



**CONSORTIUM INTERRÉGIONAL**

SAVOIRS ■ SANTÉ ■ SERVICES SOCIAUX

# ATELIERS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES RECOURANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

Une formation à distance en  
courtage de connaissances  
pour les agents de changement  
et les personnes assumant un  
rôle-conseil

But : Améliorer les compétences dans le  
repérage, l'analyse et l'utilisation des meilleures  
connaissances pour résoudre des problèmes  
clinico-administratifs concrets et ainsi accroître la  
performance de l'organisation

Pour plus d'informations :

[Consortium-InterS4@uqar.ca](mailto:Consortium-InterS4@uqar.ca)

## 8 BLOCS DE FORMATION

- 1 – ACCUEIL – INTRODUCTION
  - LE COURTAGE DE CONNAISSANCES : SES DÉFINITIONS, SES LIMITES ET SON POTENTIEL
- 2 – UNE VUE D'ENSEMBLE DE LA DÉMARCHE DE COURTAGE DE CONNAISSANCES
  - CAPTER ET ANALYSER UN BESOIN DE COURTAGE DE CONNAISSANCES
  - IDENTIFIER LES SOURCES DE CONNAISSANCES LES PLUS UTILES POUR RÉPONDRE À UN BESOIN DE COURTAGE DE CONNAISSANCES
- 3 – LE MANDAT DE COURTAGE DE CONNAISSANCES ET SA VALIDATION
  - LA RECHERCHE AVEC GOOGLE
- 4 – SE PRÉPARER À L'IDENTIFICATION DE CONNAISSANCES ÉCRITES
  - SE PRÉPARER À L'ORGANISATION ET À L'ANALYSE DES CONNAISSANCES ÉCRITES
- 5 – STRATÉGIES POUR IDENTIFIER LES CONNAISSANCES ÉCRITES LES PLUS PERTINENTES
- 6 – RÉALISER UNE RECENSION DE PRATIQUES, POURQUOI ET COMMENT
  - RÉALISER UNE RECENSION D'AVIS D'EXPERTS, POURQUOI ET COMMENT
  - FACTEURS QUI FACILITENT L'APPROPRIATION DES CONNAISSANCES
- 7 – STRATÉGIES POUR FACILITER L'APPROPRIATION DES RÉSULTATS – PRÉSENTER LES CONNAISSANCES
- 8 – STRATÉGIES POUR FACILITER L'APPROPRIATION DES RÉSULTATS – ANIMER UN CONSENSUS

## LE COURTAGE DE CONNAISSANCES

Le courtage est un outil appliqué du transfert de connaissances, efficace pour répondre à des problèmes prioritaires en soutenant la prise de décision ou le changement de pratiques.

Il emploie pour ce faire les meilleures connaissances provenant d'écrits, de pratiques ou d'avis d'experts.

## LE CONSORTIUM

Partenariat autour d'une plateforme de courtage de connaissances regroupant les CISSS et CIUSSS de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches, de la Gaspésie et du Saguenay-Lac-Saint-Jean en collaboration avec l'UQAC, l'UQAR et l'UQAT.

# ATELIERS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES RECORANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

PUBLIC CIBLE	<ul style="list-style-type: none"><li>– Agents de changement (APPR, conseillers, coordonnateurs,)</li><li>– Personnes assumant un rôle-conseil au plan clinico-administratif</li><li>– Formation universitaire</li></ul>
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	<ul style="list-style-type: none"><li>– Comprendre le potentiel, les éléments essentiels et les étapes du processus de courtage de connaissances</li><li>– Expérimenter des méthodes efficaces de captation des connaissances pour identifier les meilleures solutions à un problème concret à l'aide de recension d'écrits, de recension de pratiques ou d'avis d'experts</li><li>– Explorer des stratégies pour faciliter l'appropriation des connaissances</li></ul>
MOYENS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ateliers avec application concrète à partir de questions importantes pour les participants, inspirées par des préoccupations ou des problèmes réels auxquels ils doivent trouver des réponses</li><li>– <i>Exemples de questions</i> : Meilleures pratiques de gestion des troubles de comportement en unité ? Composantes les plus gagnantes du modèle de gestion des maladies chroniques ? Critères les plus probants pour l'attribution des clients orphelins et processus consensuel auprès des principaux acteurs ? Meilleures pratiques et outils de repérage de la démence chez une clientèle en DI ? Méthodes consensuelles pour faciliter le mariage de cultures différentes ? Meilleures pratiques de réadaptation et initiation du processus de changement auprès des équipes ? Organisation optimale des services en ambulatoire pour PTH-PTG ?</li></ul>
FORMAT	<ul style="list-style-type: none"><li>– 8 blocs de deux heures, offerts à distance, en temps réel</li><li>– Deux séances individuelles prévues de <i>coaching</i> de 30 minutes</li><li>– Présentations des contenus par le formateur</li><li>– Activités dirigées permettant d'appliquer les apprentissages au problème réel des participants</li><li>– <i>Coaching</i> individuel post atelier, offerte par le formateur</li></ul>
PERFORMANCE ATTENDUE DES PARTICIPANTS	<p>À partir d'un problème concret ...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Appliquer les premières étapes de la démarche de courtage pour répondre à un problème clinico-administratif actuel</li><li>– Capter et bien circonscrire le besoin de courtage de connaissances</li><li>– Cartographier les connaissances disponibles ainsi que les facteurs facilitants et les barrières propres au contexte de la demande de courtage</li><li>– Acquérir les connaissances les plus pertinentes pour résoudre le problème</li><li>– Débuter l'organisation des connaissances en vue de créer les outils ou les livrables attendus</li><li>– Planifier les stratégies pour adapter la présentation des connaissances aux besoins des demandeurs</li><li>– Planifier les stratégies pour accroître le potentiel d'appropriation des meilleures connaissances par un suivi et un soutien à l'utilisation des connaissances présentées</li></ul>

