeur	Modèle résidentiel alternatif pour la clientèle présentant une DI TSA DP	Réception centralisée en site des échantillons								
	Pour une gestion intégrée des services à la jeunesse et aux familles	Traçabilité des transports des échantillons								

OFFRE DE SERVICES	ACTIVITÉS DIRECTES	CISSS AT	CISSS BSL	CISSS C-A	CISSS GASPÉSIE	CISSS SLSJ	UQAC	UQAR	UQAT
				Parc centralisé des aides techniques Guichet unique de service à la clientèle approvisionnement logistique Programme de soutien aux superviseurs de stage Comité sentinelle sur la malnutrition Implantation du modèle ARC en centre de réadaptation Clinique de développement Captation du vécu de l'utilisateur et ses proches dans leur parcours de soins Implantation d'une approche de gestion des risques Stratégie structurée et ludique de transfert et d'application des connaissances pour démystifier l'organisation apprenante et la mission universitaire Implantation du modèle ARC en centre de réadaptation					
	Produits de courtage des établissements	Invitation aux candidatures pour capter les produits de courtage							

OFFRE DE SERVICES	ACTIVITÉS DIRECTES	CISSS AT	CISSS BSL	CISSS C-A	CISSS GASPÉSIE	CISSS SLSJ	UQAC	UQAR	UQAT
-------------------	--------------------	----------	-----------	-----------	----------------	------------	------	------	------

SUJETS ABORDÉS LORS DES ATELIERS DE FORMATION

- 1 Adhésion à des nouveaux concepts en gestion du changement : trucs ? méthodes ?
- 2 Amélioration des transitions en orthophonie : pratiques fondées sur les données probantes ?
- 3 Améliorer la collaboration interprofessionnelle en dysphagie adulte
- 4 Conseil multi : Qu'est-ce que la qualité des services ? (lien avec la pertinence clinique)
- 5 Départage services spécifiques p/r spécialisés DI-TSA-DP
- 6 Déploiement amélioration continue
- 7 Déploiement des pratiques probantes en unité AVC sans ajout de nouvelles ressources
- 8 Déploiement du programme de repérage et de suivi de la maltraitance : déterminer le modèle optimal, les meilleures pratiques, la trajectoire et les rôles
- 9 Développement d'une culture d'organisation apprenante : les stratégies, les outils, les compétences, ...
- 10 Développement équipes psychosociaux avec standards de pratiques/performance
- 11 Durée optimale des services pour les clientèles en déficience intellectuelle (DI), en troubles du spectre de l'autisme (TSA) et en déficience physique (DP)
- 12 Évaluation priorités cliniques en contexte de contingence
- 13 Gestion structurée et équitable du guichet d'accès pour attribuer les usagers en attente
- 14 Harmonisation de l'utilisation des ordonnances collectives en 1re ligne
- 15 Hémodialyse : harmoniser les pratiques cliniques et avec équipement
- 16 Intégration et utilisation optimale des TS en GMF
- 17 Programme accueil SI
- 18 Intensité de services (aigu + réa)
- 19 Manifestations comportementales : cibler les bonnes pratiques pour les intervenants des programmes jeunesse
- 20 Meilleures façons de faire une synthèse, de faire ressortir le message
- 21 Meilleures manières de faire en transfert de connaissance pour le développement des compétences des gestionnaires en gestion de projet

- 22 Meilleures pratiques cliniques pour la prévention du suicide chez les jeunes de moins de 14 ans
- 23 Meilleures pratiques de supervision des cliniciens au secteur dépendance en absence de mentor, avec des petites équipes éclatées sur un large territoire
- 24 Meilleures pratiques de travail en collaboration pour des comités stratégiques
- 25 Meilleures pratiques pour la supervision des stages dans les disciplines non cliniques
- 26 Meilleures pratiques pour les détecteurs de mobilité (CHSLD, ...) : protocole de suivi, détecteur en soi, ...
- 27 Meilleures stratégies et moyens pour favoriser l'apprentissage et généraliser les acquis en utilisant la formation par simulation (en laboratoire avec mannequin) des employés (infirmières puis autres professions)
- 28 Moyens pour définir et mettre en place une offre de services en cancérologie
- 29 Offre de services DI_TSA_DP : meilleure restructuration des programmes cliniques ?
- 30 Physiothérapie externe : révision de l'offre de service pour maladies chroniques et critères de fin d'intervention
- 31 Portrait actuel du transfert de connaissances au CISSS pour en venir à un plan d'action
- 32 Processus structurés et efficaces en gestion de risque
- 33 Identification d'une voie de passage consensuelle avec les orthopédistes pour implanter le projet APSS : adopter un fonctionnement conforme à la demande au regard des processus actuels
- 34 Programme préceptorat inf et inf aux
- 35 Questionnement sur l'efficacité d'une approche régionale de recrutement et sur l'impact des activités de promotion
- 36 Ressources UTRF
- 37 Rôles les plus pertinents et les mieux applicables des assistantes infirmières chefs (AIC)
- 38 Suivi infections plaies post-op PTH PTG
- 39 Suivis post-adoption
- 40 Trajectoire de chirurgie colorectale
- 41 Usager partenaire : implantation en 1re ligne
- 42 Usager partenaire : techniques et tactiques pour informer les usagers de leurs rôles concernant leur participation dans leur plan de soins et leur possible participation sur des comités de travail
- 43 Utilisation de psychostimulants pour soutenir développement de la communication