

# Les menus travaux pour vieillir chez soi : Pistes pour guider le déploiement d'offre de menus travaux en région

Les pistes présentées dans ce document sommaire sont tirées d'une recension d'écrits, de la captation de deux pratiques inspirantes, ainsi que de la consultation d'experts. La première section explique ce que sont les menus travaux, les formes d'organisation offrant ce type de services, la réglementation applicable, les sources de financement, ainsi que les clés de mise en oeuvre. La deuxième section du document présente plus en détails les pratiques inspirantes qui ont été captées auprès de la Coopération Multi-Services de Tewkesbury et de L'Outillerie Rimouski.



## QUE SONT LES MENUS TRAVAUX ?

Les menus travaux sont l'ensemble des actions effectuées de manière répétée pour maintenir son environnement de vie fonctionnel et sécuritaire au fil du temps. Les menus travaux sont simples, ponctuels et ne nécessitent généralement pas une expertise spécialisée/carte de compétence (ex. : changer une ampoule, installer de nouveaux rideaux, faire des retouches mineures de peinture, installer un appareil d'air climatisé, déneiger l'entrée, etc.). Ils sont distincts des activités de la vie quotidienne et domestique (AVQ/AVD), ils excluent le travail ménager, les courses et autres aides à la gestion de la personne et du ménage. Les menus travaux nécessitent davantage un certain savoir-faire manuel, une force et une énergie soutenue, de la souplesse ou un travail en hauteur (ex. : monter dans un escabeau).<sup>1,2</sup>

Les menus travaux jouent un rôle essentiel pour un maintien à domicile sécuritaire, en diminuant notamment les risques de chutes, les enjeux de salubrité, de santé physique et mentale pouvant résulter d'un domicile inadéquat. Malgré leur importance, les services de menus travaux sont encore plutôt éparpillés sur le territoire québécois et ne sont pas disponibles pour l'ensemble des personnes âgées les plus vulnérables. Les enjeux sont d'autant plus importants en milieu rural où les surfaces à entretenir (intérieure et extérieures) sont généralement plus grandes. De plus, les grandes distances entraînent de plus grands coûts de déplacement et d'opération, ce qui rend difficile la structuration et la pérennisation d'offres de services de menus travaux.<sup>2,3</sup>

Cliquez ici pour accéder aux documents relatifs à ce sujet.