## LE CALENDRIER

La formation de 8 blocs doit être suivie en entier. Elle est offerte 5 fois par année (permettant la formation de 10 courtiers par organisme membre du Consortium) et est répartie sur 4 semaines pour permettre l'intégration et la mise en application des apprentissages :

Blocs 1, 2 et 3 la première semaine

Blocs 4 et 5 la troisième semaine

Blocs 6, 7 et 8 la quatrième semaine

Les blocs d'une durée de 2 heures se tiennent toujours de 10 h à 12 h ou de 13 h à 15 h

## DATES DES FORMATIONS EN 2022

### **Cohorte # 1 – Février 2022**

Bloc 1 – 1<sup>er</sup> février 10 h  
Bloc 2 – 1<sup>er</sup> février 13 h  
Bloc 3 – 2 février 10 h  
Bloc 4 – 15 février 13 h  
Bloc 5 – 16 février 13 h  
Bloc 6 – 23 février 10 h  
Bloc 7 – 23 février 13 h  
Bloc 8 – 24 février 10 h

### **Cohorte # 2 – Mars – Avril 2022**

Bloc 1 – 15 mars 10 h  
Bloc 2 – 15 mars 13 h  
Bloc 3 – 16 mars 13 h  
Bloc 4 – 29 mars 10 h  
Bloc 5 – 29 mars 13 h  
Bloc 6 – 6 avril 13 h  
Bloc 7 – 7 avril 10 h  
Bloc 8 – 7 avril 13 h

### **Cohorte # 3 – Mai – Juin 2022**

Bloc 1 – 17 mai 13 h  
Bloc 2 – 18 mai 10 h  
Bloc 3 – 18 mai 13 h  
Bloc 4 – 31 mai 10 h  
Bloc 5 – 31 mai 13 h  
Bloc 6 – 8 juin 13 h  
Bloc 7 – 9 juin 10 h  
Bloc 8 – 9 juin 13 h

### **Cohorte # 4 – Septembre – Octobre 2022**

Bloc 1 – 13 septembre 10 h  
Bloc 2 – 13 septembre 13 h  
Bloc 3 – 14 septembre 10 h  
Bloc 4 – 27 septembre 10 h  
Bloc 5 – 27 septembre 13 h  
Bloc 6 – 5 octobre 13 h  
Bloc 7 – 6 octobre 10 h  
Bloc 8 – 6 octobre 13 h

### **Cohorte # 5 – Novembre – Décembre 2022**

Bloc 1 – 15 novembre 10 h  
Bloc 2 – 15 novembre 13 h  
Bloc 3 – 16 novembre 10 h  
Bloc 4 – 29 novembre 10 h  
Bloc 5 – 29 novembre 13 h  
Bloc 6 – 7 décembre 13 h  
Bloc 7 – 8 décembre 10 h  
Bloc 8 – 8 décembre 13 h

## DATES DES FORMATIONS EN 2023

### **Cohorte # 1 – Janvier – Février 2023**

Bloc 1 – 24 janvier 10 h  
Bloc 2 – 24 janvier 13 h  
Bloc 3 – 25 janvier 10 h  
Bloc 4 – 7 février 10 h  
Bloc 5 – 7 février 13 h  
Bloc 6 – 15 février 13 h  
Bloc 7 – 16 février 10 h  
Bloc 8 – 16 février 13 h

### **Cohorte # 2 – Mars – Avril 2023**

Bloc 1 – 14 mars 10 h  
Bloc 2 – 14 mars 13 h  
Bloc 3 – 15 mars 10 h  
Bloc 4 – 28 mars 10 h  
Bloc 5 – 28 mars 13 h  
Bloc 6 – 5 avril 13 h  
Bloc 7 – 6 avril 10 h  
Bloc 8 – 6 avril 13 h

### **Cohorte # 3 – Mai – Juin 2023**

Bloc 1 – 16 mai 10 h  
Bloc 2 – 16 mai 13 h  
Bloc 3 – 17 mai 10 h  
Bloc 4 – 30 mai 10 h  
Bloc 5 – 30 mai 13 h  
Bloc 6 – 7 juin 13 h  
Bloc 7 – 8 juin 10 h  
Bloc 8 – 8 juin 13 h

### **Cohorte # 4 – Septembre – Octobre 2023**

Bloc 1 – 19 septembre 10 h  
Bloc 2 – 19 septembre 13 h  
Bloc 3 – 20 septembre 10 h  
Bloc 4 – 3 octobre 10 h  
Bloc 5 – 3 octobre 13 h  
Bloc 6 – 11 octobre 13 h  
Bloc 7 – 12 octobre 10 h  
Bloc 8 – 12 octobre 13 h

### **Cohorte # 5 – Novembre – Décembre 2023**

Bloc 1 – 14 novembre 10 h  
Bloc 2 – 14 novembre 13 h  
Bloc 3 – 15 novembre 10 h  
Bloc 4 – 28 novembre 10 h  
Bloc 5 – 28 novembre 13 h  
Bloc 6 – 6 décembre 13 h  
Bloc 7 – 7 décembre 10 h  
Bloc 8 – 7 décembre 13 h