

7 étapes pour parvenir à faire du courtage de connaissance en contexte de crise

1 S'assurer d'avoir un mandat clair

Sachez où s'inscrit le mandat dans les orientations et les publications ministérielles

Demandez-vous s'il faut vraiment chercher plus de connaissances ou seulement résumer les publications ministérielles

Posez 4 questions au demandeur si le canevas de mandat vous semble trop long vu le contexte

- 1 Quel est le problème que vous voulez résoudre ?
- 2 Quelle est la solution qui vous apparaît en ce moment la plus profitable ?
- 3 Quelles sont les questions prioritaires auxquelles il faut répondre ?
- 4 Quelles sont les références que vous connaissez ou les avis de personnes à prendre en compte ?

2 Connaître le délai attendu de livraison

Établissez ce qui peut être livré dans le délai dont vous disposez

3 Cibler la source de connaissance la plus pertinente pour commencer vos recherches

Écrits scientifiques ? Littérature grise ? Pratiques ?

Experts ou acteurs clés ?

- ☞ S'ils ne sont pas disponibles, écrivez des propositions que vous leur demanderez de valider

4 Capturer les connaissances efficacement

Rendez-vous aux principales sources que vous connaissez (voir le rappel plus bas)

5 Résumer et synthétiser

Résumez chacune des sources puis synthétisez tous vos résumés dans un tout cohérent

Utilisez un format pratique pré-fabriqués (ex. : le nouveau modèle d'Avis)

6 Soutenir l'appropriation et émettre des recommandations si possible

N'hésitez pas à faire des recommandations en lien avec votre propre connaissance de la réalité de votre organisation

Assurez-vous de disposer d'un moment pour présenter vos travaux : 20 minutes suffisent souvent

Prévoyez une période de questions et d'échanges

7 Rester attentif à forer des aspects particuliers

Votre présentation peut susciter des besoins plus pointus en lien avec la question initiale : proposez de les forer dans un nouveau tour de roue de courtage



Si vous n'avez pas accès au demandeur, envoyez-lui un courriel où vous proposez des réponses aux 4 questions que vous lui demandez de valider

Décomposez les livrables en séquence où les premiers correspondent aux questions prioritaires du demandeur

Si le contexte est important dans la question à laquelle vous cherchez à répondre, commencez tout de suite par la littérature grise

Définissez le temps dont vous disposez : il vaut mieux bien couvrir un champ circonscrit de connaissances que de survoler l'ensemble sans pouvoir affirmer que vous en avez bien fait le tour

Rapportez les connaissances dans un tableau comparatif en les associant avec les contenus des publications ministérielles

Commencez par vos conclusions : votre synthèse ou vos recommandations

Résumez la période de questions et d'échange en mettant en évidence les prochaines étapes possibles, en incluant les besoins à forer

3

Avertissements avant de commencer votre mandat

1 Rappelez-vous dans quels cas le courtage de connaissance est ~~utile~~ inutile...

Réponse au problème nécessite une intervention de gestion et non de nouvelles connaissances

Changement de pratique imposé par la simple communication, une législation ou un changement structurel

Nouvelles connaissances limpides, peu nombreuses et sans divergence d'interprétation

2 Dans le contexte particulier de l'actuelle crise, partez toujours des publications réalisées par les instances décisionnelles

MSSS

INSPQ

INESSS

3 N'hésitez pas à faire appel à des collègues, à des acteurs clés ou à des experts si vous n'êtes pas confortable avec un sujet, rapidement au début du processus

Collègues courtiers

Signataires des publications gouvernementales

Équipe de coordination du Consortium

Bien connaître ses principales sources pour vite y accéder

Rappel

Littérature scientifique



Google Scholar

Éditeurs avec qui vous avez une licence

Centre de documentation

Mylène pour trouver un article à l'UQ

Littérature grise



Vos favoris - INESSS, Agrément Canada, ...

Site du Consortium : bibliothèque

Google - rappel des principaux trucs

Expressions exactes entre « guillemets »

Filetype pdf

Précision des années à couvrir sous l'onglet : outils

Experts ou acteurs clés

Auteurs des publications

Personnes ciblées par le demandeur



Pratiques

Agrément Canada... rien sur COVID

Tables nationales

Site du Consortium : forum



Une question ? N'hésitez pas à nous contacter !

Besoin d'échanger avec d'autres membres ? Rendez vous sur le Portail dans l'espace "Échange & Réseautage"