

# TIRER PROFIT DES MEILLEURES CONNAISSANCES POUR VIEILLIR EN SANTÉ DANS NOS RÉGIONS



Ces initiatives sont rendues possibles grâce au soutien financier de la fondation Mirella et Lino Saputo



## POURQUOI VOULOIR TIRER PROFIT DES MEILLEURES CONNAISSANCES?

S'appuyer sur les meilleures connaissances aide à trouver les meilleures solutions et facilite la prise de décision pour améliorer un service. Ça permet aussi de :

- Servir de levier pour influencer des décisions ou obtenir du financement
- Faciliter les consensus
- Gagner du temps
- Éviter des détours inutiles
- S'assurer que nos actions mènent bien où on veut
- Baser les actions sur des connaissances plutôt que sur des impressions ou des habitudes
- Augmenter la valeur ajoutée et la pérennité de notre projet!

## LE COURTAGE DE CONNAISSANCES: UN OUTIL POUR TROUVER ET UTILISER LES MEILLEURES CONNAISSANCES

Pour aider ses partenaires à mieux tirer profit des meilleures connaissances, le Consortium InterS4 utilise et enseigne le courtage de connaissances.

Le courtage de connaissances est une méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances afin de soutenir la prise de décision et mieux répondre aux besoins. Cette méthode permet un accès rapide aux connaissances les plus utiles et les plus pertinentes!



Étapes de la démarche de courtage de connaissances

## COMMENT LE CONSORTIUM INTERS4 PEUT VOUS AIDER?

Grâce à un don de la fondation Mirella et Lino Saputo, le Consortium InterS4 peut accompagner des groupes de concertation intersectoriels afin qu'ils puissent mieux tirer profit des meilleurs savoirs dans leurs projets pour le bénéfice des personnes âgées de leur région.

Cet accompagnement peut prendre 3 formes:

1. Démarche de courtage de connaissances pour un projet en développement
2. Formation en courtage de connaissances
3. Accès aux meilleures pratiques recensées à la demande d'autres groupes

**E X E M P L E**

**Groupe accompagné :** Table de concertation des aînés du Domaine-Du-Roy

**Projet :** Favoriser l'adoption et le maintien des saines habitudes de vie par les personnes âgées.

**Accompagnement offert :**

- Identifier les meilleurs savoirs pour orienter l'action
- Faciliter l'appropriation de ces savoirs par les partenaires
- Faciliter l'atteinte de consensus sur la manière d'intégrer les meilleures connaissances dans les actions
- Former les partenaires de la table en courtage de connaissances

## EXEMPLES DE DOCUMENTS PRODUITS

**Les menus travaux pour vieillir chez soi : Pistes pour guider le déploiement d'offre de menus travaux en région**

**QU'EST CE QUE LES MENUS TRAVAUX ?**

**TITRES DES MENUS TRAVAUX**

**NOMES DES ORGANISATIONS QUI OFFRENT CES SERVICES**

**SOUS-TITRES ET FACILITATIONS DES PRATIQUES**

**SOURCES DE FINANCEMENT**

**Quatre clés pour communiquer efficacement avec les personnes âgées**

**Messages à éviter et à ceux qui obtiennent des personnes âgées**

**Grilles d'autoévaluation de composantes gagnantes des stratégies de modification de comportement**

**Tableau 1 - Grille d'autoévaluation des composantes gagnantes des stratégies de modification de comportement**

**CRITÈRES D'ÉVALUATION** des composantes gagnantes des stratégies de modification de comportement

**L'initiative propose des actions et outils concrets et immédiats pour soutenir la réalisation du projet de vie souhaité et l'adoption.**

**L'initiative aide les personnes à partager et à consolider les aspects les plus appréciés de leur style de vie et à les inciter à adopter des habitudes entièrement nouvelles. Les changements proposés sont modestes. Par exemple :**

- Plutôt que de proposer l'adoption d'un régime méditerranéen, il peut être plus payant de viser à augmenter la consommation des fruits et légumes que la personne aime et consomme déjà.

