

# Présentation des outils informationnels: surveillance et vigie dans les milieux de vie

*Par : Francis Berthelot*

*Dernière mise à jour : 25 juin 2020*

*Direction de la qualité, de l'évaluation, de la  
performance et de l'éthique*

# SOMMAIRE DES OUTILS DÉVELOPPÉS PAR LA DQPE EN SOUTIEN AU PROCESSUS DE VIGIE DES RESSOURCES

1. [Interface de saisie des informations touchant les ressources d'hébergement.](#)
2. [Sondage long d'évaluation des ressources d'hébergement.](#)
3. [Sondage court quotidien d'évaluation des symptômes et des bris potentiels de service dans les 24 prochaines heures.](#)
4. [Tableau de bord récapitulatif des résultats des sondages complétés \(long et court\).](#)
5. Tableaux de bord spécifiques, selon les besoins.
  - [Liste des proches aidants dans les ressources, refus de dépistage, rapports de besoins d'ÉPI,](#)  
etc.
6. [Indice de risque des ressources d'hébergement \(non utilisé - preuve de concept\).](#)
7. Système de suivi informationnel : 4 grilles d'observation utilisées par les équipes d'intervention prévention et contrôle des infections (PCI) – **À venir (semaine du 22 juin).**

# HISTORIQUE ET CONTEXTE

- Semaine du 6 avril 2020 : Préparation, création et début de la mise en ligne des outils utilisés par l'équipe de la vigie des ressources d'hébergement.
  - Clientèle adulte ciblée : RI-RTF, RPA, CHSLD PC, RHD.
  - Clientèle jeunesse exclue.
- Implantation et ajustement de l'environnement de saisie des données auprès des professionnels de l'équipe de la Vigie des ressources.
- Croisement des résultats des laboratoires avec l'adresse civique de la ressource.

# HISTORIQUE ET CONTEXTE

- Création d'un questionnaire long.
  - Consignes de la santé publique (connaissance, compréhension, application), besoins d'ÉPI, détresse psychologique, etc.
    - 394 ressources interviewées entre le 6 avril et le début du mois de mai 2020.
- Création d'un questionnaire court.
  - Suivi quotidien des symptômes des employés et résidents + anticipation de bris de service anticipés dans les 24 prochaines heures.
  - Du 24 avril au 22 juin : moyenne de 190 ressources ayant complété des suivis.
  - Ajout des ressources d'hébergement pour victimes de violence conjugale (juin 2020).
- Automatisation de l'envoi des hyperliens des sondages par courriel.

- Suivis réalisés auprès des directions cliniques, au besoin.
  - Drapeaux jaunes et rouges monitorés par l'équipe de la Vigie.
  - Validation avec la ressource de la situation déclarée.
  - Informations acheminées aux répondants attirés des directions cliniques (ex. DPSAPA, DPSMD), le cas échéant.
  - Suivis ou prise en charge clinique par la direction concernée, au besoin.

# HISTORIQUE ET CONTEXTE

- Questionnaires ponctuels et ciblés acheminés aux ressources via le suivi quotidien des symptômes.
  - Questions portant sur le déconditionnement des résidents (1<sup>er</sup> mai 2020).
  - Questions portant sur le déconfinement (11 mai 2020).
- Consignes concernant les proches aidants.
  - Création d'un module de recension des proches aidants.
    - Gestion des ÉPI via ce module.
  - Reddition de comptes : proches aidants dans les CHSLD (dépistage et raisons de refus).
- Consignes concernant les employés dans les ressources d'hébergement.
  - Création d'un module de recension des employés.

# TRAVAUX EN PARALLÈLE : INDICE DE RISQUE DES RESSOURCES D'HÉBERGEMENT

- Développement d'un indice de risque dans les ressources d'hébergement (preuve de concept).
  - Utilisation des données issues des grilles du MSSS.
  - Données statiques datant du 6 mai 2020.
- Travaux actuellement en suspend.
  - Consultation et concertation requises avec différents acteurs (ex. : santé publique, sécurité civile, recherche, etc.) afin de poursuivre les travaux.
  - Enjeux concernant l'utilisation de données statiques vs. dynamiques.
  - Projet à haut niveau de complexité.

# UTILISATION ACTUELLE DES OUTILS DÉVELOPPÉS PAR LA DQEPE

- Utilisation en continu des outils par la ligne partenaire.
  - Suivi quotidien des symptômes et potentiels bris de service.
  - Suivi des proches aidants dans les ressources.
  - Suivi des employés dans les ressources.
- Utilisation des outils par la DQEPE pour différentes redditions de comptes.
- Utilisation des outils par la direction de la logistique : gestion des ÉPI en CHSLD.
- Utilisation des outils par le *Service de santé et de sécurité au travail* en soutien à la planification des RDV de dépistage des employés.
- Utilisation des outils par l'équipe d'intervention PCI.



# ENJEUX ANTICIPÉS

- Baisse de l'assiduité dans la complétion du sondage quotidien des symptômes.
  - Usure et lassitude des ressources, baisse des cas détectés en Chaudière-Appalaches, déconfinement, saison estivale, etc.
- Intégration des grilles d'audit du MSSS.
  - Première version des grilles (avril 2020), deuxième version des grilles (juin 2020).
    - Informations saisies dans un outil Excel administré par le MSSS via Teams.
    - Difficultés d'intégration de ces grilles dans nos outils.
- Augmentation constante des besoins informationnels.
  - Ajouts de nouveaux processus = développement d'outils informationnels adaptés par la DQEPE.
  - Besoin grandissant de développer un système d'information unifié des ressources d'hébergement.
- Préparation et soutien informationnel en prévision d'une éventuelle 2<sup>ème</sup> vague.