

TITRE : STRATÉGIE DE PROMOTION ET DE PRÉVENTION, LIÉE À LA SANTÉ MENTALE D'ÉTUDIANTS UNIVERSITAIRES

Sous-titre : Prise de contact téléphonique auprès d'étudiants de première année, premier cycle

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

D'octobre à la mi-décembre 2020, des appels téléphoniques ont été placés auprès d'étudiants à temps complet, à la première année du premier cycle universitaire. Ces appels visaient à favoriser l'utilisation des services d'aides aux étudiants, tels que les services psychosociaux et le bureau d'aide à la réussite. Ces appels avaient également comme objectif de s'informer de l'état de santé mental des étudiants.

En raison de la pandémie, plusieurs activités d'accueil des étudiants ont dû être annulées ou grandement modifiées. Ces activités permettaient d'établir un contact avec les étudiants et de faire connaître les services disponibles. Ces activités favorisaient également l'émergence d'un sentiment d'appartenance pouvant avoir un effet sur la motivation et ultimement la réussite. Par ailleurs, les cours à distances peuvent entraîner de l'isolement et limitent potentiellement les possibilités d'échange d'informations plus informelles entre les étudiants et enseignants.

Le taux d'utilisation des services aux étudiants étant plus bas que celui qui avait été observé pendant les années antérieures, tout particulièrement chez les étudiants de première année du premier cycle, pouvait laisser croire que ces derniers connaissaient moins bien les services disponibles. Par ailleurs, les médias véhiculaient des préoccupants au sujet de la santé mentale des étudiants. De plus, la grande quantité d'information qui circule par courriel incitait à trouver une autre stratégie pour rejoindre les étudiants.

OBJECTIF

S'assurer que les étudiants qui ont des besoins de services connaissent ceux qui sont offerts par l'UQAT.

PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Trois personnes habilitées en intervention psychosociale auprès d'étudiants ont contacté des étudiants à temps complet, de la première année du premier cycle universitaire.

Une travailleuse sociale, une agente de relations humaines ainsi qu'une stagiaire en art thérapie, sous la supervision de la travailleuse sociale, ont fait environ 400 appels pour faire notamment la promotion de la trousse d'outils pour les étudiants et en profiter pour s'enquérir de l'état de santé mentale.

Les intervenants impliqués ont utilisé un guide d'entrevue semi-dirigé, ajusté selon les besoins spécifiques des étudiants.

EFFETS PERÇUS

Organisation	<ul style="list-style-type: none"> Le contact permet d'informer et de rappeler les services offerts Le contact permet d'accroître le sentiment d'appartenance et de prévenir l'abandon Le contact permettra potentiellement d'amener des demandes de services Actuellement, peu de croissance du taux de demande de service
Intervenant	<ul style="list-style-type: none"> Surpris de l'état plutôt bon de la santé mentale des étudiants (Ce résultat contrastait notamment avec les messages plus alarmants véhiculés dans les médias)
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> État plutôt bon de la santé mentale des étudiants contactés La démotivation serait l'aspect majeur à travailler

- Satisfaction des étudiants par rapport au fait de recevoir un appel
- Les étudiants se sont généralement bien adaptés à la situation

FACILITATEURS

- Répartition des appels selon les différents campus et programmes
- Appels réalisés par des personnes habilitées en intervention, afin de pouvoir accueillir des étudiants qui auraient été en détresse.

OBSTACLES

- Charge de travail. Demande environ 5 semaines de travail, (appels réalisés entre des rencontres individuelles).
- Décalage horaire pour les étudiants internationaux

DÉVELOPPEMENTS ANTICIPÉS

- Une stratégie un peu différente est prévue pour les étudiants internationaux (café virtuel)

CONCLUSION

C'est ce genre d'attention, pour établir une relation avec les étudiants qui viennent d'arriver, qui favorisent le succès des études. « C'est un investissement en temps qui vaut la peine ».

PERSONNE-RESSOURCE

Nancy Hardy, M.A.
Directrice
Services aux étudiants
Université du Québec en Abitibi-
Témiscamingue

819-762-0971 2276
Nancy.Hardy@UQAT.ca

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Nancy Hardy, M.A.

2021-01-13