

MESURE D'URGENCE ET STRUCTURE DE GOUVERNANCE

Déploiement de comités tactiques pour traiter des enjeux précis

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Onze comités tactiques (CT) qui adressent des enjeux identifiés et précis (ÉPI, gestion des effectifs, dépistage, ...) ont été déployés au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue au printemps 2020 en réaction à la surabondance d'informations et de directives à mettre en place véhiculées pendant la pandémie. Chaque CT permet aux acteurs concernés et décisionnels dans le dossier de se regrouper autour d'une même table pour une rencontre généralement quotidienne, tenues à distance et à des moments prédéterminés, où leurs problématiques de la journée sont traitées de façon brève et concise. Ainsi, ces rencontres permettent l'analyse et le tri de ces problématiques afin que celles de nature opérationnelle soient gérées directement par le CT alors que celles de nature stratégique soient rapportées à la rencontre quotidienne du comité stratégique. Chaque CT a un représentant qui est responsable de l'animation de ces rencontres quotidiennes ainsi que d'assurer une liaison avec le coordonnateur des mesures d'urgence. Pour soutenir le coordonnateur des mesures d'urgence, un tableau Excel a été élaboré qui regroupe les informations suivantes : les noms de tous les CT et leurs responsabilités ; les enjeux en cours, colorés vert ou rouge en fonction de leur intensité. Cet outil permet de colliger et d'organiser l'information ainsi que de faciliter le repérage rapide des enjeux plus critiques qui sont ensuite rapportés et discutés au comité stratégique par le coordonnateur des mesures d'urgence.

OBJECTIF

Rassembler et organiser une surabondance d'informations selon le degré d'intensité des enjeux ; Traiter les enjeux en comités spécifiques ; Coordonner les différents travaux et l'information.

EFFETS PERÇUS

Organisation	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Collaboration inter-direction • Travail transversal plutôt qu'en silo • Meilleure organisation de l'information, point de chute de l'information • ↗ Bonne entente entre les différents acteurs • Meilleur suivi des enjeux
Personnel	<ul style="list-style-type: none"> • ↗ Présence de ponts entre les comités • Meilleure compréhension globale des enjeux • ↗ Application intégrale des solutions trouvées

ESSENTIELS À L'IMPLANTATION

- L'aval du comité de direction
- Motivation, collaboration et mobilisation de tout le personnel (directeurs et directeurs adjoints, acteurs clés)
- Travail en mode solution, action-réaction
- Animation en mode « salle de pilotage »

PÉRENNISATION DE LA PRATIQUE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION

- Tableau de suivi concis
- Rencontre brève et concise

PERSONNE-RESSOURCE ET VALIDATION DE LA FICHE SYNTHÈSE

Marie-Lise Lecompte
Conseillère cadre en amélioration continue

Pavillon Germain-Bigué
725, 6e Rue Val-d'Or (Québec) J9P 3Y1

Date de validation : 14 septembre 2020

¹ Pratique prometteuse sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : Pratique prometteuse : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants.

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique prometteuse permet de donner un aperçu général d'une pratique mise en place dans le contexte de la pandémie dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Trépanier, M. Fiche synthèse de pratique « Structure de gouvernance, mesures d'urgence – CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium Inters4, septembre 2020. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>