INTER S4

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS ▪ SANTÉ ▪ SERVICES SOCIAUX

Les tête-à-tête InterS4

30 minutes pour en savoir plus sur la gestion de la mixité des clientèles en ressources d'hébergement en santé mentale!

Monique Bourget et Éric St-Jean, 18 janvier 2023

PLAN DE PRÉSENTATION

Au programme aujourd'hui

1. Objectifs de la rencontre
2. Présentateurs
3. Mise en contexte
4. Messages clés et figure synthèse
5. Décodage du produit de courtage
6. Pistes de réflexion
7. Perspectives d'utilisation des connaissances

1. OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

- Rappeler ce qu'est un produit de courtage de connaissances
- Présenter les messages clés ayant émergé de la recension de connaissances portant sur la gestion de la mixité des clientèles en ressources d'hébergement en santé mentale
- Illustrer les utilisations possibles des connaissances captées dans les processus d'amélioration continue
- Assurer le décodage des différentes dimensions du produit de courtage afin d'en favoriser la compréhension et l'appropriation

2. PRÉSENTATEURS (1/2)

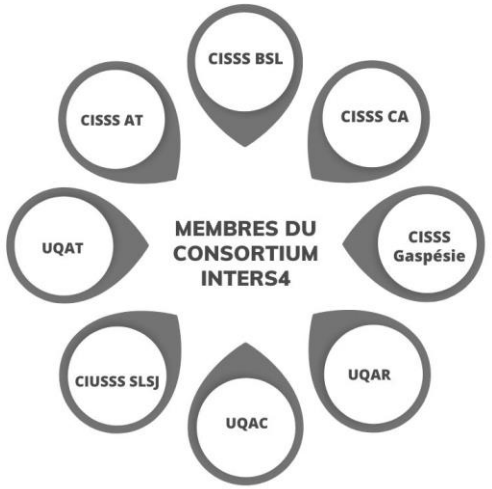
Monique Bourget, Consortium InterS4

- Agente de recherche, Réd. A., B. Arch., M.A.
- Courtière de connaissances
- Avec la collaboration d'Emmanuelle Jean, Inf. Ph. D.

Éric St-Jean, CISSS du Bas-Saint-Laurent

- Directeur adjoint des programmes de santé mentale et dépendances
- Demandeur
- Sébastien Laprise, adjoint au directeur à la performance organisationnelle, DQEPE

2. PRÉSENTATEURS (2/2)



Le Consortium InterS4

- Quoi?
  - Un partenariat qui rassemble des membres vivant des réalités communes autour d'une plateforme de courtage de connaissances
- Pourquoi?
  - Pour mutualiser nos efforts, mieux accéder aux meilleures connaissances et ultimement améliorer les soins et les services aux populations vivant en région
- Comment?
  - En soutenant la mobilisation, la mutualisation, le développement et l'appropriation des meilleurs savoirs fondés sur les preuves scientifiques et expérientielles à l'aide d'une offre de services concrète en courtage de connaissances

Méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances afin de soutenir la prise de décision

3. MISE EN CONTEXTE (1/3)

Enjeux cliniques et territoriaux

- Émergence de clientèles moins stables avec comportements perturbateurs
- Caractéristiques territoriales du réseau d'hébergement en santé mentale
- Vieillissement des clientèles
- Imminence d'un taux maximal d'occupation dans les milieux de vie

Objectif

- Créer les conditions propices au rétablissement de l'ensemble des usagers

3. MISE EN CONTEXTE (2/3)

Principales préoccupations

- Enjeux croissants de mixité des clientèles dans les ressources d'hébergement en santé mentale
- Impacts concrets sur la dynamique des milieux de vie et sur le processus de rétablissement
- Enjeux interdisciplinaires spécifiques aux clientèles jeunesse
- Respect simultané des orientations du PAISM et des réalités régionales

3. MISE EN CONTEXTE (3/3)

Objectif poursuivi dans le cadre du mandat de courtage de connaissances

- Identifier des clés de gestion de la mixité des clientèles dans les ressources d'hébergement en santé mentale

Produit de courtage attendu

- Recension des pratiques québécoises d'intérêt

Questions préliminaires soulevées par l'énoncé de mandat

- Quels sont les modèles d'organisation du réseau résidentiel en santé mentale qui permettent de bien considérer les besoins des clientèles actuelles?
- Quelles collaborations sont envisageables avec les organismes communautaires pour développer de tels modèles?

