

# ATELIERS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES RECOURANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

Une formation à distance en courtage de connaissances pour les agents de changement et les personnes assumant un rôle-conseil

But : Améliorer les compétences dans le repérage, l'analyse et l'utilisation des meilleures connaissances pour résoudre des problèmes clinico-administratifs concrets et ainsi accroître la performance de l'organisation

Pour plus d'informations :

[Consortium-InterS4@uqar.ca](mailto:Consortium-InterS4@uqar.ca)

## LE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES

Le courtage est un outil appliqué du transfert de connaissances, efficace pour répondre à des problèmes prioritaires en soutenant la prise de décision ou le changement de pratiques.

Il emploie pour ce faire les meilleures connaissances provenant d'écrits, de pratiques ou d'avis d'experts.

## 8 BLOCS DE FORMATION

- 1 – ACCUEIL – INTRODUCTION
  - LE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES : SES DÉFINITIONS, SES LIMITES ET SON POTENTIEL
- 2 – UNE VUE D'ENSEMBLE DE LA DÉMARCHE DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES
  - CAPTER ET ANALYSER UN BESOIN DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES
  - IDENTIFIER LES SOURCES DE CONNAISSANCES LES PLUS UTILES POUR RÉPONDRE À UN BESOIN DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES
- 3 – LE MANDAT DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES ET SA VALIDATION
  - LA RECHERCHE AVEC GOOGLE
- 4 – SE PRÉPARER À L'IDENTIFICATION DE CONNAISSANCES ÉCRITES
  - SE PRÉPARER À L'ORGANISATION ET À L'ANALYSE DES CONNAISSANCES ÉCRITES
- 5 – STRATÉGIES POUR IDENTIFIER LES CONNAISSANCES ÉCRITES LES PLUS PERTINENTES
- 6 – RÉALISER UNE RECENSION DE PRATIQUES, POURQUOI ET COMMENT
  - RÉALISER UNE RECENSION D'AVIS D'EXPERTS, POURQUOI ET COMMENT
  - FACTEURS QUI FACILITENT L'APPROPRIATION DES CONNAISSANCES
- 7 – STRATÉGIES POUR FACILITER L'APPROPRIATION DES RÉSULTATS – PRÉSENTER LES CONNAISSANCES
- 8 – STRATÉGIES POUR FACILITER L'APPROPRIATION DES RÉSULTATS – ANIMER UN CONSENSUS

## LE CONSORTIUM

Partenariat autour d'une plateforme de courtage de connaissances regroupant les CISSS et CIUSSS de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches, de la Gaspésie et du Saguenay-Lac-Saint-Jean en collaboration avec l'UQAC, l'UQAR et l'UQAT.

## ATELIERS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES RECORANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

PUBLIC CIBLE	<ul style="list-style-type: none"><li>– Agents de changement (APPR, conseillers, coordonnateurs,)</li><li>– Personnes assumant un rôle-conseil au plan clinico-administratif</li><li>– Formation universitaire</li></ul>
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	<ul style="list-style-type: none"><li>– Comprendre le potentiel, les éléments essentiels et les étapes du processus de courtage de connaissances</li><li>– Expérimenter des méthodes efficaces de captation des connaissances pour identifier les meilleures solutions à un problème concret à l'aide de recension d'écrits, de recension de pratiques ou d'avis d'experts</li><li>– Explorer des stratégies pour faciliter l'appropriation des connaissances</li></ul>
MOYENS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ateliers avec application concrète à partir de questions importantes pour les participants, inspirées par des préoccupations ou des problèmes réels auxquels ils doivent trouver des réponses</li><li>– <i>Exemples de questions</i> : Meilleures pratiques de gestion des troubles de comportement en unité ? Composantes les plus gagnantes du modèle de gestion des maladies chroniques ? Critères les plus probants pour l'attribution des clients orphelins et processus consensuel auprès des principaux acteurs ? Meilleures pratiques et outils de repérage de la démence chez une clientèle en DI ? Méthodes consensuelles pour faciliter le mariage de cultures différentes ? Meilleures pratiques de réadaptation et initiation du processus de changement auprès des équipes ? Organisation optimale des services en ambulatoire pour PTH-PTG ?</li></ul>
FORMAT	<ul style="list-style-type: none"><li>– 8 blocs de deux heures, offerts à distance, en temps réel</li><li>– Deux séances individuelles prévues de <i>coaching</i> de 30 minutes</li><li>– Présentations des contenus par le formateur</li><li>– Activités dirigées permettant d'appliquer les apprentissages au problème réel des participants</li><li>– <i>Coaching</i> individuel post atelier, offerte par le formateur</li></ul>
PERFORMANCE ATTENDUE DES PARTICIPANTS	<p>À partir d'un problème concret ...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Appliquer les premières étapes de la démarche de courtage pour répondre à un problème clinico-administratif actuel</li><li>– Capter et bien circonscrire le besoin de courtage de connaissances</li><li>– Cartographier les connaissances disponibles ainsi que les facteurs facilitants et les barrières propres au contexte de la demande de courtage</li><li>– Acquérir les connaissances les plus pertinentes pour résoudre le problème</li><li>– Débuter l'organisation des connaissances en vue de créer les outils ou les livrables attendus</li><li>– Planifier les stratégies pour adapter la présentation des connaissances aux besoins des demandeurs</li><li>– Planifier les stratégies pour accroître le potentiel d'appropriation des meilleures connaissances par un suivi et un soutien à l'utilisation des connaissances présentées</li></ul>