

Comment encourager les personnes âgées à s'initier aux technologies numériques et les aider à apprendre?



 Cliquez ici pour en apprendre davantage

AVANT tout, il faut...



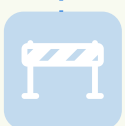
Reconnaître l'ampleur des compétences requises pour utiliser les technologies numériques

Par exemple :

- Développer des compétences techniques
- Apprendre à décoder l'information et en faire une analyse critique
- Apprendre à se protéger de l'escroquerie en ligne
- Apprivoiser une nouvelle vision du monde, de son fonctionnement et de ses normes sociales



Être prêt à accompagner des personnes qui apprivoisent des changements souvent déroutants



Repérer les barrières

Par exemple :

- Accéder à la technologie (couverture internet, coûts)
- Interagir avec la technologie (dextérité, atteintes physiques ou cognitives)
- Comprendre les contenus (langue, capacité de lecture, connaissances de base pour comprendre et analyser l'information)
- Participer aux formations (personnes très malades, très âgées ou à mobilité réduite, clientèles plus difficiles à rejoindre)

Piste de réflexion :
Quelles solutions pour éliminer ou contourner les barrières ?

PENDANT l'enseignement, il faut...



Créer un contexte d'apprentissage favorable

- Offrir une assistance individuelle
- Favoriser l'émergence de soutien social, notamment entre les pairs
- Proposer un rythme adapté (répétitions, pauses, temps suffisant pour les exercices)
- Créer une ambiance informelle, collaborative, amicale, respectueuse et solidaire

Piste de réflexion :
Quelles formes peut prendre le soutien social ?



S'ajuster aux connaissances et objectifs de la personne

- Éviter d'assumer que la personne a des connaissances de base pour ouvrir l'appareil, cliquer, enregistrer, etc.
- Fournir seulement les explications dont la personne a réellement besoin

Piste de réflexion : Comment s'ajuster à des besoins très différents d'une personne à l'autre ? Par exemple :

- Communiquer
- Trouver de l'information
- Faire des démarches administratives
- Créer des contenus
- Gérer des projets



Relier les nouveaux apprentissages au monde connu de la personne

- Choisir des tâches en lien avec ses intérêts et ses besoins. Par exemple, rechercher une vidéo pour se rappeler un point de tricot oublié
- Nommer les ressemblances entre ce que la personne connaît déjà et les nouveautés qu'on lui montre



Faciliter la rétention de l'information

- Faire expérimenter au lieu de donner des explications théoriques
- Fournir du matériel simple et illustré (imprimé ou en vidéo) en plus des explications
- S'adresser aux émotions plutôt qu'à l'intellect en répondant aux intérêts et aux désirs de la personne

Piste de réflexion :
Les méthodes de type "Teach-back", où la personne réexplique ce qu'elle vient d'apprendre, peuvent-elles augmenter l'efficacité de l'intervention ?



Désamorcer les angoisses, les frustrations et les résistances

- Rassurer la personne sur ses capacités
- S'appuyer sur ce qu'elle connaît et ce qui l'intéresse
- Démontrer les bénéfices concrets pour la personne
- Démontrer la fiabilité et la sécurité des technologies enseignées
- Offrir un soutien social et technique

APRÈS l'apprentissage, il faut...



Fournir un soutien technique abordable et adapté

Pour que la personne puisse maintenir ses acquis quand, par exemple :

- Une mise à jour est requise
- L'interface connue change
- L'appareil nécessite un entretien ou un remplacement



Veiller au maintien du soutien social

Pistes de réflexion : Comment maintenir un soutien technique et un soutien social à long terme ?



Une production du Consortium InterS4 rendue possible grâce à la contribution financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo

INTER S4

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

Pour citer: Bolduc, E., Bastille, I. (2023) Comment encourager les personnes âgées à s'initier aux technologies numériques et les aider à apprendre? <https://consortiuminters4.uqar.ca>



Références :

1. Alexis, A., et Bahary-Dionne, A. (2022). Réduire les impacts de la fracture numérique sur les populations marginalisées : leçons apprises de la littérature à la portée des organismes communautaires. *Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'IA et du numérique*. Hoek, A. E., et al. (2020). Patient discharge instructions in the emergency department and their effects on comprehension and recall of discharge instructions: a systematic review and meta-analysis. *Annals of emergency medicine*, 75(3), 435-444.
- Rasi, P., et al. (2021). Promoting media literacy among older people: A systematic review. *Adult Education Quarterly*, 71(1), 37-54.
- Schirmer, W., et al. (2022). Digital skills training for older people: The importance of the 'lifeworld'. *Archives of Gerontology and Geriatrics*, 101, 104695.
- Sen, K., et al. (2022). The use of digital technology for social wellbeing reduces social isolation in older adults: A systematic review. *SSM-population health*, 17, 101020.

Intention : Présenter un résumé de connaissances disponibles en lien avec la question «Quelles sont les méthodes pédagogiques/éducatives les plus efficaces pour encourager les personnes âgées vivant en milieu rural à s'initier à l'utilisation des technologies numériques ?»

Demandeur : Comité de travail sur la participation sociale du Laboratoire vivant MOSAIC.

Sources de connaissances consultées : Les auteures ont consulté les écrits scientifiques et gris repérés à l'aide d'un plan de concept. La synthèse proposée n'est pas exhaustive. Elle couvre les écrits jugés les plus pertinents pour répondre aux attentes formulées dans le délai imparti. Les encadrés verts soulignent des zones qui sont peu documentées dans les écrits consultés.