

# Et si votre classe se transformait en salle d'attente...

Une approche pédagogique novatrice en réponse aux préoccupations des étudiants



La formation des étudiants en sciences infirmières présente de nombreux défis : ajustement au contexte de soins évolutif, formation à distance, adéquation entre les contenus théoriques et les besoins pédagogiques liés au rôle actuel de l'infirmière clinicienne québécoise, etc.

Afin d'offrir une expérience d'apprentissage optimale aux étudiants et de favoriser leur transition vers le marché du travail, Mme Manon Lacroix, professeure au département des sciences de la santé de l'Université du Québec en Abitibi Témiscamingue (UQAT), a revu à la fois le contenu et l'approche pédagogique du cours « Évaluation globale ». La nouvelle mouture du cours est le résultat d'un processus itératif impliquant de nombreux professionnels ainsi que d'une combinaison de connaissances empiriques et scientifiques.

La salle de classe a donc laissé place à une « salle d'attente virtuelle » dans laquelle de nouveaux patients attendent les étudiants chaque semaine pour leur permettre d'appliquer et de réinvestir les connaissances acquises. Un cadre de raisonnement clinique, élément central du cours, les guide tout au long de la démarche d'évaluation et alimente leur réflexion.

Cette approche, initialement développée pour les étudiants en sciences infirmières, peut s'avérer fort pertinente pour différents types de professionnels. En effet, le concept a été repris par des professeurs à l'école de travail social de l'UQAT qui y ont vu une belle façon de faire évoluer le jugement de leurs étudiants.

## Objectifs pédagogiques au cœur de l'approche

- Développer le jugement clinique et la pensée critique des étudiants en sciences infirmières en fin de parcours du baccalauréat;
- 2) Mettre en œuvre une méthode d'enseignement qui permettrait aux étudiants d'être actif tout au long de leur cours;
- 3) Consolider les apprentissages vus tout au long du parcours universitaire des étudiants



Une approche pédagogique novatrice en réponse aux préoccupations des étudiants

## Méthodologie

#### 1- Recension exhaustive des écrits :

- Préférences pédagogiques des étudiants du XXIe siècle
- Technologies pouvant être utilisées en pédagogie, avec modalités d'examen en ligne
- Utilisation de différentes méthodes d'enseignement reconnues efficaces par la recherche
- **2- Recension d'avis d'experts** au sujet des préférences en termes de stratégies d'apprentissage :
- 15 étudiantes au baccalauréat
- 8 étudiantes à la maîtrise en sciences infirmières

## 3- Conceptualisation du <u>cadre de</u> <u>raisonnement clinique</u>

- Recension des écrits sur le raisonnement clinique (18 articles + 2 livres)
- Élaboration d'une démarche d'évaluation en 14 étapes, basée sur les écrits recensés ainsi que sur l'expérience professionnelle
- Validation de la démarche auprès d'une trentaine d'experts (15 infirmières, 10 infirmières praticiennes, 6 médecins)
- Transformation des écrits en une synthèse visuelle (ci-contre)
- 4- Nombreuses rencontres avec conseillères pédagogiques afin d'opérationnaliser le cours et de mettre en application les recommandations issues des recensions.

#### Cadre de raisonnement clinique



## Démarche pédagogique suggérée

L'approche pédagogique utilisée a pour but de mettre les étudiants en action pour favoriser le développement de leurs compétences et leur permettre d'intégrer les concepts abordés dans leur formation. Pour ce faire, chaque cours se déroule comme suit :

- 1- En début de cours, une image d'une salle d'attente dans laquelle se trouve « X » patients est projetée à l'écran.
- 2- Le premier patient arrive au triage, une photo est présentée à l'écran avec son nom pour donner une indication sommaire aux étudiants relativement au patient qu'ils auront à évaluer.
- 3- Le cadre de raisonnement clinique apparaît à l'écran afin de rappeler aux étudiants la démarche attendue. Tout au long de l'évaluation, les étudiants devront alimenter chaque boîte du cadre de réflexion.
- 4- Lorsqu'un étudiant demande au patient la raison de sa consultation, celle-ci apparaît à l'écran.
- 5- La professeure alimente la discussion en questionnant les étudiants sur les éléments *drapeaux rouges* qui pourraient être liés à sa condition et pour lesquels il faudrait questionner davantage. Elle en profite pour réactiver les connaissances et afficher des statistiques pertinentes pour soutenir la réflexion des étudiants.

Une approche pédagogique novatrice en réponse aux préoccupations des étudiants

#### Conseils clés d'implantation



#### L'importance d'une bonne préparation

Cette approche pédagogique requiert une préparation adéquate de la part du professeur pour être en mesure de réagir et d'alimenter la réflexion des étudiants au fur et à mesure.

#### D'expert à coach

Afin d'aider les étudiants à développer leurs compétences professionnelles, il est important d'adopter une posture de coach en questionnant. Le professeur ne doit agir à titre d'expert qu'en toute fin de processus pour confirmer ou infirmer certains éléments évoqués lors de l'évaluation du patient par les étudiants.

## Des règles de participation pour favoriser le déroulement

Afin de s'assurer d'un déroulement adéquat des cours, il peut être pertinent d'expliciter clairement, en début de session ou de cours, les règles de fonctionnement de l'évaluation des patients. On devrait opter idéalement pour des règles favorisant la participation de tous les étudiants.

## Retombées de l'approche pédagogique

Les étudiants apprécient cette approche pédagogique novatrice, ils se sentent bien outillés pour effectuer l'évaluation d'un patient.

- « C'est vraiment intéressant pour faire des liens tout le monde ensemble. »
- « J'ai apprécié cette forme d'enseignement qui permet de l'autonomie individuelle. »
- « Ce furent de beaux moments d'apprentissage. J'ai pu raffiner ma compétence et mes apprentissages. »

#### Pour contacter l'auteur :

Manon Lacroix, Infirmière praticienne et Professeure

Tél.: 1 877 870-8728

Courriel: manon.lacroix@uqat.ca

Unité d'enseignement et de recherche en sciences de la santé

Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue - UQAT

#### Note produite par le Consortium INTERS4



La note de politique ou la note de breffage est un outil de transfert de connaissances qui vise à :

- Faire un suivi sur un problème, une situation ou un projet
- Décrire les solutions possibles
- Formuler des recommandations