

**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

# LES TÊTE-À-TÊTE INTERS4

ÉDITION  
*VIEILLIR EN SANTÉ*



30 minutes pour en savoir plus sur des pratiques d'intérêt visant le transport des personnes âgées en milieu rural!

Monique Bourget, 16 et 17 avril 2024

Consortium InterS4 – Un levier de mobilisation des meilleures connaissances!

# PLAN DE PRÉSENTATION

---

## Au programme aujourd'hui

1. Objectifs de la rencontre
2. Présentateurs
3. Mise en contexte
4. Messages clés
5. Décodage du document
6. Perspectives d'utilisation des connaissances
7. Offre de formation
8. Sondage de satisfaction

# 1. OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

---

- Illustrer la démarche de courtage de connaissances à partir d'un exemple
- Résumer les messages importants en lien avec le transport des personnes âgées en milieu rural
- Partager les clés pour faciliter la lecture du document
- Illustrer les utilisations possibles des connaissances captées

## 2. PRÉSENTATEURS (1/2)

---

### Monique Bourget, Consortium InterS4

- Agente de recherche
- A agi comme courtière de connaissances
- Avec la collaboration d'Élise Bolduc

### Codemandeurs

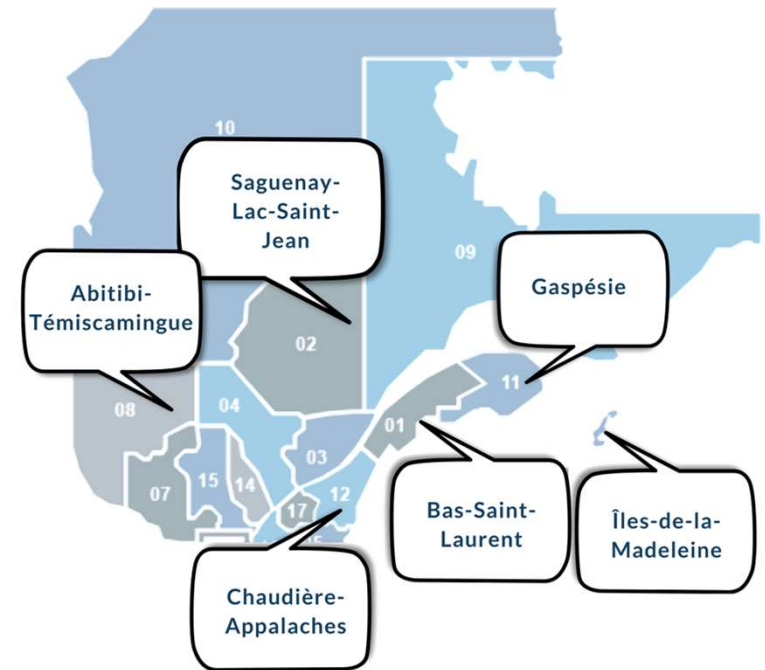
- Kim Hurtubise, Ville de Rouyn-Noranda
- Candide Beauvais, Ville de Rouyn-Noranda
- Éric Matte, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

## 2. PRÉSENTATEURS (2/2)

### Le Consortium InterS4

- Un partenariat entre CISSS, CIUSSS et Universités en région
- Pour tirer profit des meilleurs savoirs afin de trouver **ensemble** les meilleures solutions
- Grâce au **courtage de connaissances**

Méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances afin de soutenir la prise de décision



### 3. MISE EN CONTEXTE (1/5)

---

#### *L'initiative Vieillir en santé – Tirer profit des meilleures connaissances*

Un don de la [Fondation Mirella et Lino Saputo](#) qui permet

- D'accompagner des groupes de différentes régions du Québec
- Afin que des acteurs intersectoriels puissent mieux tirer profit des meilleurs savoirs
- Au bénéfice du vieillissement en santé des personnes âgées
- En utilisant les compétences et le réseautage du Consortium InterS4



