

SITE NON TRADITIONNEL (SNT) D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES SANS DOMICILE FIXE (SDF)

Une innovation du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue qui sera pérennisée au-delà de la pandémie

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

La pandémie a aggravé la précarité et la vulnérabilité dans laquelle se retrouvent les personnes en situation d'itinérance. La fermeture des commerces, restaurants et bibliothèques a fait en sorte que ces personnes n'avaient plus d'endroits où se reposer. Par ailleurs, les mesures sanitaires de distanciation ont restreint la possibilité d'être temporairement hébergé par un ami « couchsurfing » ainsi que le nombre de lits disponibles dans la seule ressource d'hébergement d'urgence du territoire, « La Piaule de Val-D'Or ».

En collaboration avec d'importants acteurs municipaux, dont la ville de Val-D'Or, la Sureté du Québec, la Piaule, la Fabrique – Paroisse de Val-d'Or et le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or/Centre de répit Chez aie, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue a ouvert un deuxième site d'hébergement d'urgence pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux des personnes en situation d'itinérance. En raison des comorbidités vécues sur les plans physique et mental, incluant des dépendances, cette population est l'une des plus vulnérables.

OBJECTIF

Dans un souci de responsabilité populationnelle, répondre aux besoins de santé et de services sociaux de personnes en situation d'itinérance à Val D'or, pendant la pandémie

PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Le SNT se trouve dans le sous-sol d'une église située au centre de la ville.

Ce site offre :

- 15 lits
- Emploie 7 ressources (agents d'intervention, aides de service, un chef d'équipe est présent par quart de travail, une gestionnaire est de garde pour les isolements hôteliers ou si urgence au courant de la nuit)
- Des heures d'ouverture élargies, à partir de 19h30, (comparativement à 21:30 à 7:00 à La Piaule)
- La possibilité d'accès à deux douches
- De la nourriture (une soupe et un déjeuner (muffin, céréales et fruits) et des boissons chaudes (thé et café))
- Des services de santé et services sociaux dont :
 - Clinique de dépistage (ITSS et COVID-19)
 - Clinique de vaccination, Cliniques communautaires avec médecins et infirmières
 - Fiches Usagers, incluant les Projets de vie. Rencontres d'équipes environ une fois aux 3 semaines et soutien clinique possible via la gestionnaire de garde

• ↗ = Augmentation

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique permet de donner un aperçu général d'une pratique en place dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Jean, E., Bolduc, E., Fiche synthèse de pratique « SITE NON TRADITIONNEL (SNT) D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES SANS DOMICILE FIXE (SDF)_CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium InterS4, juillet 2021. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>

EFFETS PERÇUS

Organisation	<ul style="list-style-type: none">• Des services ont été offerts à 100 usagers différents• Grâce notamment aux services offerts par le CISSS au SNT, 10 usagers ont pu rebâtir leur affiliation sociale et se sortir de leur situation d'itinérance• ↗ des communications autour de l'itinérance. La mise en place du SNT a permis de reprendre les activités du comité stratégique en itinérance qui avait été mis sur la glace depuis le début de la pandémie. Mise en place de nouveaux comités avec le début de la pandémie : comité SWAT intersectoriel COVID avec la ville, la Piaule, CISSSAT, Chez Willie et la Sureté du Québec (SQ)• ↗ de la sensibilisation et de l'importance de la clientèle en situation d'itinérance• L'ouverture du SNT a permis à la Piaule de souffler un peu plus également en offrant un 2e lieu d'hébergement aux usagers et de pouvoir séparer les usagers problématiques afin qu'ils "usent" les ressources <p>Cela a toutefois :</p> <ul style="list-style-type: none">• Confirmé les trous de services liés à la clientèle en situation d'itinérance<ul style="list-style-type: none">- Pas de centre de crise en Abitibi- Pas de lits de dégrisement• Confirmé les défis que représentent l'étendue du territoire pour offrir des services à des clientèles qui ont peu accès à du transport
Intervenant	<ul style="list-style-type: none">• ↗ de l'accès à la clientèle en situation d'itinérance• ↗ des possibilités de collaborations intersectorielles autour de l'itinérance
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• ↗ La réponse au besoin de se reposer tôt• ↗ La sécurité• ↗ De la capacité à respecter les mesures sanitaires

FACILITATEURS

- Les communications fréquentes avec tous les partenaires intersectoriels impliqués pour bâtir la confiance et dénouer rapidement les enjeux
- La présence de personnes contacts dans les différentes directions permet d'aborder rapidement les enjeux et pour identifier des pistes de solutions possibles
- Le budget lié à la COVID, reçu par la ville, qui a notamment permis :
 - L'installation de douches
 - L'accès à des services de plomberie
 - D'offrir une compensation à la Fabrique pour l'utilisation de l'église
- La gestion du projet par la Chef de service intérimaire programme dépendance Val-d'Or, Malartic et Senneterre et mandat régional en itinérance
- La formation des intervenants impliqués
- Installation de boutons panique pour interventions policières rapides en cas de situation de crise

• ↗ = Augmentation

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique permet de donner un aperçu général d'une pratique en place dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Jean, E., Bolduc, E., Fiche synthèse de pratique « SITE NON TRADITIONNEL (SNT) D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES SANS DOMICILE FIXE (SDF)_CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium InterS4, juillet 2021. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>

OBSTACLES

- Représente un défi de gestion, notamment en termes :
 - Recrutement de main d'œuvre
 - D'heures d'ouverture
 - De soutien aux nouvelles ressources
 - De clientèles qui peuvent parfois être plus réticentes à recevoir des services

DÉVELOPPEMENTS À VENIR

- Le site demeura ouvert au-delà de la pandémie avec une transition de la responsabilité du CISSS vers une organisation communautaire
- La formation, basée sur les principes [OMEGA](#) sera faite sur mesure pour être offerte aux intervenants

PERSONNE-RESSOURCE

Christine Francoeur Travailleuse sociale Chef de service intérimaire programme dépendance Val-d'Or, Malartic et Senneterre et mandat régional en itinérance	CISSSAT- 725 6e rue, Val d'Or, QC, J9P 3Y1 Tél :819-825-5858 #2259 christine_francoeur@ssss.gouv.qc.ca
--	---

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Christine Francoeur	Chef de service intérimaire	2021-07-27
---------------------	-----------------------------	------------

- ↗ = Augmentation

Utilité du document : La fiche synthèse de pratique permet de donner un aperçu général d'une pratique en place dans un établissement de santé et de services sociaux. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Citation suggérée : Jean, E., Bolduc, E., Fiche synthèse de pratique « SITE NON TRADITIONNEL (SNT) D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES SANS DOMICILE FIXE (SDF)_CISSS Abitibi-Témiscamingue », Consortium InterS4, juillet 2021. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>