

ATELIERS DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES RECOURANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

Une formation à distance en courtage de connaissances pour les agents de changement et les personnes assumant un rôle-conseil

But : Améliorer les compétences dans le repérage, l'analyse et l'utilisation des meilleures connaissances pour résoudre des problèmes clinico-administratifs concrets et ainsi accroître la performance de l'organisation

Pour plus d'informations :
Consortium-InterS4@uqar.ca

LE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES

Le courtage est un outil appliqué du transfert de connaissances, efficace pour répondre à des problèmes prioritaires en soutenant la prise de décision ou le changement de pratiques.

Il emploie pour ce faire les meilleures connaissances provenant d'écrits, de pratiques ou d'avis d'experts.

8 BLOCS DE FORMATION

- 1 – ACCUEIL – INTRODUCTION
 - LE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES : SES DÉFINITIONS, SES LIMITES ET SON POTENTIEL
- 2 – UNE VUE D'ENSEMBLE DE LA DÉMARCHE DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES
 - CAPTER ET ANALYSER UN BESOIN DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES
 - IDENTIFIER LES SOURCES DE CONNAISSANCES LES PLUS UTILES POUR RÉPONDRE À UN BESOIN DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES
- 3 – LE MANDAT DE COURTAGÉ DE CONNAISSANCES ET SA VALIDATION
 - LA RECHERCHE AVEC GOOGLE
- 4 – SE PRÉPARER À L'IDENTIFICATION DE CONNAISSANCES ÉCRITES
 - SE PRÉPARER À L'ORGANISATION ET À L'ANALYSE DES CONNAISSANCES ÉCRITES
- 5 – STRATÉGIES POUR IDENTIFIER LES CONNAISSANCES ÉCRITES LES PLUS PERTINENTES
- 6 – RÉALISER UNE RECENSION DE PRATIQUES, POURQUOI ET COMMENT
 - RÉALISER UNE RECENSION D'AVIS D'EXPERTS, POURQUOI ET COMMENT
 - FACTEURS QUI FACILITENT L'APPROPRIATION DES CONNAISSANCES
- 7 – STRATÉGIES POUR FACILITER L'APPROPRIATION DES RÉSULTATS – PRÉSENTER LES CONNAISSANCES
- 8 – STRATÉGIES POUR FACILITER L'APPROPRIATION DES RÉSULTATS – ANIMER UN CONSENSUS

LE CONSORTIUM

Partenariat autour d'une plateforme de courtage de connaissances regroupant les CISSS et CIUSSS de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches, de la Gaspésie et du Saguenay-Lac-Saint-Jean en collaboration avec l'UQAC, l'UQAR et l'UQAT.

ATELIERS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES RECORANT AUX MEILLEURES CONNAISSANCES

PUBLIC CIBLE	<ul style="list-style-type: none">– Agents de changement (APPR, conseillers, coordonnateurs,)– Personnes assumant un rôle-conseil au plan clinico-administratif– Formation universitaire
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	<ul style="list-style-type: none">– Comprendre le potentiel, les éléments essentiels et les étapes du processus de courtage de connaissances– Expérimenter des méthodes efficaces de captation des connaissances pour identifier les meilleures solutions à un problème concret à l'aide de recension d'écrits, de recension de pratiques ou d'avis d'experts– Explorer des stratégies pour faciliter l'appropriation des connaissances
MOYENS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none">– Ateliers avec application concrète à partir de questions importantes pour les participants, inspirées par des préoccupations ou des problèmes réels auxquels ils doivent trouver des réponses– <i>Exemples de questions</i> : Meilleures pratiques de gestion des troubles de comportement en unité ? Composantes les plus gagnantes du modèle de gestion des maladies chroniques ? Critères les plus probants pour l'attribution des clients orphelins et processus consensuel auprès des principaux acteurs ? Meilleures pratiques et outils de repérage de la démence chez une clientèle en DI ? Méthodes consensuelles pour faciliter le mariage de cultures différentes ? Meilleures pratiques de réadaptation et initiation du processus de changement auprès des équipes ? Organisation optimale des services en ambulatoire pour PTH-PTG ?
FORMAT	<ul style="list-style-type: none">– 8 blocs de deux heures, offerts à distance, en temps réel– Deux séances individuelles de <i>coaching</i> de 30 minutes, intégrées dans formation– Présentations des contenus par le formateur– Activités dirigées permettant d'appliquer les apprentissages au problème réel des participants– <i>Coaching</i> individuel post atelier, offert par les formateurs, selon les besoins
PERFORMANCE ATTENDUE DES PARTICIPANTS	<p>À partir d'un problème concret ...</p> <ul style="list-style-type: none">– Appliquer les premières étapes de la démarche de courtage pour répondre à un problème clinico-administratif actuel– Capter et bien circonscrire le besoin de courtage de connaissances– Cartographier les connaissances disponibles ainsi que les facteurs facilitants et les barrières propres au contexte de la demande de courtage– Acquérir les connaissances les plus pertinentes pour résoudre le problème– Débuter l'organisation des connaissances en vue de créer les outils ou les livrables attendus– Planifier les stratégies pour adapter la présentation des connaissances aux besoins des demandeurs– Planifier les stratégies pour accroître le potentiel d'appropriation des meilleures connaissances par un suivi et un soutien à l'utilisation des connaissances présentées

LE CALENDRIER

La formation de 8 blocs doit être suivie en entier. Elle est offerte 5 fois par année (permettant la formation de 10 courtiers par organisme membre du Consortium) et est répartie sur 4 semaines pour permettre l'intégration et la mise en application des apprentissages :

Blocs 1, 2 et 3 la première semaine

Blocs 4 et 5 la deuxième semaine

Séance de 30 minutes de coaching la troisième semaine

Blocs 6, 7 et 8 la quatrième semaine

Séance de 30 minutes de coaching dans les 3 semaines suivants la fin de la formation

Les blocs d'une durée de 2 heures se tiennent toujours de 10 h à 12 h ou de 13 h à 15 h