### 3. MISE EN CONTEXTE (2/5)

---

#### Des éléments clés de la démarche de courtage de connaissances



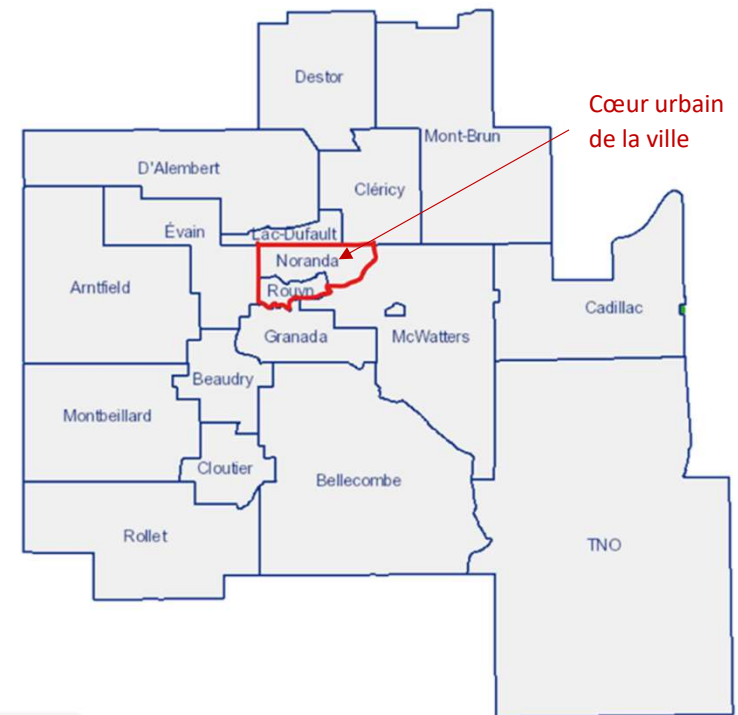
### 3. MISE EN CONTEXTE (3/5)

1

BESOIN de connaissances du demandeur

#### Besoin particulier des codemandeurs

- Meilleures connaissances requises pour soutenir les réflexions visant l'actualisation du service de transport public (incluant le transport adapté) de la Ville de Rouyn-Noranda, notamment en vue de mieux desservir les personnes âgées résidant dans les quartiers ruraux du territoire





## 3. MISE EN CONTEXTE (4/5)

---

### Questions des codemandeurs

- Comment matérialiser une offre de services pertinente en transport public dans les territoires de faible densité?
- Comment favoriser des formules de transport adapté dans un tel contexte?
- Comment optimiser l'utilisation du parc véhiculaire communautaire global du territoire?
- Comment favoriser l'adoption du transport public par les citoyens et, plus précisément, par les personnes âgées?

### 3. MISE EN CONTEXTE (5/5)

## Sources de connaissances pour répondre au besoin

Sources	Précisions
Écrits (13) <ul style="list-style-type: none"> <li>• De chercheurs</li> <li>• D'organisations réputées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Période 2018-2023, sauf exception</li> <li>• Reflétant la réalité du Québec ou de juridictions comparables</li> <li>• Clés de recherche utilisées pour repérer les meilleures publications :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conception et mise en œuvre d'initiatives innovantes de transport public</li> <li>○ Condition de succès des initiatives rurales</li> <li>○ Besoins des personnes âgées en matière de transport rural</li> </ul> </li> </ul>
Pratiques (3) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 québécoises</li> <li>• 1 étrangère</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères de sélection des pratiques :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Territoires à faible densité d'occupation</li> <li>○ Besoins comparables</li> <li>○ Caractère prometteur</li> <li>○ Offre de soutien à l'embarquement pour personnes à mobilité réduite</li> <li>○ Potentiel de transférabilité en réponse aux enjeux spécifiques de la ville de Rouyn-Noranda</li> </ul> </li> </ul>



## 4. MESSAGES CLÉS (2/4)

### Transport collectif et adapté de la MRC de Montmagny

### Flexibus du Réseau de transport de la Capitale

### Application de mobilité rurale pour les personnes âgées

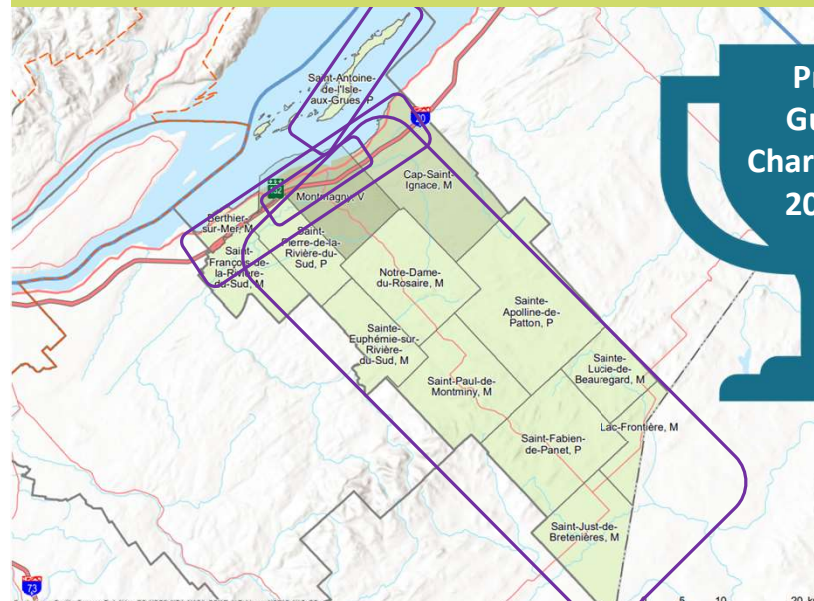
- Mise sur un judicieux réinvestissement des préférences, besoins et des désirs de la clientèle dans l'offre de services
- Prend appui sur les dynamiques sociales et économiques du territoire
- Nourrit la relation de confiance de la société de transport avec les élus, qui en redemandent
- Utilise le transport pour briser l'isolement des populations âgées et soutenir les entreprises
- Utilise ce service de niche comme levier de bonification des volumes du réseau régulier
- S'attaque aux appréhensions et aux réticences de la clientèle, depuis la conception jusqu'à la mise en service
- Valorise la participation sociale des personnes âgées à la résolution d'enjeux de société