TYPES DE MENUS TRAVAUX	FORME DES ORGANISATIONS QUI OFFRENT CES SERVICES	DÉFIS ET FACILITATEURS DES PRATIQUES	SOURCES DE FINANCEMENT
<p><b>Force</b></p> <p>Certaines tâches nécessitent une force ou un effort davantage soutenu!</p> <p>Ex. : Déneiger l'entrée, installer ou enlever un abri d'auto</p> <p><b>Connaissances</b></p> <p>Certaines tâches nécessitent certaines connaissances ou un savoir-faire, même si elles ne sont pas visées par un métier réglementé!</p> <p>Ex. : Changer une poignée de porte</p> <p><b>Ponctuel</b></p> <p>Certaines tâches sont davantage ponctuelles et se répètent peu dans le temps!</p> <p>Ex. : Faire ou défaire des boîtes de rangement</p> <p><b>Saisonnier</b></p> <p>Certaines tâches sont plutôt de nature saisonnière!</p> <p>Ex. : Racler les feuilles à l'automne, préparer le jardin, installer et désinstaller le climatiseur</p> <p><b>**Une même tâche peut être catégorisée dans plusieurs catégories à la fois!</b></p>	<p><b>Organismes à but non lucratif (OBNL)</b> (ex. : Centre d'Action Bénévole des Basques)</p> <p><b>Coopératives</b> (ex. : Coopération Multi-Services de Tewkesbury)</p> <p><b>Réseaux d'échanges</b> (ex. : groupes sur les réseaux sociaux)</p> <p><b>Entreprises d'économie sociale de construction communautaire ou en soutien à domicile</b> (ex. : La Couverte, réseau des EÉSAD)</p> <p><b>Entreprises privées</b> (ex. : hommes à tout faire, entrepreneur général effectuant des petits travaux)</p> <p><b>Gouvernance :</b></p> <p>Pour les organisations à vocation sociale, le modèle de gouvernance privilégié est habituellement de type <b>démocratique</b> et inclut la présence d'usagers au conseil d'administration.</p> <p><b>RÉGLEMENTATION</b></p> <p><b>Messages clés d'informations captées auprès de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) et de la Commission de la construction du Québec (CCQ).<sup>6</sup></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La première étape afin de pouvoir s'assurer de la conformité de ses activités : définir le champ d'activités.</li> <li>2. La conformité doit être vérifiée auprès des deux organisations : la RBQ et la CCQ.</li> <li>3. Le cadre réglementaire applicable est défini, notamment, par la <i>Loi sur le bâtiment</i> (B1.1) et la <i>Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction</i> (R-20).</li> <li>4. Il n'existe pas de liste définissant clairement les limites des champs d'activités étant réglementés ou non par la CCQ, en grande partie puisque plusieurs exceptions s'appliquent.</li> <li>5. Une consultation juridique spécialisée est recommandée pour valider la conformité des activités au cadre réglementaire.</li> <li>6. Un flou entoure la notion de <i>bénéfice obtenu</i> par les bénévoles, ce qui complexifie la compréhension du cadre réglementaire concernant les exemptions possibles pour ceux-ci.</li> </ol>	<p><b>Difficulté de trouver du personnel</b>, des formateurs et des bénévoles en contexte de pénurie de main-d'œuvre</p> <p><b>Difficultés liées à la recherche de financement</b> (surtout récurrent)</p> <p><b>Grande distance entre les domiciles</b>, ce qui augmente les coûts de déplacement</p> <p><b>Nécessité d'un espace d'entreposage</b> afin d'assurer certains services (ex. : sacs de sable pour le déglacage)</p> <p><b>Dynamisme, motivation et investissement des promoteurs de la pratique !</b></p> <p><b>Créativité des personnes impliquées</b></p> <p><b>Bonne gestion organisationnelle</b></p> <p><b>Ouverture au changement dans la communauté</b></p> <p><b>Caractère tissé serré de la communauté</b></p> <p><b>Intérêt pour les menus travaux dans la communauté et, surtout, réponse adéquate au besoin par les activités de l'organisation!</b></p>	<p><b>Financement externe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvention des municipalités/MRC</li> <li>• Subvention de la caisse populaire</li> <li>• Dons de particuliers et d'entreprises (argent, matériel)</li> <li>• Fondations philanthropiques</li> <li>• Programmes gouvernementaux (ex. : Programme Québec ami des aînés)</li> </ul> <p><i>Pas de recette miracle pour le financement récurrent : cela reste le nerf de la guerre et les possibilités sont définies au cas par cas!</i></p> <p><b>Revenus autonomes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campagnes de sociofinancement</li> <li>• Ventes de garage</li> <li>• Offre de formation</li> <li>• Prêt de matériel, par des pratiques s'inspirant de L'Outillerie Rimouski, par exemple!</li> <li>• Membership – selon les besoins de l'organisme, mais également en fonction de la capacité de payer de la clientèle</li> </ul> <p>Pour aller plus loin, vous pouvez explorer les options de <b>tarification sociale</b> en cliquant <a href="#">ici</a></p>
<p><b>LE PROCESSUS EN TROIS ÉTAPES CLÉS</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Déterminer son offre de services, puis son mode de gouvernance</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Évaluer les ressources et vérifier les exigences légales entourant les activités</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Mettre en oeuvre un plan d'action et de pérennisation réfléchi</b></p> </div> </div>			

**Intention :** Présenter des pistes issues des écrits et de pratiques inspirantes pour la mise en place de services de menus travaux en région.

**Sources de connaissances consultées :** Les auteurs ont consulté des écrits scientifiques et gris repérés à l'aide d'un plan de concept. Une consultation d'experts de la Régie du bâtiment du Québec et de la Commission de la construction du Québec a été effectuée. De plus, deux captations de pratiques auprès de L'Outillerie Rimouski et de la Coopération Multi-Services de Tewkesbury ont été réalisées. La synthèse proposée n'est pas exhaustive. Elle couvre les écrits jugés les plus pertinents pour répondre aux attentes formulées dans le délai imparti.

