

Le Consortium InterS4 en région, par et pour les régions

Bilan 2017-2020ⁱ

INTER S4

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

France Charles Fleury, Emmanuelle Jean et Mylène Trépanier
Juin 2020

Un levier de mobilisation des connaissances de
pointe au profit des services de proximité en région

Le Consortium après 3 ans

Qu'avons-nous appris

L'instrument dont les membres se sont dotés, soit un partenariat autour d'une plateforme de **courtage de connaissances**, s'avère suffisamment solide et efficient ...

- ✓ pour mutualiser les efforts des membres autour d'enjeux propres aux régions et pour contribuer à optimiser les ressources
- ✓ afin de développer puis de pouvoir s'approprier des connaissances de pointe qui contribuent à améliorer l'organisation des soins et des services de proximité

Où sommes-nous rendus

Le nombre de membres est passé de 6 à 8, soit 5 CISSS/CIUSSS et 3 universités, couvrant 5 régions du Québec.

Nous avons réalisé 91% des activités prévues dans la planification stratégique dont le premier objectif consistait à « développer un instrument efficient et novateur pour l'utilisation stratégique des connaissances de pointe ».

L'implantation des pratiques efficientes proposées en transfert de connaissances (TC) par le biais de l'offre de service ...

- ✓ favorise l'utilisation stratégique des connaissances de pointe, grâce à la participation des membres, à la capacité et à l'adaptabilité de la plateforme de courtage développée
- ✓ tend à optimiser l'utilisation de ressources favorables à la performance des soins et des services offerts

Les membres accèdent à un corpus accru de connaissances probantes et pertinentes sur des sujets qu'ils jugent prioritaires, tirées d'écrits scientifiques, de la littérature grise, de pratiques prometteuses ou exemplaires, enfin de l'avis d'experts et d'acteurs clés.

Le Consortium en 2024

Un bref aperçu de ce qui s'en vient d'ici 2024

Le Consortium souhaite devenir un groupe d'expertise en TC sur l'organisation des soins et des services de proximité en région.

Pour y parvenir, il vise à ...

- ⇒ Exploiter pleinement le potentiel de l'instrument afin de consolider l'expertise en TC sur l'organisation des soins et des services de proximité en région avec un souci de pérennisation
- ⇒ Enrichir et accroître l'accès à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes sur des enjeux propres aux soins et services de proximité en région jugés prioritaires
- ⇒ Pour les établissements, améliorer la performance sur les cibles nationales et les priorités régionales en valorisant l'utilisation des connaissances de pointe dans la gestion du changement
- ⇒ Pour les universités, enrichir la formation, la recherche et les services à la collectivité

Le déploiement d'une offre de service concrète au sein des organisations membres se poursuit par...