## 4. MESSAGES CLÉS (3/4)

### Faits saillants de la pratique de Montmagny

- Clientèle tous âges avec offre spécialisée aînés
- Offre diversifiée et complémentaire
- Montées/descentes variables selon le circuit
- Gestion contractuelle de la flotte de véhicules
- Transport adapté et soutien de courtoisie à l'embarquement disponibles
- Relation d'affaires de qualité avec les élus de la MRC
- Précarité d'une initiative dépendante de l'aide aux projets et des enjeux de main-d'œuvre
- Projets socioéconomiques et sociocommunautaires apparentés en développement

Fréquentation doublée entre 2019 et 2023



Prix  
Guy-  
Chartrand  
2022

Service de transport collectif implanté en 2003

## 4. MESSAGES CLÉS (4/4)

3

SYNTHÈSE DES  
CONNAISSANCES  
ADAPTÉE aux  
besoins du  
demandeur

- **Projet MADA dans les municipalités du haut-pays**
  - Transport à la demande de porte à porte
  - Ateliers intergénérationnels
  - Amélioration de l'accessibilité alimentaire
  - Sorties intergénérationnelles
- **Partenariat avec les entreprises du territoire**
  - Transport de fin de semaine des travailleurs étrangers vers Montmagny

# 5. DÉCODAGE DU DOCUMENT (1/3)

## TABLE DES MATIÈRES



<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	<b>V</b>
<b>1. MESSAGES CLÉS</b> .....	<b>1</b>
1.1. Besoins des personnes âgées en matière de transport rural.....	1
1.2. Conception et mise en œuvre d'initiatives innovantes en transport public.....	1
1.3. Conditions de succès des initiatives rurales.....	2
1.4. Des messages clés qui se vérifient dans la pratique.....	2
<b>2. MISE EN CONTEXTE</b> .....	<b>3</b>
<b>3. MÉTHODE DE RECENSION</b> .....	<b>5</b>
3.1. Recension d'écrits.....	5
3.2. Recension de pratiques.....	5
<b>4. RÉSUMÉ DES ÉCRITS COLLIGÉS</b> .....	<b>6</b>
4.1. Connaissances portant sur les besoins des personnes âgées en matière de transport public.....	6
4.2. Connaissances portant sur la conception et la mise en œuvre d'initiatives innovantes en transport public.....	9
4.3. Connaissances portant sur les conditions de succès des initiatives rurales.....	13
<b>5. RÉSUMÉ DE TROIS PRATIQUES</b> .....	<b>18</b>
5.1. Deux pratiques québécoises.....	18
5.2. Une pratique européenne.....	19
<b>6. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES</b> .....	<b>21</b>
6.1. Valeurs et limites du document.....	21
6.2. Recommandations de la courtière en vue de favoriser une appropriation pérenne des connaissances.....	21
<b>RÉFÉRENCES</b> .....	<b>24</b>

# 5. DÉCODAGE DU DOCUMENT (2/3)

Tableau 2 : Résumé de deux pratiques québécoises (Bourget 2023)

