

# Suivi des résultats de dépistage COVID au CISSS de CA

28 juillet 2020

DQEPE

# Contenu de la présentation

- Requête de laboratoire COVID régionale
- Création d'une base de données COVID & un outil pour son exploitation
- Trajectoire du suivi des résultats
- Tableaux de bord
- Réponse à vos questions

# Requête de laboratoire COVID régionale

- Lors de l'arrivée des 6 priorités (11 avril dernier), une décision a été prise au CISSSCA:
  - De se doter d'une requête de laboratoire COVID uniforme pour la région
  - D'assurer le retour de tous les résultats vers notre direction de la Santé Public
  - De cibler plus rapidement différentes clientèles (voir ci bas quelques exemples)

Travailleur santé  
CISSSCA et hors  
CISSSCA et leur  
milieu de travail  
(RI-RTF, CHSLD,  
RPA, ect)

Usagers résidents dans  
milieux de vie

- CHSLD public et privé -  
conventionné
- RI-RTF
- RPA
- RAC
- RHD

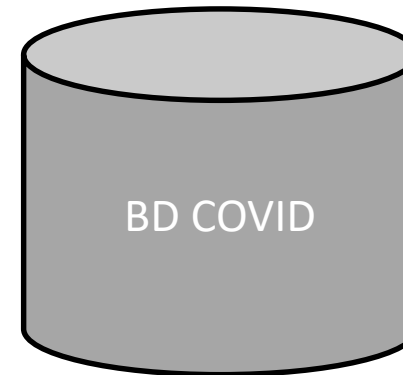
Enquête  
épidémiologique

Priorité / Groupe  
G1 – G6

# Création d'une base de données COVID et d'un outil pour l'exploiter afin de faciliter le retour des résultats vers les différents acteurs

Nous avons combiné les données des systèmes sources suivants

- Index-ADT - Medi-Patient
- Index-ADT Clinibase CI
- eClinibase,
- Siurge
- Med-Urge
- Nosokos
- Softlab
- I-CLSC
- Virtuo
- SICHELD
- SI-RTF
- liste maison



Représente le croisement de + de 30 bases de données

# Création d'une base de données COVID et d'un outil pour l'exploiter afin de faciliter le retour des résultats vers les différents acteurs

Outil alimenté par la BD COVID permettant de consulter les informations et assurer un suivi des résultats. L'outil permet d'aiguiller les résultats vers les équipes responsables d'en faire le suivi.

RAPPORTS (À VENIR)    RAPPORTS DE VIGIE    GESTION DES ACCÈS

Type de résidence

- CHSLD
- CRDP
- MULTI
- RI
- RI-RTF
- RPA
- RTF
- RAC

Priorité

- G1
- G2
- G3
- G4
- G5
- G6

Équipe

- ASI
- DQEPE
- BSST
- DSPUB
- ORPHELIN
- P1 Urg
- Redirigé
- VIGIE

Travailler en santé

- Oui-CISS-CA
- Oui-Hors CISS-CA
- Non

Suivi épidémiologique

- Oui
- Non

Prénom, Nom ou NAM

Nom de la résidence

No Civique

Date analyse

De

À

Secteur

- Alphonse-Desjardins
- Beauce
- Les Etchemins
- Montmagny
- Thetford

Résultat

- Détecté
- Non détecté
- Indéterminé

Statut du suivi

- Nouveau
- En cours
- Effectué
- NA
- Non rejoint

[Filtrer](#)