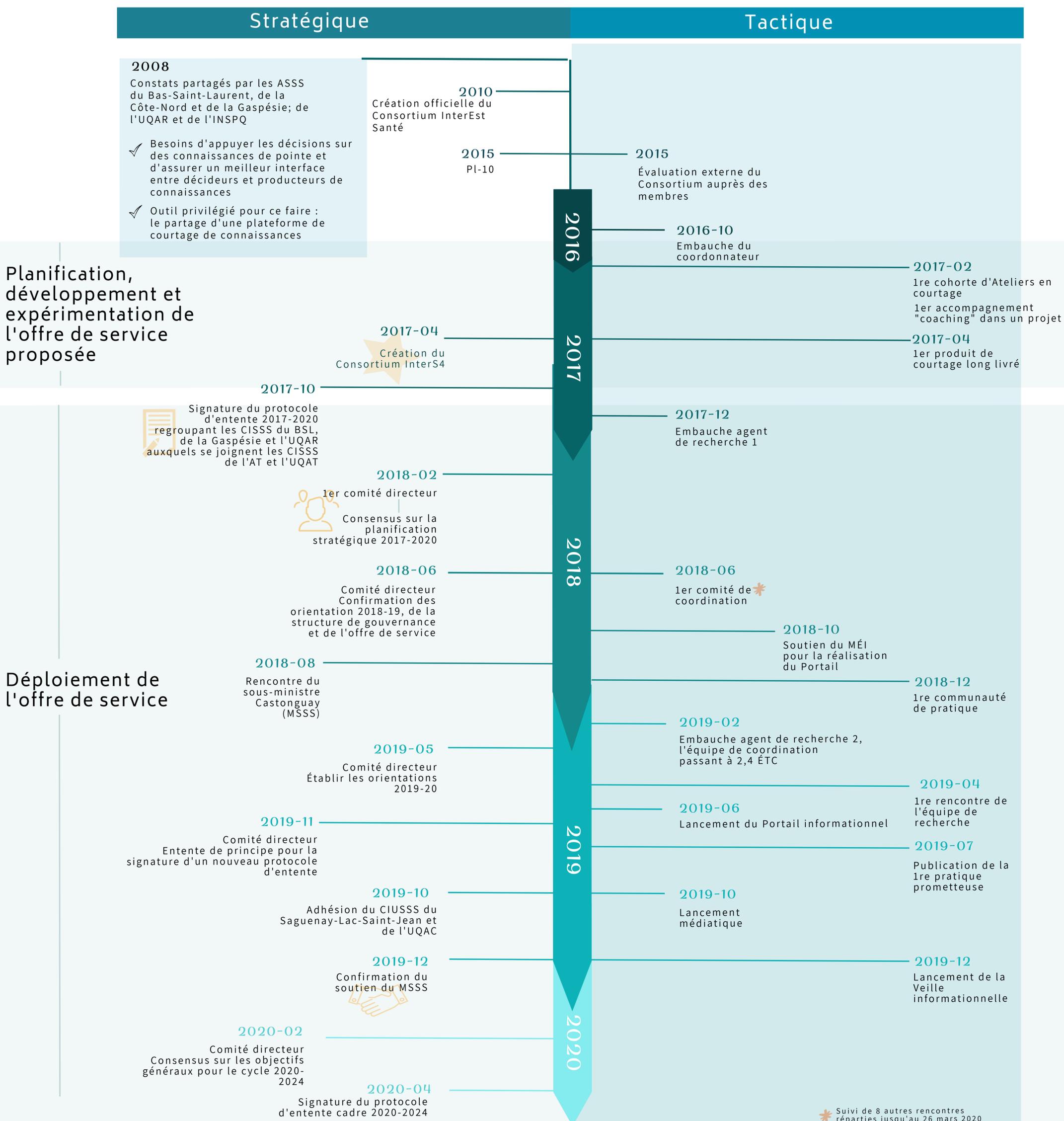
- ⇒ le développement des compétences en courtage
- ⇒ l'appropriation de connaissances de pointe dans des projets d'amélioration
- ⇒ le réseautage entre les membres pour un partage accru des bonnes pratiques

La consolidation des collaborations avec des organisations intéressées au TC ou aux services de proximité en région revêt une telle importance que des efforts particuliers y seront investis dès les deux prochaines années.

Principaux jalons de développement

Un Consortium créé à partir de 3 besoins principaux des membres

- ✓ Besoin de se fédérer autour des enjeux particuliers aux régions
- ✓ Besoin persistant de partager un instrument fédérateur
- ✓ Besoin d'investir des activités de TC autour de savoirs répondant aux besoins des établissements en région sur l'organisation des soins et des services de proximité



Objectifs atteints

Mutualiser les efforts et accroître l'accès aux connaissances de pointe

Objectif Suprarégional

Développer un instrument efficient et novateur pour l'utilisation stratégique des connaissances de pointe dans le contexte complexe des soins et services de proximité en région, capable de soutenir la prise de décision, la maximisation des processus cliniques, la valorisation du capital de connaissances et l'innovation, en optimisant l'utilisation des ressources investies pour ce faire - 92%

Objectif Inter-partenaire

Accéder à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes sur des sujets clinico-administratifs jugés prioritaires, grâce à une mise en commun de ressources et au partage des expériences entre les partenaires - 90%

Objectif Intra-partenaire

Améliorer la performance sur les cibles nationales et les priorités régionales en matière de santé des populations, à travers l'appropriation des pratiques optimales de transfert de connaissances, observable par des changements concrets dans les actions, les compréhensions, les perspectives ou les processus de gestion du changement - 91%