Filiation	Paramunicipal	
Porteur de connaissances	Réseau de transport de la Capitale, Communauté urbaine de Québec	Transport collectif et adapté de la MRC de Montmagny
Description sommaire de l'initiative	Transport à la demande en milieu périurbain peu densifié	Transport collectif et adapté en milieu urbain, périurbain et rural
Clientèle cible	+ Tous âges, mais plus particulièrement prisé par les 13-25 ans et les 55 ans +	+ Tous âge, avec diverses offres de niche pour les personnes âgées
Besoin cible	+ Offre de niche pour les déplacements de proximité : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Magasinage</li> <li>o Loisirs</li> <li>o Visite d'amis</li> </ul>	+ Offre diversifiée et complémentaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Transport collectif régional</li> <li>o Transport adapté</li> <li>o Transports spéciaux</li> </ul>
Horaire	+ 7 jours/7, de 6h à 23h, en temps réel	+ Variable selon le type de transport et le circuit
Modalités de réservation	+ Sur le Web, sur application mobile ou par téléphone	+ Sur le Web ou par téléphone
Points de montée / descente	+ À l'infini	+ Variable selon le type de transport et le circuit

**QUESTIONNAIRE D'ENTREVUE – PRATIQUES**

**INTER S4**  
 CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
 SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

**TITRE PRATIQUE**

ENTREVUE AVEC [APPEL PRÉNOM NOM, FONCTION, ÉTABLISSEMENT] – [MOIS ANNÉE]

**MISE EN CONTEXTE**

La Ville de Rouyn-Noranda et le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue souhaitent unir leurs forces pour développer une offre de transport public répondant aux besoins des personnes âgées de ce territoire constitué d'un cœur urbain entouré de 12 quartiers ruraux de faible densité s'étalant sur un périmètre d'approximativement 50 km. On souhaite plus particulièrement :

- Créer une synergie intersectorielle (réseau de santé et de services sociaux; réseau scolaire; organismes communautaires; etc.);
- Implanter une offre de services abordable présentant une valeur ajoutée pour l'ensemble des partenaires territoriaux tout en offrant la souplesse voulue pour répondre aux besoins variés (profils de clientèle; densité d'occupation du territoire; exigences conséquentes sur le type de desserte) du territoire;
- Optimiser l'apport des organismes communautaires du territoire à une telle initiative;
- Améliorer, par cette initiative, le taux d'assiduité des suivis médicaux des personnes âgées et, par conséquent, leur autonomie et la viabilité de leur maintien à domicile.

L'entrevue pour la recension de pratique vise à obtenir des précisions sur différents aspects du contenu de la pratique proposée. Elle est divisée en trois moments forts :

1. Une section descriptive, qui vise à mettre en lumière les structures et les manières de faire propres à la pratique proposée;
2. Une section appréciative, qui vise à soulever les forces et les limites de la pratique proposée;
3. Une section prospective, qui vise à explorer les pistes facilitant le déploiement et la pérennité de la pratique proposée.

L'entrevue comporte 17 questions et dure environ 60 minutes. À la suite de l'entrevue, une synthèse sera réalisée et sera soumise à votre attention pour validation.

Merci beaucoup de votre participation!

---

**RENSEIGNEMENTS SUR L'ENTREVUE**

Titre de travail de la pratique :	Titre pratique
Organisation :	Nom de l'organisation
Personne interviewée :	Appel Prénom Nom, titre
Intervieweur :	Appel Prénom Nom, titre
Date de l'entrevue :	Date

**INTER S4**  
 CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
 SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

1



## 5. DÉCODAGE DU DOCUMENT (3/3)

3

SYNTHÈSE DES  
CONNAISSANCES  
ADAPTÉE aux  
besoins du  
demandeur

4

SOUTIEN au  
demandeur pour  
l'appropriation et  
l'utilisation des  
connaissances

### Valeurs

- Variété des écrits (scientifiques et gris) récents considérés
- Convergence des vues exprimées dans les écrits avec les constats issus des pratiques
- Potentiel de transférabilité des deux pratiques québécoises
- Ancrage manifeste des pratiques dans les besoins et désirs véritables des personnes âgées

### Limites

- Faible disponibilité d'écrits témoignant des résultats de collaborations intersectorielles
- Écho mitigé de certaines expériences européennes dans la réalité rurale nord-américaine
- Faible nombre de pratiques considérées et profils variés des promoteurs
- Influence du contexte territorial sur la transférabilité

# 7. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (1/3)

4

SOUTIEN au demandeur pour l'appropriation et l'utilisation des connaissances

## Appropriation et application

- Le transport public comme clé de voûte d'une concertation intersectorielle aboutie et favorable à la vitalité et à la pérennité des communautés rurales et des populations âgées qui y résident
- Le développement d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs de performance inspirés de la démarche de courtage de connaissances pour consolider la culture de la mesure et de l'amélioration continue de l'offre de services
- L'exploration de l'opportunité du développement d'applications mobiles de transport collectif dans les milieux ruraux