**RÉFÉRENCES :**

1. Rousseau, I. (septembre 2023). *Les menus travaux : un service à développer dans Lanaudière*. Rapport d'une étude de faisabilité d'une organisation pour répondre aux besoins de services de menus travaux des personnes âgées de Lanaudière. Table des partenaires du développement social de Lanaudière.
2. Fondation AGES. (2023). *Projet LISA : Rapport synthèse menus travaux*. Récupéré de <https://genialitesociale.org/projets-lisa/menus-travaux/>.
3. Levesque, N., Remillard-Boillard, S., Veil, A. (printemps 2023). Les menus travaux : un service essentiel pour vieillir chez soi dans sa communauté. *L'inclusion, Espace MUNI*. Récupéré de <https://espacemuni.org/article-magazine/les-menus-travaux-un-service-essentiel-pour-vieillir-chez-soi-dans-sa-communauté/?lang=en>.
4. Pelletier-Smith M. et Bastille, I. (2024). Captation de pratique : L'Outillerie Rimouski. Consortium Interrégional de savoirs en santé et services sociaux - Consortium InterS4.
5. Pelletier-Smith, M. et Bastille, I. (2024). Captation de pratique : la Coopération Multi-services de Tewkesbury. Consortium Interrégional de savoirs en santé et services sociaux - Consortium InterS4.
6. Pelletier-Smith et M., Bastille, I. (2024). Avis d'experts de la Régie du bâtiment du Québec (RBO) et de la Commission de la construction du Québec (CCQ) concernant les menus travaux. Consortium Interrégional de savoirs en santé et services sociaux - Consortium InterS4.

Une production du Consortium InterS4 rendue possible grâce à la contribution financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo

**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

Pour citer : Pelletier-Smith, M., Bolduc E. et Bastille, I. (2023). Les menus travaux pour vieillir chez soi : pistes pour guider le déploiement d'offre de menus travaux en région. Consortium InterS4.

## Pour en savoir plus ...

Les résumés de deux pratiques existantes sont présentés ci-dessous. En documentant ces pratiques, nous avons souhaité :

- Améliorer les réflexions sur le déploiement d'une offre de services en menus travaux;
- Explorer le processus de mise sur pied de l'organisme responsable;
- Explorer l'offre de services envisageable et les ressources qu'elle implique;
- Offrir des pistes pour des organisations ou des promoteurs voulant développer des initiatives similaires dans leur région;
- Mettre en valeur une initiative par et pour les résidents des régions.

Pour en savoir plus, consultez les descriptions complètes de ces pratiques à l'adresse : <https://consortiuminters4.uqar.ca/bibliotheque/les-menus-travaux-pour-vieillir-chez-soi-pistes-pour-guider-le-dploiement-dune-offre-de-menus-travaux-en-region/>

### LA COOPÉRATIVE MULTI-SERVICES DE TEWKESBURY

#### QU'EST-CE QUE LA COOPÉRATIVE MULTISERVICES DE TEWKESBURY?

Devant des besoins criants et une communauté dont les membres ont énormément de capacités, les fondateurs de la Coopération multi-services de Tewkesbury n'ont pu rester les bras croisés. C'est maintenant en partie grâce à eux si nombre de résidents peuvent vieillir chez eux tout en maintenant leur domicile sécuritaire. Ce résumé de pratique plonge dans l'initiative d'offre de menus travaux qui dessert 125 logis de la communauté de Tewkesbury, localisée au nord de la ville de Québec.

Au menu, des services variés sont offerts par des personnes motivées et impliquées : déneigement d'entrées de voiture et de toitures; menus travaux divers, hiver comme été; services en sous-traitance pour faciliter la vie des résidents; initiatives de rayonnement de la communauté et mobilisation bénévole.

