

DES IMAGES VIDÉO ENVOYÉES PAR LES PARENTS AU SERVICE DES INTERVENANTS EN RÉADAPTATION JEUNESSE

Captation de comportements plus naturels

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

L'utilisation d'images vidéo, envoyées par les parents dont les enfants sont suivis en réadaptation jeunesse, a permis aux intervenants (physiothérapeute; orthothérapeute; ergothérapeute) de poursuivre leurs suivis, leurs évaluations et leurs interventions dans le contexte de pandémie qui rend les visites en présentiel difficiles voire impossible. Pour y arriver, les parents filment eux-mêmes leurs enfants à l'aide de leur téléphone intelligent. Un OneDrive (service de stockage en ligne) a été créé, donnant ainsi la possibilité aux parents de déposer leurs images et aux intervenants de les récupérer, de les télécharger et de les visionner. Ce mode de fonctionnement a été réalisée de façon à respecter la sécurité informatique de l'établissement lors de la réception des images vidéo et la confidentialité des informations des clients. Un guide a également été mis à la disposition des intervenants pour les soutenir lors de l'utilisation de cette pratique afin de conserver la convivialité des échanges.

OBJECTIF

L'utilisation des vidéos (versus les photos) permet de voir le mouvement fait par l'enfant ou de l'entendre s'exprimer; Permettre aux professionnelles de pouvoir poursuivre leur travail sans être en contact direct avec l'enfant.

EFFETS PERÇUS

Organisation et intervenants	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte de données précise et rapide • Possibilité de visionner plusieurs fois les images • Observation des comportements naturels de l'enfant (plus représentatif de ses capacités) • Accès à des images dans plusieurs circonstances différentes qui donnent une meilleure idée du développement • Économie de temps vu l'accès direct aux images représentatives du comportement • Suivi du progrès facilité par l'envoi d'images en continu entre les rencontres • ↗ précision du diagnostic ou du plan d'intervention
Parents/ enfants	<ul style="list-style-type: none"> • ↘ déplacements • Meilleure réponse aux inquiétudes et aux interrogations des parents vu la captation des comportements naturels • Moins intimidant pour l'enfant • Meilleure réponse aux besoins de l'enfant

ESSENTIELS À L'IMPLANTATION

- Aval de la haute direction
- Grande collaboration avec les services informatiques
- Implication de la DSM pour les aspects de confidentialité
- Collaboration des parents

PÉRENNISATION DE LA PRATIQUE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION

- Conservation de la pratique
- Exploration pour étendre cette pratique à d'autres professions

¹ Pratique prometteuse sélectionnée par une direction d'un établissement de Santé et Services sociaux : Pratique prometteuse : Expérience novatrice qui semble donner des résultats intéressants.

PERSONNE-RESSOURCE

Maude Thériault
Chef de service réadaptation physique et psychosociale, pôle Est
Direction du programme Jeunesse (DPJe)

800, avenue du Sanatorium
Mont-Joli (Québec) G5H 3L6
Téléphone : 418 775-7261, poste 2262

VALIDATION DE LA FICHE SYNTHÈSE

Gino Beaudoin
Directeur de la qualité, évaluation, performance et éthique

Date de validation : 18 novembre 2020

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique prometteuse permet de donner un aperçu général d'une pratique mise en place dans le contexte de la pandémie dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Trépanier, M. Fiche synthèse de pratique « Des images vidéo envoyées par les parents au service des intervenants en réadaptation jeunesse– CISSS Bas-Saint-Laurent », Consortium Inters4, octobre 2020. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>