

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <b>Raisons de l'action</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres du Consortium, oeuvrant en régions périphériques ou éloignées et ayant une proportion appréciable de leurs activités en milieu rural, expriment le souhait de mutualiser leurs efforts de transfert de connaissances autour d'enjeux liés à l'organisation des soins et des services de proximité dans le domaine de la santé et des services sociaux.</li> <li>Les membres observent des lacunes dans les connaissances probantes applicables aux services de proximité en région, un accès sous-optimal aux connaissances de pointe et un défi dans l'appropriation efficace de ces connaissances, tout en étant conscients de leurs compétences pour aborder les questions régionales.</li> <li>Le Consortium est un instrument fédérateur qui, en favorisant le développement, l'utilisation stratégique et efficace des connaissances de pointe, adaptées au contexte des régions, pourra contribuer à répondre aux attentes et aux préoccupations des membres avec un souci d'amélioration des services.</li> </ul>   | <b>État désiré pour le cycle 2020-2024</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Devenir un groupe reconnu d'expertise en transfert de connaissances (TC) sur l'organisation des soins et des services de proximité en région.</li> <li>Poursuivre et optimiser le déploiement des activités du Consortium au sein des organisations membres.</li> <li>Multiplier les retombées pour les organisations membres (CISSS/CIUSSS et Universités).</li> </ul>                         | <b>Analyse des écarts à la fin du cycle 2022-2024</b> | <b>Leçons apprises et prochaines étapes</b> |
| <b>État actuel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les objectifs de mi-parcours 2020-2022 ont été réalisés en partie dû à la pandémie et au choix dans ce contexte d'augmenter les productions de courtage aux dépens des développements envisagés en 2020.</li> <li>La mission, le mandat et les activités du Consortium permettent d'atteindre les objectifs et de répondre aux attentes. Cela incite à poursuivre l'initiative, voire à un développement accru encouragé par une subvention du MSSS et par un don de la Fondation Mirella et Lino Saputo. On observe une reconnaissance accrue de l'expertise d'InterS4, un accès amélioré aux meilleures connaissances pour les établissements et de nombreuses occasions de réseautage.</li> <li>Des facteurs favorables doivent être maintenus ou consolidés : l'implication des membres en clarifiant les rôles et les responsabilités ; les choix de gouvernance ; et la réponse aux besoins par des projets de courtage intra moyennant une priorisation.</li> <li>Il faut par contre mieux investir : la croissance du membership ; l'actualisation des ententes de collaboration avec des partenariats extérieurs ; et le plan de communication.</li> </ul> | <b>Cycle PDCA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projeter le déploiement de manière à parfaire la structure, les processus et les moyens développés dans le cycle 2020-22.</li> <li>Mettre en place l'ensemble des activités réputées de transfert de connaissances priorisées par les membres.</li> <li>Apprécier en continu le processus de déploiement et les effets.</li> <li>Adapter l'instrument pour en bonifier les effets et en assurer la pérennité.</li> </ul> |   | Avancement total au 15 septembre : 30%      |

