

**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

# LES TÊTE-À-TÊTE INTERS4



30 minutes pour en savoir plus sur la **mobilisation des connaissances en soutien à l'innovation**

Élise Bolduc et Karine Dumont, 19 avril 2023

# PLAN DE PRÉSENTATION

---

## Au programme aujourd'hui

1. Objectifs de la rencontre
2. Présentatrices
3. Mise en contexte
4. Messages clés
5. Décodage du produit de courtage de connaissances
6. Perspectives d'utilisation des connaissances

# 1. OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

- Présenter un exemple de produit de courtage de connaissances
- Présenter les messages clés émergeant de la recension de connaissances sur la **mobilisation des connaissances en soutien à l'innovation**
- Partager les clés de lecture favorisant l'appropriation du produit de courtage
- Illustrer les utilisations possibles des connaissances captées dans les processus d'amélioration continue



Rédigé par É. Bolduc et E. Jean, avec la participation de K. Dumont, F.C. Fleury, J. Lane et S. Ziam. – Janvier 2023, 32 p.

## 2. PRÉSENTATRICES (1/2)

---

### Élise Bolduc, Consortium InterS4

- Agente de recherche
- Courtière de connaissances
- En collaboration avec:
  - Emmanuelle Jean
  - France Charles Fleury
  - Julie Lane
  - Saliha Ziam

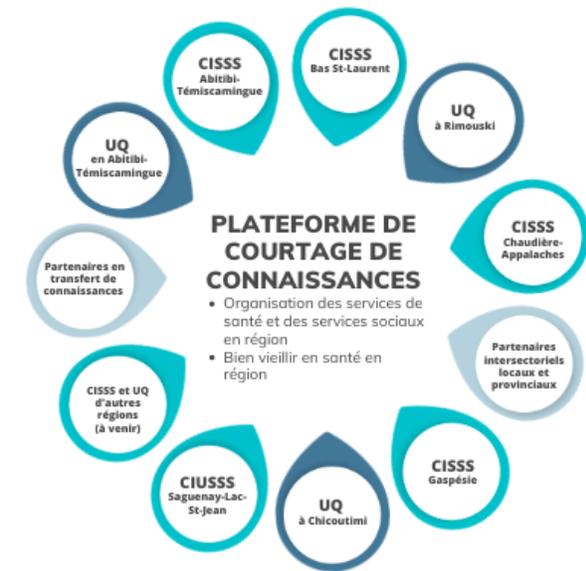
### Karine Dumont, CISSS de Chaudière-Appalaches

- Adjointe à la direction de l'hébergement du programme SAPA (DHPSAPA)
- Demanderesse
- En collaboration avec:
  - Mélanie Dostaler
  - Patrick Simard
  - Stéphanie Simoneau
  - Caroline Arsenault
  - Louise-Andrée Poulin

## 2. PRÉSENTATEURS (2/2)

### Le Consortium InterS4

- Quoi?
  - Un partenariat qui rassemble des membres vivant des réalités communes autour d'une plateforme de **courtage de connaissances**
- Pourquoi?
  - Pour mutualiser nos efforts, **mieux accéder aux meilleures connaissances** et ultimement améliorer les soins et les services aux populations vivant en région
- Comment?
  - En soutenant la mobilisation, la mutualisation, le développement et l'appropriation des meilleurs savoirs fondés sur les preuves scientifiques et expérientielles à l'aide d'une **offre de services concrète en courtage de connaissances**



Méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances afin de soutenir la prise de décision

# 3. MISE EN CONTEXTE

---

## Contexte

- Participation de l'équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches au programme FORCES (Excellence en santé Canada) afin de trouver concrètement comment mieux mobiliser les meilleures connaissances dans l'établissement

## Objectif poursuivi par le CISSS de Chaudière-Appalaches

- Entreprendre une démarche visant à démocratiser l'accès aux meilleures connaissances et accélérer leur application dans les pratiques cliniques, administratives et de gestion, tout en favorisant l'innovation

# 3. MISE EN CONTEXTE

---

## Question soumise à l'équipe du Consortium d'InterS4

- Quels mécanismes pourraient être mis en place pour accélérer la mobilisation des connaissances dans les pratiques de l'établissement?

## Livrables attendus

- *Recension des connaissances issues:*
  - D'une recension de pratiques québécoises
  - D'une analyse du guide d'accompagnement préparé par le MSSS

# 4. MESSAGES CLÉS (1/3)

---

## Structure

1. Établir des structures de discussion et de décision claires pour permettre:
  - L'arrimage avec les instances concernées
  - D'encourager la concertation et la collaboration
  - D'éviter le travail en silo et les dédoublements
2. Adopter une approche systémique
3. Inclure les acteurs concernés dès le début
4. Clarifier les rôles dès le départ
5. Favoriser une culture d'amélioration et d'appui des changements sur les preuves scientifiques

## 4. MESSAGES CLÉS (2/3)

---

### Processus

6. Repérer les besoins de connaissances dans l'organisation
7. Identifier les objectifs des démarches changement avant de les entreprendre
8. Évaluer la pertinence et la faisabilité des projets de transfert de connaissances ou d'implantation de changement et les prioriser au besoin
9. Identifier les meilleures connaissances et les adapter au contexte
10. Bien planifier l'implantation du changement et prévoir des cycles d'action et d'ajustement
11. Créer les conditions propices au changement proposé et à sa pérennisation