# 7. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (2/3)

4

SOUTIEN au demandeur pour l'appropriation et l'utilisation des connaissances

## Prochaines étapes

- Les projets les plus gagnants et les plus durables exigent un investissement majeur à l'étape de leur planification
- Il faut être à l'affût de toutes les pistes de soutien financier
- Il faut cultiver, en continu, une relation d'affaires tout en confiance et en dynamisme avec les principaux acteurs socioéconomiques du territoire avec, au premier chef les élus, mais aussi les entreprises qui structurent la vie des communautés

# 7. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (3/3)

## Où trouver le document ?

- ConsortiumInterS4.uqar.ca

The screenshot displays the website interface for Consortium InterS4. At the top, the navigation menu includes 'QUI SOMMES-NOUS', 'OUTILS ET FORMATIONS', 'VIEILLIR EN SANTÉ', 'BIBLIOTHÈQUE' (highlighted with a green circle), 'ÉCHANGES ET RÉSEAUTAGE', and 'MON COMPTE'. Below the navigation is a banner with the text 'Accès à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes'. The main content area shows three document listings:

- 31 août 2023**  
**Isolément social et détresse psychologique chez les personnes âgées vivant en milieu rural - Défis et perspectives dans l'Est-du-Québec en temps de pandémie COVID-19**  
0 Commentaires  
Note de breffage produite par le Consortium InterS4 en collaboration avec les responsables de la recherche CESAR (UQAR, Université de Moncton, Université de Montréal)
- 3 août 2023**  
**Organisation efficace d'un forum citoyen - Un guide pratique appuyé sur les meilleures connaissances**  
0 Commentaires  
Recension de meilleures connaissances produite par le Consortium InterS4 en collaboration avec le CISSS de la Gaspésie
- 24 avril 2023**  
**Composantes favorables observées au vieillir en santé - Une synthèse de pratiques québécoises**  
0 Commentaires  
Synthèse de pratiques québécoises produite par le Consortium InterS4 en collaboration avec le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent

On the right side, there is a search bar labeled 'RECHERCHER DANS LES DOCUMENTS' with a search icon and a green arrow pointing to the search input field. Below it, a 'CATÉGORIES' section lists several categories with checkboxes: 'VIEILLIR EN SANTÉ' (checked with a green arrow), 'ORGANISATION DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX EN RÉGION', 'MÉTHODES DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES', 'RECENSION DES MEILLEURES CONNAISSANCES', 'PRATIQUES INSPIRANTES', and 'ARTICLES SCIENTIFIQUES D'INTÉRÊT (VEILLE INFORMATIONNELLE)'. At the bottom of this section is a 'FILTRES' button with a green arrow pointing to it.

## 8. OFFRE DE FORMATION

---



**INTER S4**  
CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

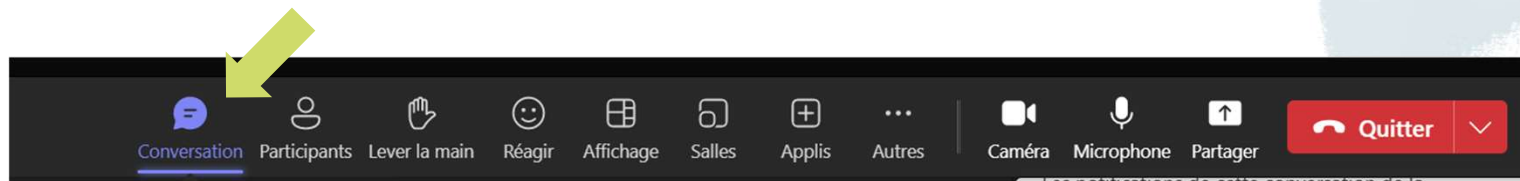
**TIRER PROFIT  
DES MEILLEURES  
CONNAISSANCES**

Une formation en courtage  
de connaissances pour  
utiliser efficacement les  
moteurs de recherche et  
identifier les écrits les plus  
pertinents

- **Durée:** 4h
- **Pour les personnes**
  - Impliquées dans des actions communautaires
  - Appelées à prendre des décisions ou à poser des actions au bénéfice des personnes âgées vivant en région
  - Intéressées à chercher des écrits crédibles et curieuses d'apprendre à le faire plus efficacement
- **Pour inscription ou information:**
  - Consortium-Inters4@uqar.ca

## 9. SONDAGE DE SATISFACTION

Merci de répondre au sondage pour nous aider à améliorer VOS rendez-vous Tête-à-Tête InterS4!



Vous désirez nous faire part de  
commentaires?  
Vous avez besoin d'informations  
additionnelles?

N'hésitez pas à nous contacter :  
[Monique\\_Bourget@uqar.ca](mailto:Monique_Bourget@uqar.ca)

