

## RÉSEAU D'ÉCLAIREURS EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Une vigie psychosociale qui inclut l'ensemble de la résilience communautaire

### SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Un réseau d'Éclaireurs mis en place en Chaudière-Appalaches permet d'avoir un portrait évolutif, presque en temps réel, de la situation psychosociale et de la résilience communautaire. La résilience communautaire est la capacité des membres d'une communauté à s'adapter et soutenir l'adaptation à un environnement caractérisé par le changement, l'incertitude, l'imprévisibilité et la surprise, en mobilisant leurs propres ressources et celles de la communauté (Magis, 2010)

### OBJECTIFS

- Mettre en place et rendre pérenne une vigie psychosociale qualitative en continu, tenant compte des déterminants de la santé.
- Favoriser les activités de résilience communautaire par le soutien, le développement d'outils et le partage des bons coups...pour contribuer au rétablissement des populations en contexte de pandémie et post pandémie. (Harvey, Tremblay, Brassard, & Allaire, 2021, p. 1).

### PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Cinq types d'Éclaireurs sont mobilisés afin d'effectuer une vigie de la résilience de la communauté et complètent mensuellement des questionnaires en ligne, développés en collaboration avec des chercheurs de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR).

- **Les Éclaireurs-Citoyens** sont des personnes en contact avec plusieurs personnes dans le cadre de leurs activités régulières, par exemple un employé municipal ou un résident d'un HLM.
- **Les Éclaireurs-Travailleurs communautaires (à confirmer) et intersectoriels** proviennent de divers réseaux. Ils détiennent une connaissance fine de la population et du territoire et ils ont souvent des liens étroits avec des groupes vulnérables. Par exemple : maison des jeunes.
- **Les Éclaireurs-Partenaires communautaires (à confirmer) et intersectoriels** sont des organismes communautaires et des partenaires intersectoriels qui, habituellement, siègent sur différentes Tables de concertation locale (ex : Jeunesse, Aînés, Logement social, Développement social, etc.).
- **Les Éclaireurs-Gestionnaires** sont des chefs de programme ou des coordonnateurs du CISSS de Chaudière-Appalaches, et qui agissent à l'échelle de l'une ou l'autre des 10 MRC (territoires de CLSC). Ils proviennent des directions Soutien à l'Autonomie des personnes âgées; Jeunesse; Direction des programmes en déficience, en trouble du spectre de l'autisme et en réadaptation physique; ainsi que Santé mentale et dépendance.
- **Les Éclaireurs professionnels PPOC** (Promotion-Prévention-Organisation-Communautaire) sont des intervenants régionaux et locaux du CISSS-CA, qui sont regroupés par territoire de MRC en « équipes PPOC locales ». Elles sont composées d'organiseurs communautaires (OC), d'agents de promotion en santé mentale (APSM), et d'agents de promotion des saines habitudes de vie (APSHV) et d'agents de planification, de programmation et de recherche (APPR), médecins et dentistes.
- (D'autres types d'Éclaireurs pourraient éventuellement se joindre aux cinq (5) Éclaireurs actuels).

Les Éclaireurs sont soutenus, à l'échelle des MRC, par les équipes locales en prévention, promotion et en organisation communautaire (PPOC). Elles sont composées d'organiseurs communautaires (OC), d'agents de promotion en santé mentale (APSM), d'agents de planification, de programmation et de recherche (APPR) et d'agents de promotion des saines habitudes de vie (APSHV). Les équipes PPOC captent, colligent et analysent à l'échelle des 10 MRC les résultats

de la vigie des Éclaireurs, diffusent les résultats et participent à l'animation des instances de concertation locales (ex : Table de concertation locale Jeunesse) et de huit caucus locaux (1/Municipalité régionale de comté (MRC) – 4 MRC ont été jumelés pour former 2 caucus distincts par la nature d'ancien CSSS). Le caucus local rassemble, à l'échelle des MRC, des chefs de programme de la Direction générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation (DGAPSR), un organisateur communautaire, un partenaire coordonnateur (à confirmer) et un APSM qui est en leadership. Ces groupes prennent connaissance de la vigie effectuée par l'ensemble des Éclaireurs, sous l'angle de l'accessibilité aux services, ajoutent ou précisent des éléments au besoin, et voit à mettre des actions afin d'améliorer l'accès aux services.

