INTER S4

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL

SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

LES TÊTE-À-TÊTE D'INTERS4



30 minutes pour en savoir plus sur **les pratiques d'intérêt en Centre de réadaptation pour jeunes en difficultés d'adaptation** !

Isabel Bastille, 17 et 18 octobre 2023

PLAN DE PRÉSENTATION

Au programme aujourd'hui

1. Objectifs de la rencontre
2. Présentateurs
3. Mise en contexte
4. Constats ayant émergé de la démarche de courtage de connaissances
5. Messages clés
6. Décodage du produit de courtage
7. Pistes de réflexion
8. Perspectives d'utilisation des connaissances
9. Sondage de satisfaction

1. OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

- Rappeler ce qu'est un produit de courtage de connaissances
- Présenter les messages clés ayant émergé de la recension de connaissances portant sur les pratiques d'intérêts en Centre de réadaptation pour jeunes en difficultés d'adaptation (CRJDA)
- Illustrer les utilisations possibles des connaissances captées dans les processus d'amélioration continue
- Partager les clés de lecture favorisant la compréhension et l'appropriation du produit de courtage

2. PRÉSENTATEURS

Isabel Bastille, Consortium InterS4

- Agente de recherche
- Agit à titre de courtière de connaissances dans le présent mandat

Collaborateurs

- Julie Ouellet, Directrice de la protection de la jeunesse adjointe CISSS BSL
- Kevin Coulombe, Coordonnateur Hébergement jeunesse CISSS BSL
- Marianne Béland, APPR CIUSSS SLSJ
- Mélanie Leblond, APPR CISSS AT
- Michel Gendron, Coordonnateur Hébergement en réadaptation et partenariat avec la communauté CISSS CA
- Jessyca Grant, Conseillère programmes jeunesse, responsable du dossier hébergement MSSS

2. PRÉSENTATEURS (2/2)

Le Consortium InterS4

- Quoi?
  - Un partenariat qui rassemble des membres vivant des réalités communes autour d'une plateforme de courtage de connaissance
- Pourquoi?
  - Pour mutualiser nos efforts, mieux accéder aux meilleures connaissances et ultimement améliorer les soins et les services aux populations vivant en région
- Comment?
  - En soutenant la mobilisation, la mutualisation, le développement et l'appropriation des meilleurs savoirs fondés sur les preuves scientifiques et expérientielles à l'aide d'une offre de services concrète en courtage de connaissances



Méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances afin de soutenir la prise de décision

3. MISE EN CONTEXTE

Objectif poursuivi par Madame Julie Ouellet et ses collègues

- Alimenter la réflexion sur les meilleures pratiques en hébergement jeunesse afin de soutenir l'exercice de révision de l'offre de services (parc d'hébergement)

Livrable attendu

- Portrait, le plus global possible, des pratiques d'intérêts en CRJDA

Questions préliminaires du mandat

Quelles sont les bonnes pratiques en CRJDA ?

- Types de ressources
- Mixité de clientèles
- Groupes d'âge
- Approches cliniques à préconiser
- Ratio éducateur/jeune
- Pratique interdisciplinaire (ajouts de différents titres d'emplois)

4. CONSTATS AYANT ÉMERGÉ DE LA DÉMARCHE (1/2)

Système unique au Québec

- Difficulté à trouver de la littérature de forts niveaux de preuve
- Orientations parfois divergentes selon le point de vue analysé
- Importantes disparités régionales se reflétant dans les écrits

4. CONSTATS AYANT ÉMERGÉ DE LA DÉMARCHE (2/2)

Pratiques et avis d'expert

- Pratiques recensées dans des régions comparables :
  - Portrait sommaire de ce qui est actuellement fait
  - Quels sont les éléments qui fonctionnent bien?
  - Si vous aviez à revoir votre offre de services, que feriez-vous différemment?