## 4. MESSAGES CLÉS (3/3)

---

### Résultats

13. Déterminer des indicateurs pour évaluer l'implantation des pratiques et l'utilisation des connaissances
14. Planifier le suivi des indicateurs au début du déploiement du projet
15. Établir les stratégies à déployer en cas de résultats négatifs ou d'absence d'amélioration
16. Utiliser les résultats pour favoriser l'amélioration continue et pour mobiliser les acteurs

# 5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (1/6)

---

## Méthode

- Recension de 5 pratiques:
  - Choisies par les membres du groupe de travail
  - Qui semblent présenter des forces en mobilisation des connaissances ou en implantation d'innovations
  - Ayant cours dans des établissements de santé du Québec
- Analyse d'un guide d'accompagnement provenant du MSSS <sup>1</sup>
- Travail en collaboration avec l'équipe du CISSS de Chaudière-Appalaches
  - Travail en fonction des besoins de connaissances du comité de travail
  - Présentations de connaissances fréquentes pour faciliter l'appropriation

1. Massuard, M. sous la direction de Julie Lane. **Guide pour accompagner l'implantation de pratiques prometteuses dans un établissement – Soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux**. Québec. Direction des communications, ministère de la Santé et des Services sociaux, 2022. Version électronique à paraître : [msss.gouv.qc.ca](https://msss.gouv.qc.ca), page Publications

# 5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (2/6)

---

## TABLE DES MATIÈRES

---

1. MESSAGES CLÉS..... IV

# 5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (2/6)

---

## TABLE DES MATIÈRES

---

1. MESSAGES CLÉS.....	IV
2. MISE EN CONTEXTE, MANDAT ET MÉTHODE.....	1
3. CINQ PRATIQUES INSPIRANTES RÉSUMÉES.....	2
3.1 Grandes tendances observées dans les pratiques documentées.....	2

# 5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (4/6)

- Résumés de 3 à 4 pages
- Pour 5 pratiques en mobilisation des connaissances en soutien à l'innovation



# 5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (5/6)

---

## TABLE DES MATIÈRES

---

1. MESSAGES CLÉS.....	IV
2. MISE EN CONTEXTE, MANDAT ET MÉTHODE.....	1
3. CINQ PRATIQUES INSPIRANTES RÉSUMÉES.....	2
3.1 Grandes tendances observées dans les pratiques documentées.....	2
3.2 Description sommaire de chacune des pratiques.....	5

# 5. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (6/6)

---

## Valeur

- Documente des pratiques d'autres établissements de santé et services sociaux (favorise la transférabilité)
- S'appuie sur des recommandations provenant du MSSS
- Synthétise les savoirs

## Limites

- Les pratiques ont lieu dans des établissements de taille ou de capacité différentes
- Les pratiques illustrent davantage la mobilisation des connaissances que l'implantation d'innovations
- Faible niveau de preuve
  - 1 écrit, 5 pratiques

# 6. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (1/3)

---

Ces connaissances ont alimenté les travaux réalisés dans le cadre du projet FORCES.  
L'ensemble des travaux mène notamment...

- À se doter d'une capacité organisationnelle, d'équipe et individuelle:
  - Création du bureau de projets organisationnels et d'innovation (BPOI);
  - Intégration d'une experte en courtage de connaissances;
  - Intégration d'une APPR / coordonnatrice de projets au sein de la DHPSAPA et rattachée au BPOI.
  
- À développer des compétences en courtage de connaissances :
  - Formation offerte aux coordonnateurs de projets du BPOI;
  - Mise en place d'une formation de base pour les gestionnaires (Collaboration avec InterS4).
  
- À adapter des outils du BPOI pour mieux favoriser l'utilisation des meilleures connaissances;
  
- À structurer la salle de pilotage tactique de la DHPSAPA pour:
  - Un meilleur suivi des projets (utilisation des meilleures connaissances, intégration d'utilisateur-partenaire, identification d'innovation);
  - Un appui accru sur les meilleures connaissances;
  
- À accroître le rayonnement des projets de la DHPSAPA.

# 6. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (2/3)

---

## Appropriation et application

D'autres produits développés en collaboration avec le Consortium InterS4 ont été utilisés:

- Guide réflexif pour rechercher et mobiliser des connaissances
- Grille de priorisation des projets organisationnels

# 6. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (3/3)

---

## Prochaines étapes

- Assurer la pérennité du projet FORCES au CISSS de Chaudière-Appalaches:
  - Consultations et travaux à poursuivre pour un déploiement organisationnel;
  - Développement des compétences;
  - Structuration du volet d'innovation au BPOI.
- Améliorer le partage des leçons apprises et des bons coups dans les projets organisationnels et de direction;
- Mettre en place un soutien adapté pour les projets innovants, notamment lorsqu'ils émanent du MSSS (ex.: projets vitrine) ou d'autres instances externes.

Vous désirez nous faire part de  
commentaires?  
Vous avez besoin d'informations  
additionnelles?

N'hésitez pas à nous contacter :  
**Elise\_Bolduc@uqar.ca**  
**Karine.Dumont@ssss.gouv.qc.ca**