État d'avancement global
- 31 mars 2020-

8 organisations membres du Consortium

Des partenaires partageant la réalité de régions périphériques ou éloignées avec une proportion appréciable de leurs activités en milieu rural



5 établissements de SSS

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
CISSS du Bas-Saint-Laurent
CISSS de Chaudière-Appalaches
CISSS de la Gaspésie
CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean



3 universités

Université du Québec à Chicoutimi
Université de l'Abitibi-Témiscamingue
Université du Québec à Rimouski

Plusieurs services en 3 volets

autour des préoccupations des CISSS et des CIUSSS sur les services de proximité en région

1

Améliorer les compétences en courtage de connaissances

Ateliers de formation, coaching et communauté de pratique

2

Mettre en oeuvre le transfert de connaissances

Projets inter et intra partenaires

3

Consolider l'accès aux meilleures connaissances

Portail informationnel, Veille informationnelle et pratiques prometteuses

Développement et résultats de l'offre de service en 3 volets

1
VOLET

Améliorer les compétences de captation et d'utilisation des meilleures connaissances



FORMATION

Ateliers de formation sur la captation et l'appropriation des meilleures connaissances pour la résolution efficiente de problèmes

8 cohortes
66 personnes formées

- « C'est la formation la plus utile que j'ai reçue »
- « J'ai particulièrement apprécié pouvoir travailler concrètement sur un projet »
- « Les contenus sont très pertinents pour ma pratique »



95% Satisfaction générale moyenne de la formation

96% Appréciation moyenne du modèle de courtage

COMMUNAUTÉ de PRATIQUE

Rencontres de formation continue sous la forme de communauté de pratique en présence d'un courtier expert suite aux Ateliers

10 rencontres de 2h intra-partenaire
1 rencontre inter-partenaires

- « Les rencontres sont très stimulantes »
- « Nous avons besoin de ce support pour bien avancer et pour se garder imbiber »
- « Super pour le réseautage ! »

COACHING

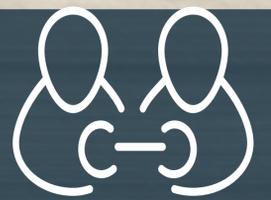
Accompagnement individuel dans un projet pour résoudre un problème grâce à la captation, l'intégration et le soutien à l'appropriation des meilleures connaissances sur la base d'un besoin ciblé

18 projets traités

- « Merci pour l'accompagnement, j'étais bien préparée et la réception a été positive »
- « Merci pour vos enseignements fort appréciés »
- « Ça m'a vraiment aidé »

2
VOLET

Mettre en oeuvre le transfert de connaissances dans le cadre de projets



PROJETS inter et intra partenaires

Produits de courtage de connaissances efficaces pour répondre à des problèmes prioritaires en soutenant la prise de décision ou le changement de pratiques. Il emploie pour ce faire des connaissances de pointe provenant d'écrits, de pratiques ou d'avis d'experts.

16 projets réalisés

- « Nous avons le sentiment de faire converger nos efforts »
- « Les sujets abordés sont en lien direct avec nos préoccupations »

3
VOLET

Consolider l'accès aux meilleures connaissances par un réseautage accru



PORTAIL INFORMATIONNEL

Instrument efficient et novateur pour l'utilisation stratégique des connaissances de pointe. Développé sur la base des écrits et de l'avis des publics-cibles.

146 personnes inscrites

Participation aux espaces d'échanges et de réseautage

- « J'ai trouvé facilement les informations que je cherchais »
- « Je vais certainement recommander le Portail à mes collègues »

VEILLE INFORMATIONNELLE

Diffusion d'une infolettre pour accroître l'accès aux meilleures publications scientifiques et grises récentes, résumées chacune en un court paragraphe, sur des sujets ciblés : les services de proximité, la télésanté et les soins de coordination.