- Discussion avec le MSSS:
  - Connaître les bons coups ayant cours actuellement au Québec
  - Avoir une ligne de conduite claire pour les éléments pour lesquels il y a divergence dans la littérature

5. MESSAGES CLÉS (1/4)

1. L'**approche holistique**: une avenue de choix
   - Voir au-delà du comportement par le biais d'approches cliniques sensibles au trauma
   - Préconiser des approches qui tiennent compte des besoins spécifiques et des difficultés des jeunes
   - Formaliser des activités pour faciliter la transition entre le milieu de vie substitut et la vie adulte
2. Un milieu de vie substitut à l'image d'un milieu de vie naturel
   - Diversifier les types de ressources d'hébergement et favoriser le placement auprès de proches significatifs, en famille d'accueil, petites unités, foyers de groupe, appartements semi-autonome qui sont à **échelle humaine** et qui permettent de **maintenir le lien avec la communauté**
   - Offrir une **programmation d'activités variée** de nature sportive, culturelle et artistique
   - Accorder une importance au développement des **saines habitudes de vie**

5. MESSAGES CLÉS (2/4)

3. La mixité de clientèles : différents points de vue et une innocuité difficile à confirmer
   - Miser sur une **composition de groupe relativement homogène** (âge, portrait clinique)
   - Favoriser les contacts sociaux sporadiques ou ponctuels entre jeunes de différents genres pour développer les compétences relationnelles des jeunes, nécessaires à la vie en société *(* jeunes victimes d'abus et/ou d'exploitation sexuelle ainsi que les jeunes trans et non binaires)*
   - Héberger les jeunes de 12 ans et moins ensemble
   - Prioriser des hébergements distincts pour les jeunes sous l'égide des différentes lois (LSSSS, LPJ, LSJPA)
   - Prévoir des places spécialisées pour certaines clientèles (DI-TSA/santé mentale)
4. La **collaboration et la vision commune** : éléments favorables au développement des jeunes
   - Collaboration avec le **jeune** : accès à une information fiable en temps opportun
   - Collaboration avec la **famille** : accès à des **services de soutien** pour favoriser le retour du jeune
   - Collaboration au **sein de l'équipe et de l'organisation** : réponse aux besoins complexes des jeunes
   - Collaboration **intersectorielle** : assurer une continuité de services et la création d'un filet de sécurité pour les jeunes

5. MESSAGES CLÉS (3/4)

5. La scolarisation: un levier de réadaptation psychosocial, une clé pour offrir un meilleur avenir aux jeunes hébergés
   - **Préconiser la scolarisation dans le milieu d'origine**
   - Respecter l'expertise des intervenants scolaires, limiter les interruptions
   - Doter chaque milieu d'hébergement d'un espace physique dédié aux travaux scolaires
   - Planifier, avant l'arrivée du jeune, un plan de formation qui tient compte de ses besoins et intérêts
   - Offrir un cheminement scolaire qui suscite l'intérêt des jeunes
6. Le bien-être des intervenants: condition essentielle au processus de réadaptation des jeunes
   - Offrir aux intervenants la **formation et l'accompagnement** nécessaires à l'exercice de leur fonction
   - Dégager du temps aux intervenants pour échanger entre eux sur les cas complexes
   - Nommer une **personne responsable de l'accompagnement et du coaching**

5. MESSAGES CLÉS (4/4)

7. Le temps : ressource essentielle à la qualité de l'intervention
   - Ajuster les ratios intervenants/jeunes à la hausse
   - Diminuer le nombre de jeunes accueillis par unité
   - **Dégager l'intervenant de tâches à non-valeur ajoutée** par l'ajout d'un autre titre d'emploi (ex: aide de service, préposé)
8. Offrir une stabilité maximale
   - **Favoriser** le **placement** auprès d'un **proche** ou en **famille d'accueil**
   - **Intensifier le soutien et l'accompagnement** offerts pour éviter un déplacement
   - Favoriser le maintien des liens avec la famille et les personnes significatives tout au long du placement
   - **Miser sur le renforcement des capacités du milieu** par des approches novatrices comme les programmes d'intervention lors de crise 0-17 ans (CAFE, PICSIM, etc.)
9. L'encadrement intensif : mesure de dernier recours
   - Évaluer systématiquement les solutions de rechange avant de procéder au placement en EI
   - Mettre en place des mécanismes de suivi avec l'unité d'origine tout au long de la période de placement en EI
   - Maintenir une programmation clinique en 3 volets : activités de réadaptation, scolarisation, accompagnement clinique soutenu et personnalisé

6. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (1/4)

Méthode

- Consultation d'écrits scientifiques et gris repérés à l'aide d'un plan de concepts (n=65)
- Résumé de chaque publication
- Captation de pratiques d'organisation similaires (n=3)
- Consultation d'un expert du MSSS

6. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (2/4)

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES ..... **III**

1. MESSAGES CLÉS **1**

2. MISE EN CONTEXTE **4**

3. MÉTHODE DE RECENSION **5**

3.1. Recension d'écrits 5

3.2. Recension de pratiques 5

3.3. Avis d'expert 5

4. RÉSUMÉ DES CONNAISSANCES COLLIGÉES **7**

4.1. Connaissances portant sur les approches à préconiser auprès des jeunes en difficulté d'adaptation 7

4.1.1 Des approches holistiques en réponse aux besoins des jeunes 7

4.1.2 Des approches qui tiennent compte des besoins spécifiques et des difficultés vécus par les jeunes 10

4.1.3 Des programmations qui tiennent compte de la transition entre le milieu de vie substitut et la vie adulte. 12

4.2. Connaissances portant sur le milieu de vie substitut 13

4.3. Connaissances portant sur la mixité de clientèle 15

4.3.1 Mixité de genre 15

4.3.2 Mixité de cadre légaux 16

4.3.3 L'homogénéité des groupes 16

6. DÉCODAGE DU PROJET DE COURTAGE (3/4)

4.1.3 Des programmations qui tiennent compte de la transition entre le milieu de vie substitut et la vie adulte

L'enjeu de la transition entre le milieu de vie substitut et la vie adulte a été nommé à maintes reprises ces dernières années au Québec. Les acteurs concernés s'entendent pour dire qu'il convient de déployer davantage d'efforts pour développer l'autonomie des jeunes et leur assurer un filet de sécurité à leur sortie du milieu de vie substitut. De plus, une préparation au départ agirait comme facteur de protection de la santé mentale (Komljenovic, 2020).

Pour y parvenir, il importe de formaliser, à même la programmation, des activités leur permettant de développer leurs compétences et leur autonomie dans différentes sphères de vie : scolarisation, emploi, alimentation, hébergement, gestion budgétaire, etc.

Afin de créer un filet de sécurité nécessaire à l'épanouissement du jeune dans son milieu, le développement de partenariats avec les organismes du milieu devrait être au cœur de cette programmation. Le jeune doit être outiller pour faire face à la vie adulte mais plus encore pour reconnaître ses limites et demander de l'aide aux organismes qui l'entourent lorsque requis.

Afin de maximiser les chances de succès de ces programmes, il importe qu'ils soient menés le plus possible dans des environnements se rapprochant d'un milieu de vie naturel. Également, il a été démontré qu'un programme basé sur l'autonomie qui utilise une approche relationnelle a un effet favorable sur la qualité de vie et les capacités d'autodétermination des jeunes (Komljenovic, 2020).

Tableau 3 : Exemples d'approches favorables à la transition à la vie adulte ayant cours actuellement au Québec

Modèles ayant cours actuellement au Québec	Clientèles visées	Modalités de fonctionnement	Bénéfices pour la clientèle	Références
L'appart en ville	Jeunes âgés de 17 ans et plus qui n'ont pas de	+ Ressource transitoire (séjour ≈ 6 mois) + Interventions de « faire faire »	+ ↗ autonomie + Approche individualisée en réponse aux besoins décelés	Saguenay-Lac-Saint-Jean

INTER S4 Mise à jour du 1er septembre 2023 12

6. DÉCODAGE DU PRODUIT DE COURTAGE (4/4)

Valeurs

- Connaissances de sources réputées
- Recension littérature scientifique et grise (n=65)
- Pratiques issues de milieux similaires avec réalité régionale considérée
- Résonance élevée des constats et tendances

Limites

- Très contextualisé, peu de littérature de forts niveaux de preuves (n=6)
- Portrait sommaire qui présente les clés issues des connaissances recensées
- Peu de détails pour soutenir l'application

7. PISTES DE RÉFLEXION

Réfléchir différemment sur les enjeux actuels pour rendre encore plus robuste l'offre de services en CRJDA

- Places d'hébergement:
  - Peut-on repenser le modèle, décentraliser les services pour maintenir les jeunes le plus possible dans la communauté?