| OBJECTIFS GÉNÉRAUX 2020-2024  | OBJECTIFS 2022-2024 |  | Responsables (à confirmer)            | Collaborateurs (à confirmer)     | Avancement total (%) 32 |              |
|---|---------------------|--|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------|
|   |                     |  |                                       |                                  | État (échec/cible)      | % avancement |
| <b>OBJECTIF SUPRARÉGIONAL</b><br>Exploiter pleinement le potentiel du Consortium afin de consolider l'expertise en transfert de connaissances sur l'organisation des soins et des services en région avec un souci de pérennisation, une plateforme <sup>1</sup> de courtage de connaissances efficiente et novatrice conçue pour l'utilisation stratégique et le développement des meilleures connaissances, capable de soutenir la prise de décision, la maximisation des processus cliniques, la valorisation du capital de connaissances et l'innovation dans les pratiques | 1                   | Perfectionner la structure de <b>gouvernance</b> , la <b>plateforme<sup>1</sup> de courtage</b> de connaissances et le <b>processus de déploiement</b> de l'offre de service à la lumière des résultats de la recherche évaluative et des observations des membres   |                                       |                                  | ↗                       | 33           |
|   | 2                   | Mettre en place la structure d'échange et de collaboration avec les directions concernées du <b>MSSS</b> sur le modèle de transfert de connaissances et sur la réalisation de projets d'intérêt national   | <i>I. Malo</i>                        |                                  | ↗                       | 65           |
|   | 3                   | Établir des <b>collaborations</b> avec des organisations réputées intéressées au transfert de connaissances ou productrices de connaissances au sujet des soins et des services en région  | <i>C. Roy, L. Buono</i>               |                                  | ↗                       | 30           |
|   | 4                   | Développer et mettre en œuvre des stratégies pour <b>mieux faire connaître et reconnaître</b> le Consortium à partir d'un plan de communication  | <i>M. Champagne</i>                   |                                  | ↗                       | 29           |
|   | 5                   | Accroître le <b>membership</b> en accueillant trois nouvelles régions  | <i>I. Malo</i>                        | <i>F. Deschênes</i>              | ↗                       | 33           |
| <b>OBJECTIF INTERORGANISATION</b><br>Enrichir et accroître l'accès à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes sur des enjeux propres aux soins et services en région jugés prioritaires grâce au partage des savoirs et des outils entre les partenaires, à la valorisation des résultats de recherche, à une adaptation des connaissances produites pour en faciliter l'application dans les réalités régionales, à la mise en commun de ressources de même qu'à l'enrichissement d'un réseau de collaborateurs externes                                   | 6                   | Réaliser six <b>projets de courtage</b> sur des sujets prioritaires qui intéressent <i>plusieurs établissements</i> , de la capture des besoins jusqu'au soutien à l'appropriation des meilleures connaissances, en assurant un partage des expériences entre les membres  | <i>G. Beaudoin</i>                    |                                  | ↗                       | 33           |
|   | 7                   | Déployer dans chaque région l'initiative <b>Vieillir en santé</b> au sein de groupes de travail intersectoriels (un projet de courtage et formation des acteurs clés)  |                                       |                                  | ↗                       | 14           |
|   | 8                   | Bonifier le <b>portail informationnel</b> et assurer l'inscription d'une variété de connaissances pertinentes  | <i>C. Arsenault</i>                   | <i>A. Carrier</i>                | ↗                       | 28           |
|   | 9                   | Rendre accessible une <b>veille informationnelle</b> sur les meilleures publications à propos de sujets priorités par les membres en collaboration avec le MSSS et des collaborateurs externes   |                                       | <i>C. Arsenault</i>              | ↗                       | 9            |
|   | 10                  | Consolider les liens entre chercheurs et membres du RSSS pour le <b>partage d'expertise</b> et l'identification d' <b>enjeux de recherche</b> sur les services en région, grâce à la clarification et au plein déploiement du rôle des professeurs-facilitateurs   | <i>I. Boulianne, L. Buono</i>         | <i>S. Cloutier</i>               | ↗                       | 51           |
|   | 11                  | Optimiser la <b>formation de base</b> pour les courtiers en l'adaptant pour différents publics cibles et en développant une version asynchrone et optimiser la formation pour les gestionnaires  |                                       |                                  | ↗                       | 30           |
|   | 12                  | Parfaire la <b>formation continue</b> offerte aux courtiers formés et rendre disponible deux <b>formations avancées</b> sur les pratiques de courtage  |                                       |                                  | ↗                       | 22           |
| <b>OBJECTIFS INTRA-ORGANISATIONS</b><br>CISSS/CIUSSS : Améliorer la performance sur les cibles nationales et les priorités régionales en valorisant l'utilisation des meilleures connaissances dans la gestion du changement, observable par des changements concrets dans les actions, les compréhensions, les perspectives<br>UNIVERSITÉS : Enrichir la formation, la recherche et les services à la collectivité grâce au rapprochement avec le milieu de la santé et des services sociaux   | 13                  | Réaliser quatre <b>projets de courtage</b> pour <i>chacun des établissements</i> membres nécessitant de connaître les meilleurs savoirs pour initier une amélioration et recenser pour chacun six <b>pratiques inspirantes</b>   | <i>Membres Comité de coordination</i> | <i>I. Boulianne</i>              | ↗                       | 10           |
|   | 14                  | Compléter la formalisation de l' <b>intégration de l'offre de service</b> du Consortium, sur la base des bonnes pratiques de transfert de connaissances et des réalités locales, pour accroître l'appropriation des solutions les plus efficaces et les mieux applicables tirées des meilleures connaissances présentées | <i>Membres Comité de coordination</i> | <i>A. Carrier, C. Arsenault</i>  | ↗                       | 50           |
|   | 15                  | Développer les <b>compétences en courtage</b> d'agents de changement pour résoudre efficacement des problèmes en s'appuyant sur les meilleures connaissances et <b>former les gestionnaires</b> à une utilisation optimale de ces compétences  | <i>Membres Comité de coordination</i> |                                  | ↗                       | 40           |
|   | 16                  | Déployer des stratégies de <b>valorisation et d'appropriation des résultats de recherche</b> produits par les chercheurs membres du Consortium   | <i>L. Buono,</i>                      | <i>M. Champagne, S. Cloutier</i> | ↗                       | 10           |
|   | 17                  | Accueillir quatre étudiants ou professionnels en <b>stage</b> dans le cadre de projets qui suscitent l'intérêt des membres   |                                       |                                  | ↗                       | 57           |

<sup>1</sup> Plateforme ? Ensemble d'idées sur lesquelles on s'appuie pour présenter un programme commun

↗ = état prévu  
 ↓ = état inférieur aux prévisions  
 Cases foncées = les 9 objectifs les plus avancés