2 infolettres diffusées

68 abonnés

82 articles résumés

PRATIQUES PROMETTEUSES

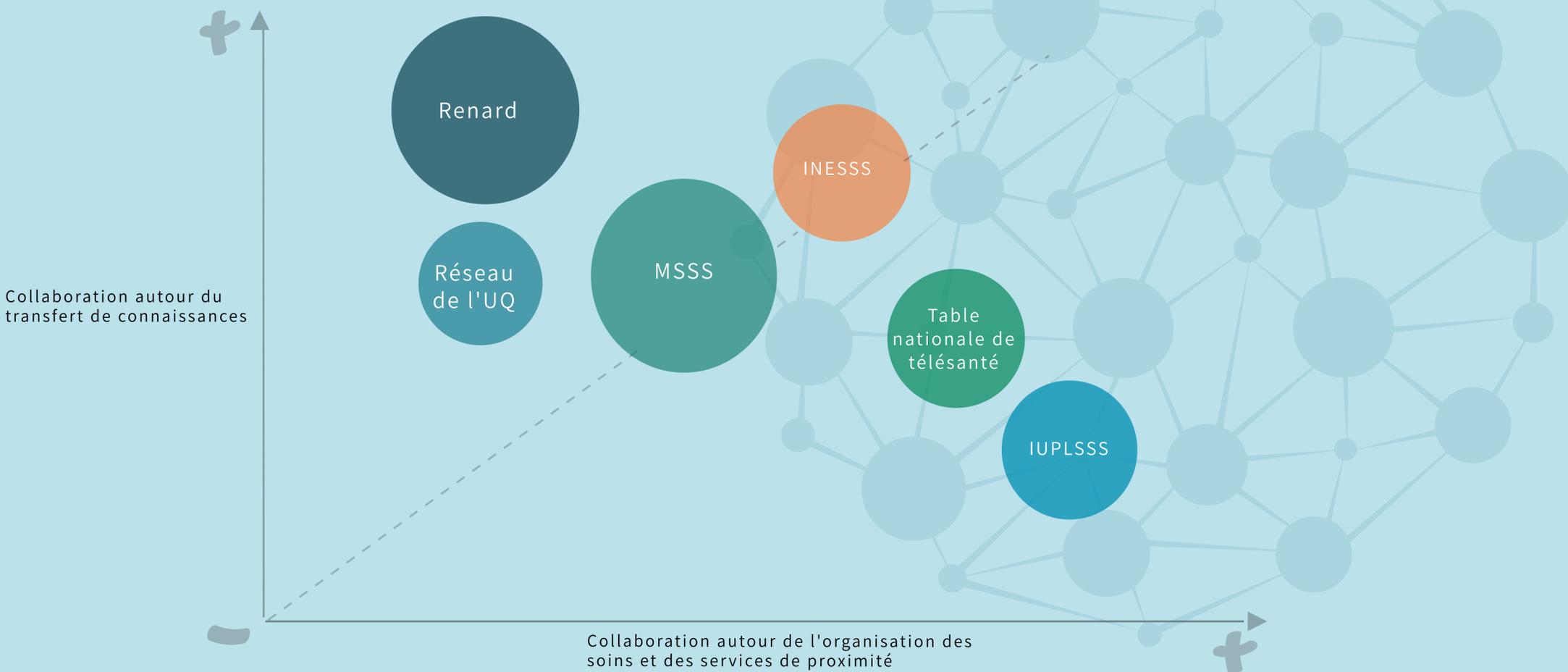
Recension, promotion et diffusion des innovations produites et utilisées dans les CISSS et CIUSSS en région

23 pratiques recensées et fiches synthèses produites

- « La fiche reflète très bien l'excellent travail entre nos professionnels »

De grandes collaborations établies ou amorcées avec des organisations réputées

Pour mutualiser les efforts, optimiser les ressources et accroître notre impact



Une évaluation lancée dans un projet de recherche en 3 composantes

- 1** Évaluation de la structure de gouvernance  Comprendre dans quels contextes et selon quelles conditions la gouvernance permet de faciliter la mise en œuvre des activités du Consortium InterS4
- 2** Évaluation des retombées des activités de transfert de connaissances  Connaître les effets sur l'amélioration perçue des services, la culture apprenante et le développement de connaissances autour d'enjeux propres aux régions
- 3** Évaluation des stratégies visant le développement des compétences en courtage de connaissances  Comprendre jusqu'à quel point la formation et le soutien permet aux courtiers de réaliser des activités de courtage

Au final



Un " how to do it " sur les meilleures manières de développer puis d'implanter un modèle intégré de transfert de connaissances dans une organisation publique