**L'initiative est conçue de manière à respecter l'indépendance et la libre arbitre des personnes et offre une aide modeste sur leur environnement ou sur les événements. Par exemple :**

- Récupérer son repas de soupe rouillée et le prendre en terminant son jeu de patience sur ordinateur.

**L'initiative utilise l'influence des pairs (personnes semblables ou perçues comme crédibles). Par exemple :**

- Entretien sportif animé par une personne du même groupe d'âge.

**L'initiative mise sur les piliers les plus susceptibles de soutenir la performance requise à la réussite du projet de vie.**

**À noter : En général, les femmes réagissent davantage aux stratégies de soutien et d'encouragement émotionnel que les hommes s'impliquent plus aisément dans l'échange de connaissances et de dons.**

**Si l'initiative s'appuie sur des technologies. Les technologies utilisées :**

- Produisent des résultats tangibles et immédiats (applications qui comptent les pas dans une journée, applications de recettes santé, etc.)
- Sont intuitives (les actions à poser sont évidentes à même l'interface);
- Répondent au véritable besoin des personnes âgées;
- Protègent leurs renseignements personnels.

**Si l'initiative s'adresse à des personnes vulnérables**

- Elle est conçue de manière à éviter de remettre directement en question les situations d'isolement social et de répondre à des besoins d'accompagnement qui sont bel et bien ressentis et soutenus par les personnes.



## OFFRE DE FORMATION EN COURTAGE DE CONNAISSANCES

Les formations disponibles :

- Ateliers pour mieux utiliser les moteurs de recherche en ligne en vue de faire émerger les écrits les plus pertinents (2 blocs de 2 heures)
- Formation continue et coaching (variable, selon les besoins spécifiques des personnes participantes)

Plusieurs nouvelles formations seront bientôt offertes afin d'améliorer en continu la réponse aux besoins diversifiés des membres et des partenaires:

- Capsules vidéo de sensibilisation au courtage de connaissances (40 minutes ± au total)
- Pourquoi vouloir tirer profit des meilleures connaissances ? (2 heures)
- Comment rédiger efficacement un avis ? (2 heures)
- Comment présenter efficacement les connaissances dans un langage adapté au public cible? (2 heures)

## TÉMOIGNAGES



Témoignages au sujet de l'accompagnement:

- « Félicitations pour la qualité de vos recherches et de votre travail de synthèse. Tout est clair et bien documenté. » Une participante au Tête-à-tête sur les pratiques de transport collectif, Table des aînés des Pays-d'en-Haut
- « Votre équipe a été à l'écoute de nos besoins tout au long de la démarche. J'espère avoir de nouveau l'occasion de collaborer avec le consortium. Ce fut pour moi une belle découverte en terme d'expertise pour le bien-être des personnes âgées. » Un membre de la Table de Concertation des aînés du Domaine-du-Roy
- « La facilité de compréhension est accrue grâce aux explications [...] des personnes impliquées.» Une bénévoles et aînée retraitée lors de sa participation au Tête-à-tête sur la préparation à la fin de vie

Témoignages au sujet des formations:

- « Un immense merci! J'ai l'impression d'avoir éclairci tout plein de questions en suspend depuis des années. »
- « Vous devez continuer ce type de formation. Elle devrait être accessible à tous ceux qui en éprouvent le besoin. »
- « La formation est très simple et utile pour une facilité de recherche. »

## SITE INTERNET

Visitez le site internet du Consortium InterS4 pour accéder à l'ensemble des documents produits dans le cadre de l'initiative Vieillir en santé - Tirer profit des meilleures connaissances. Vous y trouverez également des informations sur l'offre de formation, les liens pour participer aux présentations de produits (Tête-à-tête) ou pour soumettre des suggestions, etc.

## SUJETS TRAITÉS

- Communication efficace avec les personnes âgées
- Saines habitudes de vie
- Transport en milieu rural
- Apprentissage du numérique
- Communautés bientraitantes en milieu rural
- Pratiques gagnantes pour une concertation intersectorielle optimale sur le vieillir en santé
- Préparation à la fin de vie
- Transfert de connaissances sur les conditions de vie des personnes âgées
- Menus travaux
- Hébergements favorables au vieillissement en milieu rural (à venir)

<https://consortiuminters4.uqar.ca>