Une équipe d'expertise régionale - composée des 4 coordonnatrices du réseau d'Éclaireurs, d'agents de planification, de programme et de recherche (APPR), d'un médecin conseil, d'agents de promotion de santé mentale (selon les besoins) de la Direction de santé publique, de chercheurs de la Chaire Interdisciplinaire sur la Santé et les Services Sociaux pour les populations rurales (CIRUSSS) de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et de partenaires-coordonnateurs (à confirmer) avec entente de services. Ils analysent les vigies psychologiques locales et élaborent une vigie régionale psychologiques afin de la transmette aux instances concernées, notamment la Direction générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation (DGAPSR).

La DGAPSR, animée par le président-directeur général adjoint (PDGa) prend connaissance de l'analyse des vigies psychosociales locales et régionales et voit aux adaptations et aux actions possibles. Voir schématisation à la dernière page.

## RESSOURCES

- Bénéficie d'une enveloppe budgétaire non récurrente qui permet de structurer le projet, et notamment de payer le salaire, pendant une année, de 4 coordonnatrices, lesquelles sont déjà organisatrices communautaires en temps normal dans la DSPu du CISSS-CA.
- Le mandat de ces coordonnatrices est de : structurer et soutenir le déploiement du réseau d'Éclaireurs; d'informer et consulter les différentes équipes et milieux; d'effectuer la liaison et l'arrimage entre les secteurs, les programmes-services et les projets de promotion-prévention qui se déploient dans les différents milieux de vie; d'imprégner au projet une approche qui favorise l'engagement citoyen; d'élaborer le plan d'action régional avec les partenaires et les équipes de la DSPu et en faire le suivi.
- Implication de 23 organisateurs communautaires, 12 agents de promotion de santé mentale, 15 agents de promotion des saines habitudes de vie, 14 agents de planification, de programmation et recherche, 4 médecins et dentistes conseil et 3 gestionnaires de la DSPu.
- Offre une formation aux Éclaireurs-citoyens sur les premiers secours psychologiques, tel que « Prendre soin de soi » et « Prendre soin des autres » en collaboration avec l'UQAR (webinaire de 45 minutes). Ils seront également formés à l'identification des besoins collectifs reliés aux déterminants de la santé, à la résilience communautaire, à la participation citoyenne, et ils seront informés des ressources du milieu.
- Implique des chercheurs du CIRUSSS, et des collaborations avec le CISSS du Bas-St-Laurent en lien avec leur réseau d'Éclaireurs.
- Mise en place de 2 supports électroniques dont un pour recueillir les inscriptions des éclaireurs et qui devient la banque de données d'éclaireurs qui recevront l'invitation par courriel pour compléter la vigie psychosociale et un second qui hébergent les 5 questionnaires, selon le type d'éclaireurs, qui peuvent être complétés sur téléphones intelligents, tablettes ou ordinateurs.
- Implication des 4 programmes-clientèle du CISSS-CA dans la mise en place des caucus locaux ainsi que de leur participation.

## EFFETS PERÇUS

Organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ↗ de la communication interdirection et interprogramme</li> <li>▪ ↗ de la capacité à capter, presque en temps réel (mensuel), de l'état d'un milieu</li> <li>▪ Potentiel de mobiliser une grande variété d'acteurs pour intervenir rapidement</li> <li>▪ Outils de collecte et d'analyse de données</li> </ul>
--------------	---

### FACILITATEURS

- Ouverture de la direction du CISSS pour couvrir non seulement la santé mentale des populations, mais l'ensemble du rétablissement et de la résilience communautaire, en contexte de pandémie et post-pandémie
- Dégager 4 organisatrices communautaire pour mettre en place et coordonner le réseau d'Éclaireurs
- Mobilisation des acteurs facilitée par l'évidence actuelle, reconnue de tous, qu'il faut prendre soin des populations
- Implication de partenaires communautaires et intersectoriels dans la phase de construction du réseau d'Éclaireurs
- Implication des membres de l'équipe PPOC régional dans toutes les phases du réseau d'Éclaireurs et d'assurer la pérennité du projet
- Mise en place de partenariats inédits avec les organismes communautaires (à confirmer)
- Implication de chercheurs de l'UQAR qui accompagnent le développement et la mise en œuvre du projet

### OBSTACLES

- Reconnaissance inégale de la plus-value des rencontres interdirections et interprogrammes
- Perception d'une certaine duplication de service par rapport aux rôles des organismes communautaires
- Répartition du financement (partenaires communautaires et réseau public).