- Main-d'œuvre qualifiée:
  - Peut-on ouvrir la discussion avec les syndicats pour trouver des solutions favorables à la rétention d'intervenants d'expérience?
  - Peut-on revoir le modèle de prestation de services dans l'ensemble de la direction, voire en partenariat avec les centres de services scolaires pour offrir aux jeunes 1 intervenant pivot qui le suit tout au long du continuum?
  - Existe-t-il des doublons dans l'offre de services actuelle entre la PJ, le secteur jeunesse, les organismes communautaires? Quelles sont les possibilités d'intégration pour y remédier?

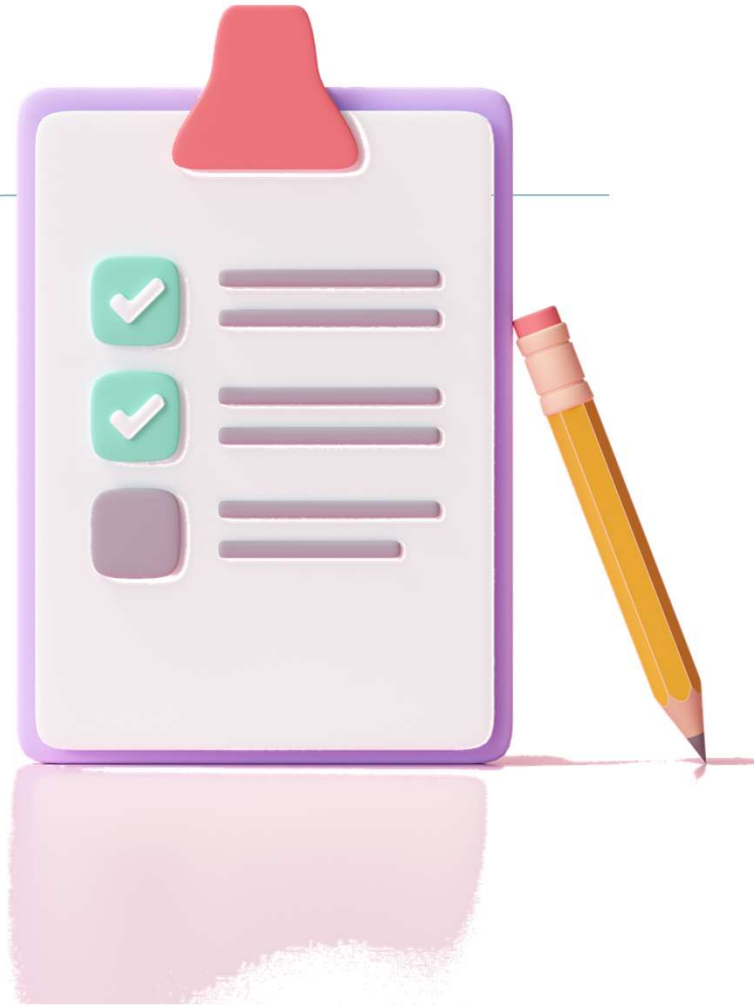
8. Perspectives d'utilisation des connaissances

Ces connaissances peuvent

- Être utilisées par un établissement qui souhaite nourrir la réflexion et apporter un éclairage complémentaire concernant les pratiques d'intérêt en CRJDA
- Alimenter les discussions dans une perspective de révision et d'amélioration continue de l'offre de services

9. Sondage de satisfaction

Merci de nous aider à améliorer VOS rendez-vous Tête-à-Tête InterS4 en répondant au court sondage disponible dans la zone de conversation de la rencontre!



Vous désirez nous faire part de commentaires?
Vous avez besoin d'informations additionnelles?

N'hésitez pas à nous contacter :
isabel_bastille@uqar.ca