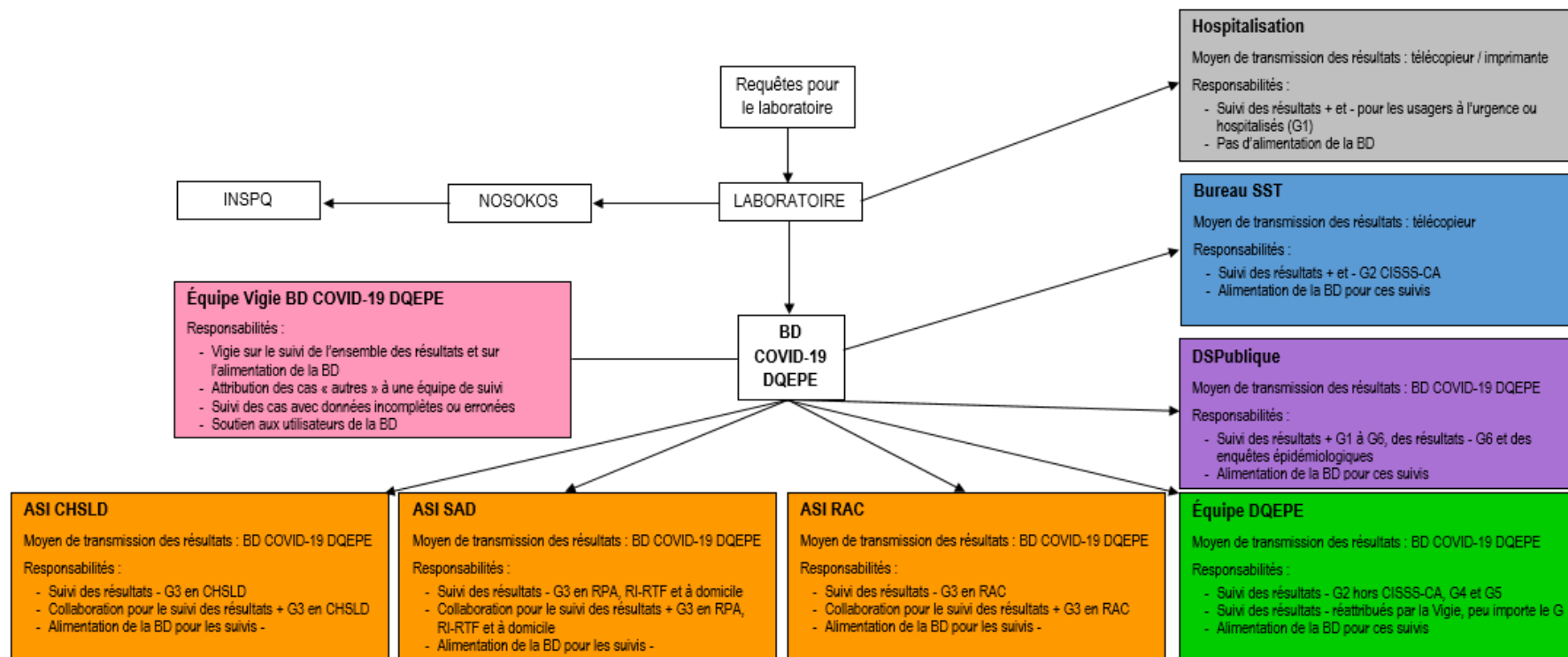
[Enlever les filtres](#)

	U/H	Nom	Prénom	NAM	Âge	Ville	Secteur	Secteur_CLSC	Type Milieu de vie	NomInstallationMV	date analyse	Résultat	priorite	Équipe assignée	Statut	Déposé domicile	SC

# Trajectoire du suivi des résultats – Qui s’occupe de Qui

## Processus de suivi des résultats COVID-19 au CISSS de Chaudière-Appalaches

Version : 2020-07-27



# Tableaux de bord pour suivre le processus de prélèvements et de suivi des résultats

Québec Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
 DQEPE

★ Favoris □ Parcourir

Accueil COVID Direction Suivi des résultats de dépistages

Fichier Afficher Modifier dans Power BI Desktop Explorer Actualiser

### Tableau de bord - Suivi des résultats

Tableau de bord - Suivi des résultats

Date de l'analyse: 2020-07-05 à 2020-07-28

Nombre de suivi selon le statut				
Nouveau	Effectué	En cours	NA	Non rejoint
28	6551	33	1068	73
<b>Total: 7754</b>				

Nombre de dépistage par jours selon la date d'analyse  
 Résultat: DÉTECTÉ (vert), non détecté (gris)

Nouveau suivi selon le nombre d'heure depuis la date de l'analyse  
 Statut: Nouveau (bleu)

Nombre de suivi par jours selon le statut par priorités selon la date d'analyse  
 Priorité: G1 (rouge), G2 (orange), G3 (jaune), G4 (vert), G5 (bleu), N/D (gris)

Nombre de suivi complet  
 Statut: Effectué (bleu), En (orange)

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, 2020. Pour l'utilisation des données pour une reddition de compte, con

