

personnes âgées comme, par exemple, la possibilité de demander un arrêt intermédiaire à la pharmacie au retour d'une visite à l'hôpital (voir figure 3).

Applicabilité

- Éclairage pertinent sur la valeur ajoutée d'un processus de cocréation dans l'élaboration de nouveaux produits ou services destinés aux personnes âgées;
- Prise en charge précoce d'enjeux comme la fonctionnalité, l'efficacité, l'adhésion et la fidélisation;
- Optimisation de l'investissement en temps et argent par une appropriation progressive de la gestion du changement.

Appréciation [Auteurs]

Les principaux résultats des ateliers de cocréation peuvent être résumés comme suit :

- Requis généraux de l'application :
 - Adaptation automatique de la police à la taille de l'appareil de l'utilisateur;
 - Disponibilité d'une interface d'évaluation de l'application;
 - Disponibilité d'une zone de messages à même l'application;
 - Adoption de *Search rides* comme interface d'accueil;
 - Affichage et calcul directs des bénéfices d'abonnement;
 - Affichage des délais aux points de transfert;
 - Création de toutes les facilités d'interopérabilité (alertes par courriel; Facebook; Google; WhatsApp; etc.);
 - Affichage des options d'accessibilité pour les utilisateurs;
- Options de paiement :
 - Disponibilité de boutons distincts pour le paiement par débit ou carte de crédit et maintien de la possibilité de payer comptant lors du trajet;
 - Obligation d'entrer le code CVC de la carte de crédit à chaque utilisation;
- Recherche de fournisseurs de mobilité :
 - Disponibilité d'une fonction *scroll* pour la recherche (par exemple, en cherchant le mot « hôpital », une liste de tous les hôpitaux dans un certain périmètre devrait apparaître);
 - Fiabilité GPS de l'adresse recherchée;
 - Possibilité de réserver ses sièges individuels préférés;
 - Affichage du trajet commençant par l'adresse du domicile;
 - Possibilité de réserver un trajet pour plus d'une personne;
 - Possibilité de demander à faire des arrêts intermédiaires sur le trajet;
- Réservation de trajet :
 - Possibilité de voir les données qui seront transmises au fournisseur de services;
 - Possibilité de consulter une photo du conducteur et de l'information sur son âge de même que de l'information sur le véhicule (couleur et âge, notamment);
 - Interface distincte permettant de réserver un trajet futur;
 - Interopérabilité de la réservation avec l'application calendrier du téléphone;
 - Retour automatique à l'interface de départ après la confirmation de la réservation;
- Évaluation :
 - Disponibilité d'évaluation de conducteurs sous une forme brève (nombre d'étoiles, par exemple) et efficace pour les utilisateurs;
 - Possibilité d'accumuler des points pour les conducteurs appréciés.