

ANIMATEURS BONHEUR

Un camp de vacance pour les aînés

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

« C'est comme si on amenait des G.O dans les résidences pour personnes âgées (RPA) pour les aider et pour prévenir le déconditionnement de leurs niveaux physique et cognitif » explique Mme Marianne Gagnon-Bourget, conseillère cadre au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et principale responsable de ce projet. L'idée est venue à la suite de la première visite de vigie dans les RPA par la DQEPE qui a constaté que les personnes âgées (PA) dépérissaient et que les propriétaires étaient en manque de moyens. Dix jours plus tard, 24 étudiants de l'UQAT en travail social (TS) ou en éducation spécialisée, ayant terminé prématurément leur session d'hiver 2020 dû à la pandémie, ont été sélectionnées pour remplir le poste d'animateur bonheur comme emploi d'été. Le principal rôle de ces animateurs était de planifier des activités quotidiennes pour les PA qui devaient respecter les règles relatives à la COVID-19 (distanciation sociale, désinfection du matériel, etc.) et qui devaient correspondre aux préférences des résidents. Pour une heure d'animation, les animateurs devaient prévoir en moyenne de 1h à 1h30 de planification. Un cartable de base, rassemblant plusieurs suggestions d'activités, était mis à la disposition des animateurs pour aider leur planification : p.ex. jeu de poche dans de petits sacs en plastique; poule aux œufs d'or; yoga sur chaise ; ...). En outre, une approche individuelle ainsi qu'une attention particulière ont été offertes aux résidents moins enclins à participer. Enfin, les animateurs favorisaient une approche considérant le contexte d'anxiété et de solitude où, par exemple, ils pouvaient aider les PA à manipuler une tablette et Face time. Pour assurer le bon déroulement des activités, Mme Gagnon-Bourget planifiait une rencontre hebdomadaire avec chacun des animateurs pour faire un suivi; résoudre les problèmes et partager les expériences gagnantes. Ce sont 39 résidences sur les 45 couvrant le territoire qui ont pu bénéficier de ce service. La balance était des micro-résidences ou étaient très autonomes, avaient déjà une animatrice sur place ou avait une demande faible pour ce service. Une résidence pouvait accueillir jusqu'à 3 animateurs, selon la taille et le nombre de résidents. Attitrés à un établissement, ils évitaient alors les déplacements.

OBJECTIF

Accompagner, aider, divertir, prévenir le déconditionnement des personnes âgées en résidences.

EFFETS PERÇUS

Résidences	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'un vent de fraîcheur • Satisfaction des résidents évaluée à 90% d'après un sondage réalisé • Sentiment de prise en charge et soulagement des propriétaires
Personnel	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience riche en milieu de travail pour les stagiaires • Sentiment d'appartenance à un groupe et à une mission • Sentiment d'accomplissement : impression d'aider les résidents, de ne pas les laisser dépérir

ESSENTIELS À L'IMPLANTATION

- L'aval de la haute direction
- Arrimage entre la DQEPE, DSI, SAPA, Santé publique et conseillère PCI
- Motivation, collaboration et mobilisation du personnel
- Responsable principale (Mme Gagnon-Bourget) et une APPR pour mener le projet de front
- Choix judicieux des animatrices : créatives et très disponibles
- Soutien et approbation des RPA

PÉRENNISATION DE LA PRATIQUE AU SEIN DE VOTER ORGANISATION

¹ Pratique prometteuse sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : Pratique prometteuse : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants.

- Idée d’instaurer un résident partenaire à l’image de l’usager partenaire
- Suggestion maintenant offerte aux étudiants en TS de faire leurs heures de bénévolat obligatoire en RPA
- Remise d’un cartable de toutes les activités réalisées (+ de 50 pendant l’été aux résidences (description de l’activité, temps requis, matériel nécessaire)

PERSONNE-RESSOURCE ET VALIDATION DE LA FICHE SYNTHÈSE

Marianne Gagnon-Bourget

Conseillère cadre en amélioration continue

Pavillon Germain-Bigué

725, 6e Rue Val-d’Or (Québec) J9P 3Y1

819 825-5858, poste 2424

Date de validation : 27 octobre 2020

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique prometteuse permet de donner un aperçu général d’une pratique mise en place dans le contexte de la pandémie dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Trépanier, M. Fiche synthèse de pratique « animateurs bonheur – CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium Inters4, octobre 2020.

<https://consortiuminters4.uqar.ca/>