

SUIVI DES RÉSULTATS DE DÉPISTAGE DE LA COVID-19

La prise en charge de la traçabilité des résultats

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Un système d'information (SI) développé au CISSS de Chaudière-Appalaches au printemps 2020 a permis d'intégrer les informations des clients ayant passé un test de dépistage pour la Covid-19 pour faciliter le suivi et la communication des résultats par différentes instances de l'organisation. Ainsi, chaque client ayant passé un test de dépistage (clinique, hôpital, communauté...) se voit attribuer une équipe spécifique (p.ex. ASI CHSLD, ASI SAD, hospitalisation, Bureau SST, etc.) dédiée au suivi et à la communication des résultats à l'intérieur de 24h (par téléphone, courriel, ...). Une équipe de vigie, sous la direction de la DQEPE, assure un contrôle quotidien de l'ensemble des processus de gestion des résultats ainsi que des cas erronés ou orphelins qui sont alors notifiés et attribués à une équipe responsable. Ce SI permet l'intégration de plus de 30 bases de données (p.ex. SI-RTF, Med-Urge, eClinibase, ...) et de colliger des données de suivi de gestion des résultats afin d'assurer un suivi du processus organisationnel (délais analyse de laboratoire, nombre de dépistages par site, délais dans la transmission des résultats).

OBJECTIF

Assurer la prise en charge de la traçabilité des résultats

EFFETS PERÇUS

Organisation et personnel	<ul style="list-style-type: none"> • Grande satisfaction générale du système • Meilleure cartographie des processus de suivi pour différentes clientèles, particulièrement celles vulnérables (RPA, RI-RTF, CHSLD, ...) • Meilleure coordination des opérations de suivi • Meilleure gestion de l'information pour aider l'organisation des équipes contact
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Grande satisfaction du nouveau service • ↘ résultats non-communicués

ESSENTIELS À L'IMPLANTATION

- Vision systémique des décideurs
- Coordination et concertation des décideurs
- Aide de la DQEPE à la transversalité et à la coordination
- Bonnes connaissances des systèmes d'information
- Développement et déploiement de processus de vigies
- Formation courte pour utiliser le système

PÉRENNISATION DE LA PRATIQUE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION

- Accès aux SI, auparavant non accessibles
- Il est visé une application du même processus aux résultats en pathologie : prise en charge des résultats dans l'établissement

PERSONNE-RESSOURCE ET VALIDATION DE LA FICHE SYNTHÈSE

Valérie Lapointe
Directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

363, route Cameron, Sainte-Marie (Québec),
G6E 3E2
Téléphone : 418 386-3363 poste 43512

Date de validation : 2 octobre 2020

¹ Pratique prometteuse sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : Pratique prometteuse : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants.

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique prometteuse permet de donner un aperçu général d'une pratique mise en place dans le contexte de la pandémie dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Trépanier, M. Fiche synthèse de pratique « Trois Outils de communication pour atteindre les bons publics cibles – CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium Inters4, septembre 2020. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>