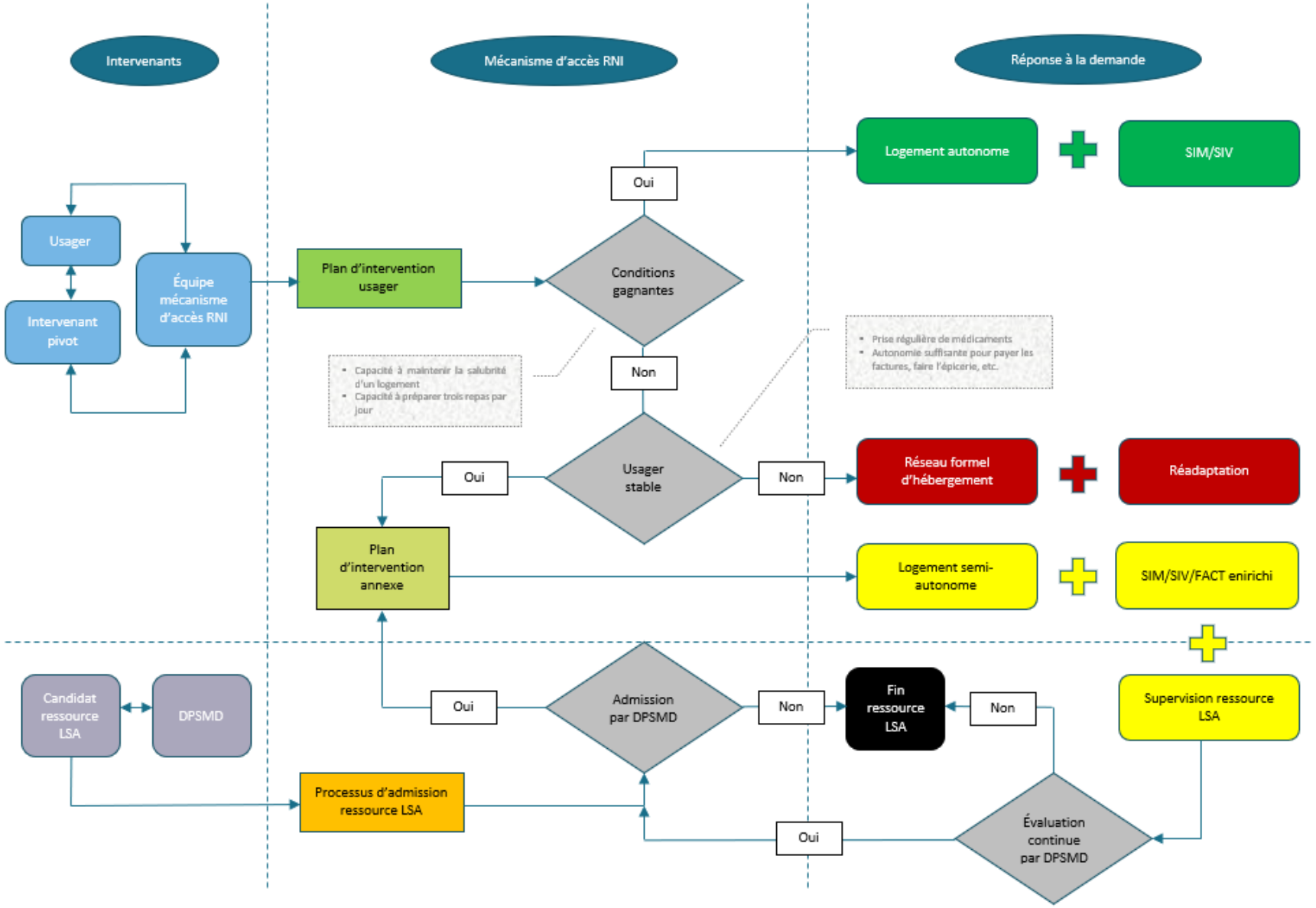
4. MESSAGES CLÉS (1/3)

- Dans la mesure du possible, éviter la mixité des clientèles
- Privilégier le passage au logement autonome des usagers se trouvant à la frontières de la stabilité
  - Cerner les besoins spécifiques SIM, SIV et FACT
  - Offrir – en inventant, au besoin – les structures et ressources additionnelles de soutien à la réussite et à la pérennité de cette transition

