

LE RÉSIDENT AU CŒUR DE NOTRE APPROCHE : LA MÉDICATION COMME DERNIER RECOURS OCTOBRE 2023

FAITS SAILLANTS

Depuis le printemps 2023, le projet collaboratif *Optimiser les pratiques, les usages, les soins et les services – Antipsychotiques (OPUS-AP)*, initié par le partenariat entre Excellence en santé Canada et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), est implanté dans les CHSLD et Maisons des aînés et maisons alternatives (MDA-MA) du Québec. En ce qui concerne la région de l'Outaouais, le projet OPUS-AP est intitulé « Le résident au cœur de notre approche : la médication comme dernier recours » :

- Ce projet met l'accent sur les interventions non pharmacologiques auprès des résidents vivant dans les CHSLD de l'Outaouais
- Il s'agit d'une approche centrée sur la personne
- Une équipe interdisciplinaire incluant les résidents et leurs proches a facilité son bon fonctionnement
- Des rencontres d'équipe interdisciplinaire ont été réalisées pour échanger sur chaque résident en vue de déterminer si l'utilisation d'antipsychotiques était appropriée
- La mise en œuvre de ces interventions a été réalisée par des coaches qui ont reçu une formation spécialisée sur l'approche centrée sur la personne, incluant la démarche OPUS-AP

OBJECTIFS

Objectif général

- Promouvoir le bien-être global des résidents des CHSLD de l'Outaouais par une approche intégrant des interventions personnalisées et non pharmacologiques

Objectifs spécifiques

- Offrir aux résidents des CHSLD de l'Outaouais un environnement qui ressemble le plus possible à leur domicile
- Mettre en œuvre une gamme de stratégies et d'interventions non médicamenteuses pour répondre aux besoins individuels des résidents
- Promouvoir le travail interdisciplinaire
- Développer les compétences des proches en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs (TNCM) et leurs impacts
- Mettre l'accent sur l'importance de placer le résident au centre des interventions

CLIENTÈLE

Admissibilité	▪ Résidents des CHSLD de l'Outaouais
Volumétrie	▪ Pour 14 CHSLD et 3 futures MDA-MA : 20 coaches à temps partiel, 1 conseillère cadre à temps partiel (TP), 1 agente en gestion du personnel (AGP) au service de développement des compétences en TP
Problématiques fréquentes	▪ Le déséquilibre milieu de vie/milieu de soins et un manque d'utilisation optimale de l'histoire de vie des résidents dans les CHSLD entraînent une forte utilisation des antipsychotiques

PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Dans le cadre de l'implantation du projet « Le résident au cœur de notre approche : la médication comme dernier recours », une nouvelle structure de gouvernance comprenant trois comités (stratégique, tactique, opérationnel), des indicateurs de suivi-évaluation, une formation du personnel dans chaque centre ayant un mandat pour former les pour des coaches et des responsabilités spécifiques, ont été mis en place. Ce projet, qui met de l'avant l'approche centrée sur la personne, offre un soutien aux familles et du coaching aux équipes. De plus, un premier partenariat entre CHSLD et la Société Alzheimer de l'Outaouais a permis d'améliorer et d la démarche OPUS-AP.

Une formation du personnel a été offerte aux coaches par la Société d'Alzheimer de l'Outaouais. Cette formation avait pour objectif d'acquérir une expertise pour agir comme agent d'influence, et ce, afin de promouvoir l'interdisciplinarité ainsi que l'utilisation de l'outil de l'histoire de vie pour personnaliser les interventions auprès des résidents.

Ces agents d'influence, provenant de différents corps d'emplois, sont appelés *coaches OPUS-AP*. Ils ont été choisis par leur gestionnaire pour leur leadership positif, leurs bonnes relations interpersonnelles, leur intérêt pour travailler auprès des résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SPCD).

Un encadrement et un suivi post-formation sont en cours pour évaluer l'efficacité de la mise en œuvre du projet et pour assurer la qualité des interventions des coaches.