#### QUELS SONT LES OBJECTIFS RECHERCHÉS PAR L'ORGANISME?

- Pallier le manque / la difficulté d'accès aux ressources publiques et privées en menus travaux;
- Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées de la communauté;
- Améliorer la qualité de vie dans la communauté;
- Stimuler l'esprit d'entraide et de solidarité dans la communauté.

#### POURQUOI S'INTÉRESSER À CETTE PRATIQUE?

Permet d'explorer le mode de fonctionnement d'une coopérative offrant avec grand succès des menus travaux en région plus éloignée.

#### PISTES QUI ÉMERGENT DE LA PRATIQUE

- Les services de menus travaux peuvent bénéficier à des personnes de tous âges, même si la clientèle cible est plus âgée
- Le regroupement des demandes de petites tâches et menus travaux permet de rentabiliser le déplacement des organisations. Le regroupement peut également être utilisé afin de faciliter les ententes de sous-traitance avec d'autres entreprises, ce qui permet du même coup d'accroître l'offre de services et peut contribuer à mettre en valeur les entreprises locales.
- L'offre de service est centrée sur le besoin principal de la population, ce qui peut favoriser la pérennité d'un organisme

#### DÉFIS DE LA PRATIQUE

- Fonctionne en bonne partie en raison du fort capital économique et social des résidents de Tewkesbury
- Nécessite une implication bénévole significative d'un noyau d'acteurs engagés
- La réponse à des besoins principalement saisonniers complexifie l'offre de services et la planification des ressources matérielles, humaines et financières

### L'OUTILLERIE DE RIMOUSKI

#### QU'EST-CE QUE L'OUTILLERIE DE RIMOUSKI?

**Rendre accessible à tous outils et savoirs sans acheter : voilà ce qu'offre L'Outillerie Rimouski!**

Par un processus simple et guidé par des valeurs d'autonomie, d'écologie et de résilience communautaire, emprunter devient un choix de prédilection. La pratique « par et pour » de L'Outillerie Rimouski prend racine dans la réalité de la région et perdure grâce à l'implication de ses généreux bénévoles qui, au quotidien, répondent « Présent! » afin de lutter contre la surconsommation et valorisent les ressources d'une communauté riche en savoirs et en solidarité.

#### QUELS SONT LES OBJECTIFS RECHERCHÉS PAR L'ORGANISME?

- Contribuer à la résilience et à l'autonomie de la communauté et réduire la surconsommation en mettant en commun objets et connaissances entre résidents du territoire de la ville de Rimouski;
- Offrir un service de partage d'objets à moindre coût (outils manuels et électriques, appareils de cuisine, équipement de jardinage et d'entretien ménager, notamment);
- Offrir des ateliers et formations diverses à moindre coût, donnés en fonction des compétences et disponibilités des résidents désireux partager leurs savoirs (fonctionnement d'objets, petits travaux, etc.);
- Mettre de l'avant dans la communauté des valeurs d'entraide, de solidarité, de consommation responsable et de souci de l'environnement.

#### POURQUOI S'INTÉRESSER À CETTE PRATIQUE?

Permet d'explorer un mode de financement alternatif qui tient compte du volet « offre de formation » et qui apporte l'idée d'une bibliothèque d'outils intéressante aussi dans l'idée de rentabiliser l'acquisition des outils nécessaires au démarrage de l'offre de menus travaux.

#### PISTES QUI ÉMERGENT DE LA PRATIQUE

- Les résidents désirent se former et augmenter leur autonomie pour effectuer eux-mêmes les menus travaux. Cela permet également d'offrir un lieu de rencontre dynamisant
- Le fonctionnement par comités permet une organisation horizontale et efficiente des activités bénévoles
- L'utilisation de la plateforme en ligne « MyTurn » est un bon facilitateur technologique pour les échanges d'objets
- Les objets vedettes : la perceuse sans fil, le banc de scie et la shampoineuse à tapis

#### DÉFIS DE LA PRATIQUE

- Nécessite une grande implication initiale des promoteurs
- Nécessite une ouverture au paradigme d'échange (plutôt que de possession) dans la communauté
- Difficulté de trouver des formateurs et des bénévoles
- Difficultés de financement
- Enjeux concernant les locaux : une bonne bibliothèque nécessite beaucoup d'espace