### PERSONNE-RESSOURCE

Marie-Claude Brassard ts	Direction générale
Organisatrice communautaire	253, 108e rue, Beauceville (Québec) G5X 2Z3
Bureau de soutien à l'action	Téléphone: 418 774-3304 poste 32521
intersectorielle, aux relations avec la	Sans frais: 1-866-271-0971
communauté et organismes	Télécopie: 418 228-4968
communautaires	marie-claude.brassard.csssbeauce@sss.gouv.qc.ca
	www.ciiss-ca.gouv.qc.ca

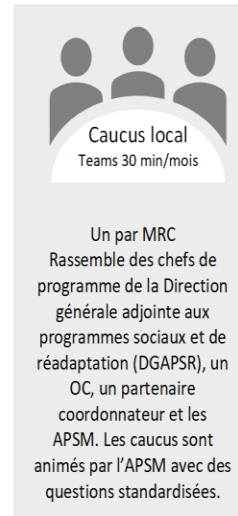
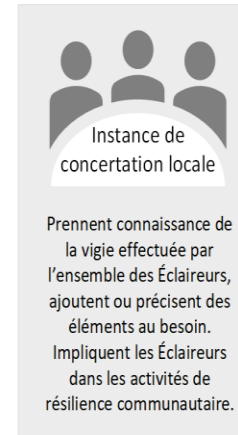
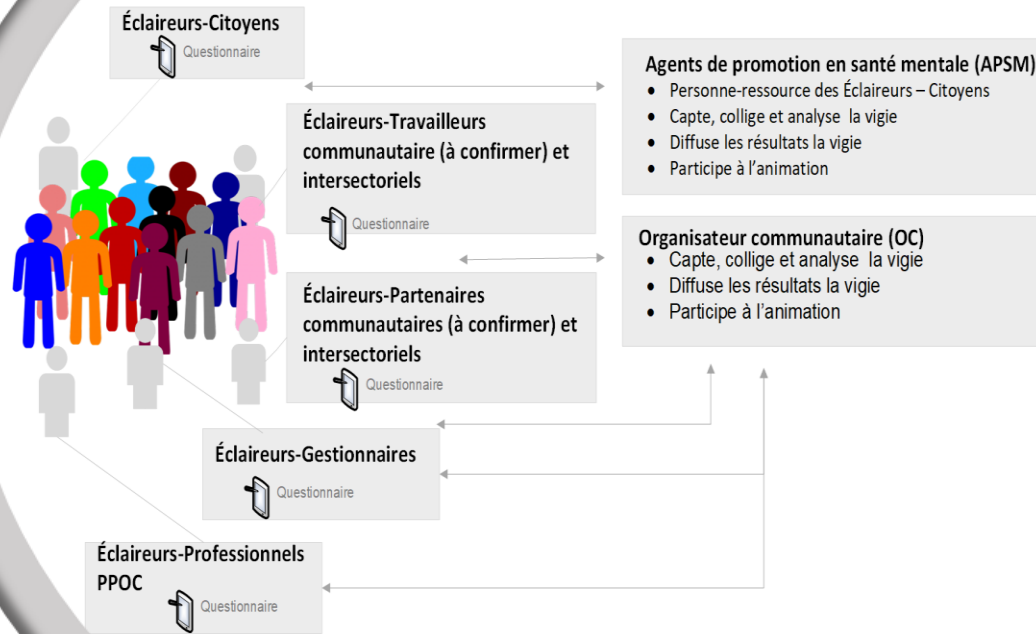
### VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Éric Lemieux	Agent de planification, de programmation et de recherche (APPR)	12 novembre 2021
Marie-Claude Brassard	Organisatrice communautaire	12 novembre 2021

La fiche synthèse de pratique vise à donner un aperçu général d'une pratique en place au Québec. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource. Citation suggérée : Jean, E., Fiche synthèse de pratique « RÉSEAU D'ÉCLAIREURS EN CHAUDIÈRE-APPALACHES, Une vigie psychosociale qui inclut l'ensemble de la résilience communautaire », Consortium Inters4, septembre 2021. <https://consortiuminters4.uqar.ca/>

#### Références :

Brassard, M.-C., & Lemieux, É. (2021). Document de travail: Mise en parallèle des fiches d'observation (vigie) des Éclaireurs. Direction de la santé publique du CISSS-CA Québec. ; Harvey, A.-M., Tremblay, G., Brassard, M.-C. & Allaire, N. (2021). Synthèse du réseau des Éclaireurs. Retrieved from Québec: Magis, K. (2010). Community Resilience: An Indicator of Social Sustainability. *Society & Natural Resources*, 23(5), 401-416. doi:10.1080/08941920903305



**Direction générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation (DGAPSR)**  
Prend connaissance de l'analyse des vigies locales et régionales et voit aux adaptations et aux actions possibles. Animé par le PDGa

**L'équipe d'expertise régionale**  
Analyse les vigies locales et en faire une vigie régionale puis transmettre aux instances concernées

Schématisation proposée par Jean (2021), Consortium InterS4