Québec Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
 DQEPE

★ Favoris □ Parcourir

Accueil COVID Direction Suivi des résultats de dépistages

Fichier Afficher Modifier dans Power BI Desktop Explorer Actualiser

### Suivi des prélèvements selon le lieu du prélèvement

Lieu du prélèvement: Tout

Date du prélèvement: 2020-06-27 à 2020-07-28

Filtre par mot clé : Lieu du prélèvement

Lieu du prélèvement	Nombre de prélèvement
CLINIQUE DÉPISTAGE COVID-19 (LÉVIS) (AUTO)	2222
CLINIQUE ÉVALUATION MOBILE COVID	1575
CLINIQUE ÉVALUATION COVID-19 (LÉVIS)	1115
CLINIQUE ÉVALUATION COVID (BEAUCE)	900
URG.AIRE AMBULATOIRE	723
CLINIQUE ÉVALUATION COVID-19 (THETFORD)	713
CLINIQUE ÉVALUATION COVID-19 (MONTMAGNY)	662
URGENCE BEAUCE	266
URGENCE THETFORD	235
URGENCE MONTMAGNY	170
MEDECINE BEAUCE	89
MEDECINE 8E	87
SANTE AU TRAVAIL THETFORD	64
MEDECINE-CHIRURGIE MONTMAGNY	63
CHIRURGIE 9E	59
CARDIO-HEMATO-7E	56
MEDECINE THETFORD	50
<b>Total</b>	<b>9835</b>

Nombre de prélèvements selon la date de prélèvement

Nombre de prélèvements selon le top 5 des lieux de prélèvements et la date du prélèvement

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, 2020. Pour l'utilisation des données pour une reddition de compte, contacter la DQEPE. Dernière mise à jour : 2020-07-28 15:22:01

## Quel est le medium de divulgation (courriel, texto, appels)?

Cela va dépendre du résultat (positif/négatif), du lieu de prélèvement (ex.: hospit, CDD, etc) et si la personne est un travailleur de la santé ou non:

- **Positif**
  - Appel téléphonique ou en personne selon le contexte de dépistage (ex.: usagé hospitalisé).
  - Lors des dépistages des travailleurs de la santé avec symptômes, l'employé est informé par téléphone puisque l'on doit procéder à une évaluation infirmière de l'évolution des symptômes avant d'autoriser un retour au travail. On confirme le résultat et les mesures à prendre par courriel avec le gestionnaire en CC avec autorisation de l'employé.
- **Négatif**
  - Prioritairement des appels téléphoniques puis une complétion par des courriels à la demande de l'utilisateur.
  - Lors des dépistages des travailleurs de la santé avec symptômes – processus idem à positif.
  - Lors des dépistages massifs dans les milieux de vie le résultat a été acheminé par courriel s'il en avait un au dossier, sinon par téléphone.



## Enjeux?

- Informations de contact (cellulaire, courriel, etc.) non disponibles, erronées, non saisies, etc.
- Enjeu de rejoindre les gens à des moments clés (Ex.: lorsqu'il fait beau le samedi pm)

## Satisfaction de l'équipe?

- Les équipes semblent satisfaites du système en général. La formation demande peu de temps et le personnel peut rapidement être mis à contribution. Quant à la clientèle, la très forte majorité se dit très satisfaite du service.

## Charge de travail capacité de ETC?

- Cela peut demander jusqu'à 15 ETC. Le service roule 7 jours sur 7 afin d'assurer un retour des résultats le plus rapidement possible.
- *Noter que nous sommes en train de se doter d'une équipe permanente qui va gérer l'ensemble du processus de dépistage et du suivi des résultats.*

## Comment le MSSS peut aider?

En nous permettant d'avoir facilement accès aux informations de contacts (cellulaire, courriel, NAM, etc) des usagers de sorte qu'on évite de multiple double saisie, de l'information non valide ou absente. Cela sauverait beaucoup de temps à bien du monde et serait beaucoup plus efficace.

Par facilement, on entend qu'il nous faudrait avoir accès à des bases de données (RVSQ, RAMQ, etc) afin de pouvoir croiser les informations que nous avons déjà avec celle provenant de sources de données plus à jour.

Ainsi au lieu de demander à l'utilisateur plusieurs fois ses informations, de multiplier les saisies de la même information à plusieurs endroit, on optimise le travail de tout le monde pour assurer un meilleur service à l'utilisateur!