RESSOURCES

Ressources humaines

- Société d'Alzheimer de l'Outaouais (SAO)
- Coaches (tous les corps d'emplois en CHSLD sont acceptés)
- Gestionnaire responsable du centre
- Conseillère-cadre milieu de vie
- Agente en gestion du personnel au service de la formation et développement des compétences.
- Résidents
- Proches
- Membres des équipes en CHSLD
- Équipe des communications pour préparer les objets promotionnels (stylos, vestes, tasses) et créer pour le logo OPUS-AP propre à la région de l'Outaouais

Ressources informationnelles

- Guide de référence OPUS-AP
- Formation de la SAO
- Formation milieu de vie organisée par le CHSLD du CISSS de l'Outaouais
- Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée du MSSS
- Kiosques OPUS-AP

Ressources matérielles

- Le logiciel RedCap a permis d'assurer le suivi de l'indicateur « réduction du recours aux antipsychotiques »
- L'application Microsoft Teams a permis de faciliter les échanges à l'interne et le partage de l'information entre les coaches et la conseillère-cadre du milieu de vie porteur du programme
- La plateforme de formation Philippe Voyer et ENA a permis aux coaches de développer leurs connaissances et leurs compétences de coaches
- Les articles promotionnels comme les kiosques et les dépliants ont permis de promouvoir et de vulgariser l'approche OPUS-AP

EFFETS PERÇUS (le cas échéant, préciser s'il s'agit plutôt d'effets évalués)

Organisation	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Organisation du travail ↗ Vers une approche davantage centrée sur les résidents, intégrant des interventions non pharmacologiques et promouvant le bien-être global des résidents dans les CHSLD ↘ Des interventions moins adaptées ↘ De l'association trouble de comportement et médication
Intervenants	<ul style="list-style-type: none"> ↗ Enthousiasme des coaches ↗ Satisfaction du personnel ↗ Développement de l'expertise ↗ Engouement pour la 2^e cohorte de formation pour les coaches
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Somnolence ↗ Gaité et sourires ↗ Estime de soi ↗ Sentiment d'appartenance à leur milieu de vie ↗ Sentiment de sécurité

FACILITATEURS

- La mise en place d'une nouvelle structure de gouvernance
- La formation des coaches à travers un cursus de formation offert par la SAO
- L'engouement des coaches
- La mise en place d'indicateurs de suivi
- Le suivi et l'encadrement post-formation
- Les rencontres interdisciplinaires avec une implication de tous les membres de l'équipe multidisciplinaire dans la gestion des résidents
- Le soutien des proches
- Le partenariat avec la Société d'Alzheimer de l'Outaouais
- L'adhésion de toutes les parties prenantes, y compris des syndicats, dans la gestion du changement
- Les journées de formation pour développer les compétences des coaches
- La collaboration entre la conseillère-cadre milieu de vie et l'agente en gestion du personnel au service de la formation
- Les conseillères cadres de milieu de vie porteurs du projet
- Le changement des « Formateurs » par des « Coaches »

OBSTACLES

- Une pénurie de personnes qualifiées pour assurer les formations recommandées
- Une difficulté à libérer les formateurs (infirmières) et le personnel pour participer à la formation
- Une difficulté de compréhension de la gestion des risques en CHSLD par les employés
- Le roulement du personnel
- La résistance au changement
- La difficulté de la conciliation milieu de vie/milieu de soins

PERSONNE-RESSOURCE

Meryem KOBI (819) 966-6100 poste 337722
Agente en gestion du personnel Courriel: 07.OPUS-AP@ssss.gouv.qc.ca
Formation et développement des compétences
Direction des ressources humaines et des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Karine Bergeron (819) 210-5243
Conseillère- cadre en milieu de vie Courriel: K.Bergeron@ssss.gouv.qc.ca
Direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Meryem KOBI Agente en gestion du personnel Formation et développement des compétences	Direction des ressources humaines et des affaires juridiques Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais	2023-10-16
--	---	------------

Karine Bergeron Conseillère-cadre en milieu de vie	Direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais	2023-10-16
--	---	------------