4. MESSAGES CLÉS (2/3)

- Déployer une offre de services SIM, SIV et FACT enrichie dans des logements semi-autonomes pour ces usagers
  - Recruter des superviseurs d'appartements dans le cadre d'un rigoureux processus d'admission et d'évaluation continue pour effectuer des visites et des contacts réguliers auprès de ces usagers (notamment les fins de semaine)
- Concentrer l'action des ressources d'hébergement auprès des usagers présentant des besoins plus soutenus d'encadrement et de réadaptation

Mécanisme d'accès à une ressource d'hébergement au CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec (Bourget 2022)



5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (1/2)

Table des matières

1. MESSAGES CLÉS .....
2. MISE EN CONTEXTE .....
3. MÉTHODE DE RECENSION .....
4. RÉSUMÉ DES CONNAISSANCES COLLIGÉES .....
   - 4.1. Connaissances portant sur la thématique centrale de la pratique...
   - 4.2. Connaissances portant sur la clientèle .....
   - 4.3. Connaissances portant sur les principaux enjeux.....
   - 4.4. Connaissances portant sur les objectifs poursuivis .....
   - 4.5. Connaissances portant sur les infrastructures .....
   - 4.6. Connaissances portant sur les processus .....
   - 4.7. Connaissances portant sur les résultats .....
   - 4.8. Connaissances portant sur les perspectives.....
5. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES.....
   - 5.1. Valeurs et limites du contenu du document .....
   - 5.2. Recommandations en vue de favoriser une appropriation pérenne des connaissances .

RÉFÉRENCES .....

ANNEXE A – STRATÉGIE DE RECHERCHE.....

ANNEXE B – FICHES DE SYNTHÈSE DES PRATIQUES .....

ANNEXE C – RÉSUMÉ D'ENTREVUE AVEC UNE EXPERTE .....

5. DÉCODAGE DU PROJET DE COURTAGE (2/2)

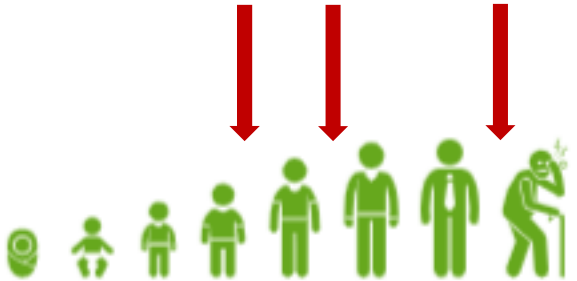
Présentation de la synthèse des connaissances

Posture	Intervenant terrain	Accompagnateur des intervenants terrain		Expert	Experte
Porteur de connaissances	Partenaire communautaire RSSS	RSSS			Milieu de la recherche
	Hébergement communautaire Ungava	CIUSSS MCQ	CIUSSS Estrie-CHUS	UETMISSS CIUSSS CN (St-Jacques, Cummings et al. 2018)[6]	Andréanne Courtemanche TS, doctorante en travail social
Thématique centrale de la pratique					
Résumé	+ Accompagnement des usagers dans un processus signifiant d'apprentissage trouvant écho dans les pratiques de la communauté inuit	+ Recours à des superviseurs contractuels en logement semi-autonome pour des usagers stables mais requérant un petit surplus de supervision	+ Partenariat avec un CHSLD privé conventionné (Centre d'hébergement Champlain-de-la-Rose-Blanche de Sherbrooke) pour l'hébergement de clientèles en santé mentale	+ Transition de l'hébergement vers un logement autonome pour les adultes ayant un TGSM	+ Construction et mobilisation de la notion d'autonomie par les intervenants en santé mentale dans le soutien à l'habitation[7]
Clientèle					
Traits communs	+ Personnes de 18 ans et plus avec problèmes sévères et persistants en santé mentale				+ Appui mutuel du concept d'autonomie et de celui, associé, de l'« usager-partie-prenante-de-son-traitement »
Particularités	+ Hommes acceptant de résider dans une ressource d'hébergement supervisée et détenant les capacités requises pour travailler activement à leur rétablissement	+ Personnes relativement stables sur le plan psychiatrique mais requérant un petit surplus de supervision + Bénéficiant d'un *PI annexe* élaboré en collaboration avec l'intervenant pivot, le	+ Avec déficits importants en matière d'activités d'AVD, d'AVQ et d'AVS + Avec comorbidité habituellement prise en charge par d'autres services spécialisés (DI, TSA et DP, notamment)	+ Personnes présentant le profil requis pour entreprendre une transition vers un logement autonome	+ Potentiel d'atteinte de l'autonomie lié non seulement aux efforts, mais également aux ressources (y compris les

6. PISTES DE RÉFLEXION (1/4)

Tendances

- Une prise en charge appropriée des caps d'âge au cœur de l'efficience de l'offre de services en santé mentale

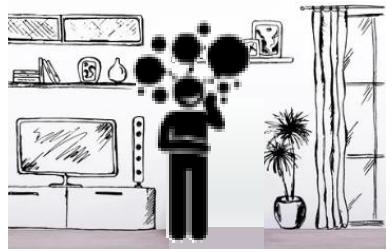


- Le recours au logement semi-autonome comme voie de passage à la gestion optimisée des places en RI
  - Le bon usager au bon endroit au bon moment de son processus de rétablissement
  - La substitution d'actions à non-valeur ajoutée par des actions structurantes, créatrices de réussite et de pérennité, en respect des ressources allouées

6. PISTES DE RÉFLEXION (2/4)

Tendances (fin)

- Quelques clés opérationnelles à l'appui des initiatives les plus porteuses
  - Le penser autrement pour une mise en œuvre agile et rigoureuse du cadre normatif ministériel
  - Le pouvoir de l'habiter comme contributeur signifiant au rétablissement
  - Le partage d'expertise entre établissements vivant des réalités territoriales comparables



6. PISTES DE RÉFLEXION (3/4)

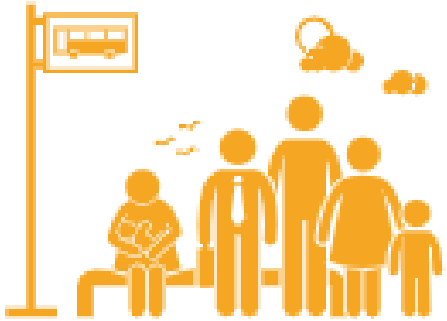
Perspectives élargies

- La prise en considération de l'évolution récente ou prévisible de la clientèle dans le cadre d'une dynamique globale de la capacité du RSSS à fournir une offre de services répondant aux véritables besoins
  - Que cherche-t-on à accomplir avec les ressources d'hébergement?
  - Le modèle de la gériatrie sociale comme voie d'avenir?
  - Comment soutenir l'offre de services résidentielle en réponse aux nombreuses nuances et déclinaisons de statuts limites de la maladie mentale?

6. PISTES DE RÉFLEXION (4/4)

Perspectives élargies (fin)

- La normalisation de la maladie mentale au-delà des murs des ressources d'hébergement comme clé d'allégement du continuum de services



- La capacité d'innovation des établissements du RSSS et de leurs partenaires communautaires pour sortir du cadre en respect de la vision, des valeurs et des principes directeurs qui animent le PAISM 2022-2026

7. Perspectives d'utilisation des connaissances (1/3)

Valeur

- Une diversité de points de vue d'une diversité de sources de connaissances
- Un apport expert à une réflexion portant sur les pratiques

Limites

- Une hétérogénéité des sources de connaissances
- Un faible nombre de pratiques

7. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (2/3)

Appropriation et application

- Un éclairage qui bonifie une réflexion en cours
- Une communauté de pensée très marquée entre les messages clés et les besoins exprimés par les intervenants terrain du CISSS du Bas-Saint-Laurent
- Une démarche amorcée auprès du MSSS pour aller de l'avant avec une offre d'appartements semi-autonomes et de superviseurs d'appartements en vue de bonifier le réseau résidentiel régional

7. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (3/3))

Prochaines étapes?

- La confirmation de la pertinence d'une concertation accrue entre acteurs régionaux comparables pour consolider les pratiques les plus porteuses pour les usagers

Vous désirez nous faire part de commentaires?
Vous avez besoin d'informations additionnelles?

N'hésitez pas à nous contacter :
Monique_Bourget@uqar.ca
eric.st-jean.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca