



# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE peut-elle m'aider à rédiger des textes ou à obtenir des informations ?

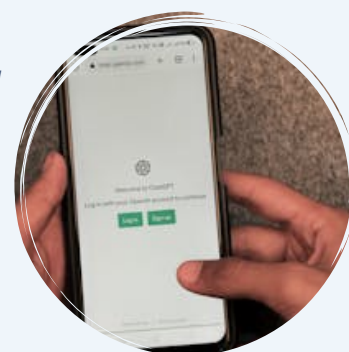
## EN BREF

Les outils d'intelligence artificielle comme ChatGPT sont désormais nombreux et facilement accessibles pour la plupart des gens. Au Consortium InterS4, nous accompagnons des personnes qui planifient et mettent en oeuvre des actions au bénéfice de la santé et de la qualité de vie au Québec. Ces personnes, issues du milieu communautaire, municipal ou de la santé et des services sociaux sont de plus en plus nombreuses à nous poser la question suivante:

*Est-ce que c'est possible d'utiliser les outils d'intelligence artificielle pour faciliter notre travail sans en diminuer la qualité ni la crédibilité ?*

**La réponse est oui, mais à condition d'être très vigilant.** Vous trouverez ici :

- Un résumé d'utilisations possibles au quotidien
- Des mises en garde par rapport à ces utilisations
- Des recommandations pour utiliser l'intelligence artificielle de manière responsable



## ✓ OUI...

**Oui, c'est possible** d'utiliser les outils d'intelligence artificielle au quotidien. Voici des exemples de ce que vous pouvez faire avec les outils gratuits que nous avons testés :

- Produire, retravailler ou synthétiser des textes
- Traduire
- Produire des images
- Obtenir des informations, de qualité variable, sur un sujet donné
- Rechercher des articles scientifiques, en complément aux méthodes traditionnelles



## MAIS...

Mais attention, **vous devez demeurer critique devant ces outils très convaincants qui font tout de même des erreurs.** Avant d'utiliser les outils d'intelligence à votre disposition, sachez que ces outils :

- Sont programmés pour toujours donner une réponse d'apparence savante, même si vous les questionnez sur quelque chose qui n'existe pas !
- Fournissent souvent des informations erronées, incomplètes ou même inventées de toutes pièces !
- Effectuent de puissants calculs de probabilité à partir des données auxquelles ils ont accès, mais ils ne sont pas capables de raisonner ou de faire la distinction entre de vraies et de fausses informations. Bref, ils sont puissants, mais pas *intelligents* !
- Reproduisent des biais présents dans les données qu'ils utilisent et répètent ainsi plusieurs stéréotypes !
- Ont des implications éthiques, notamment sur les enjeux suivants : respect de la vie privée, risques de désinformation, propriété intellectuelle, environnement, responsabilité/imputabilité des décisions, etc.

# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE peut-elle m'aider à rédiger des textes ou à obtenir des informations ? (suite)

## EXEMPLES d'utilisations possibles

### ChatGPT

Exemples de requêtes possibles:

- Rédige un court texte en rimes sur les bienfaits d'une saine alimentation. Inclus des recommandations.
- Améliore ce message : [...]
- Résume le texte qui se trouve à cette adresse : [...]
- Réécris ce texte pour un niveau de littératie primaire : [...]

### ChatGPT

À tout âge, pour bien s'épanouir,  
Une saine alimentation est à chérir.  
Fruits et légumes, un arc-en-ciel savoureux,  
Pour le corps et l'esprit, un trésor précieux.

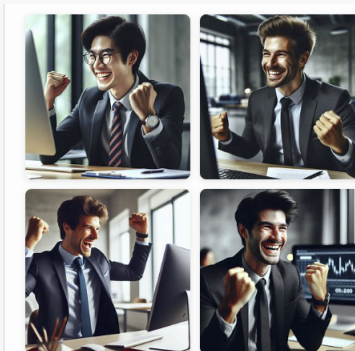



  
Impossible de vérifier la crédibilité des sources utilisées

### Copilot

Exemple de requête possible:

- Crée une image d'une personne professionnelle heureuse d'avoir trouvé une réponse avec son ordinateur.



  
Attention

- Aux biais
- À l'énergie consommée  
1 image = recharger un téléphone
- Aux risques de plagiat

### perplexity

Exemple de requête possible:

- Quelles sont les meilleures approches pédagogiques pour enseigner les technologies numériques aux personnes âgées?

L'alphabétisation numérique des aînés : u...  
visavie · 1

Développer une compétence numérique...  
frq.gouv · 2

Renforcer l'autonomie des personnes âgées p...  
familiescanada · 3

S4 ⓘ  
Voir 2 de plus

#### Apprentissage pratique et concret

- Favoriser les exercices pratiques et l'apprentissage par la pratique plutôt que la théorie 4
- Utiliser des exemples concrets liés aux besoins et intérêts des aînés (communication, services en ligne, etc.) 1 4

 Cite les sources

 Sources de qualité variable

### ResearchRabbit

Dans cet outil, on ne formule pas de demande textuelle. L'outil classe et recherche des articles scientifiques selon les citations qui les unissent. Très intéressant pour trouver les écrits fondateurs d'un courant de recherche.

EXPLORE PAPERS

- Similar Work
- All References
- All Citations

EXPLORE PEOPLE

- These Authors
- Suggested Authors

EXPORT PAPERS

BibTeX RIS CSV

  
Organisation complexe où il est facile de se perdre


### Elicit

Exemple d'utilisations possibles:

- Rechercher des articles scientifiques à partir d'une question textuelle posée dans la langue de son choix
- Trouver des articles conceptuellement similaires à un article donné
- Obtenir des résumés de différentes sections des articles

+ Show more like these

Search or create a column  
Describe what kind of data you want to extract

  
Résultats qui ne sont pas exhaustifs et qui varient selon la formulation des questions

# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE peut-elle m'aider à rédiger des textes ou à obtenir des informations ? (fin)



## Attention, ce genre de situation est aussi possible

Voici quelques exemples concrets de résultats problématiques:

**Vous**  
Que pensent les défenseurs de la physiologie multitentaculaire de zoonoses rares?

**ChatGPT**  
La physiologie multitentaculaire des zoonoses rares est une hypothèse qui suggère que certaines maladies infectieuses zoonotiques peuvent avoir des mécanismes de transmission complexes impliquant plusieurs espèces hôtes intermédiaires. Les défenseurs de cette hypothèse soutiennent que la compréhension de ces mécanismes est essentielle pour prévenir et contrôler efficacement les épidémies.

Concept farfelu qui n'existe pas

Réponse trompeuse qui laisse croire qu'il s'agit d'un concept bien établi

- Un avocat cite des exemples de jurisprudences fantaisistes qui lui sont fournis par un outil d'intelligence artificielle ([Lien](#))
- Un outil d'intelligence artificielle servant à analyser des *curriculum vitae* discrimine les femmes ([Lien](#))

## RECOMMANDATIONS

- Vérifiez toujours l'exactitude, la pertinence et l'innocuité de ce qui est issu d'outils d'intelligence artificielle avant d'en faire usage.
- Évaluez si l'utilisation prévue permettra un réel gain de temps en considérant que vous devrez vérifier et corriger les propositions de l'intelligence artificielle à la lumière de votre jugement critique et de votre expertise.
- Anticipez les implications éthiques de votre utilisation de l'intelligence artificielle pour en faire un usage responsable.
- Dans un contexte où l'intelligence artificielle et ses applications évoluent extrêmement rapidement, adoptez une posture curieuse, mais critique, afin de saisir les occasions avec prudence.



## POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez ces ressources complémentaires sur le site internet du Consortium InterS4:

- Avis détaillé écrit avec références bibliographiques
- Présentation vidéo avec démonstrations d'utilisations au quotidien
- Présentation vidéo avec démonstrations d'utilisations dans une démarche de courtage de connaissances



[Cliquez ici pour consulter l'ensemble des documents](#)

## MÉTHODE

**Intention** : Présenter un résumé de connaissances disponibles sur les occasions à saisir et les pièges à éviter lors de l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans une démarche de courtage de connaissances.

**Sources de connaissances consultées** : Les auteurs ont consulté les écrits scientifiques et gris repérés à l'aide d'un plan de concept. La synthèse proposée n'est pas exhaustive. Elle couvre les écrits jugés les plus pertinents pour répondre aux attentes formulées dans le délai imparti.

**Limites**: Les aspects suivants n'ont pas été explorés dans le présent avis : L'utilisation de l'IA dans la pratique clinique ou la production de savoirs de même que l'utilisation d'outils d'IA spécialisés ou entraînés pour des usages particuliers.

**Références**: Consultez l'avis détaillé pour voir la liste complète des écrits utilisés pour produire cette synthèse.

Une production du Consortium InterS4 rendue possible grâce à la contribution financière de la fondation Mirella et Lino Saputo

**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX



Pour citer : Bolduc, E., Bastille, I. (2024) L'intelligence artificielle peut-elle m'aider à rédiger des textes ou à obtenir des informations ? <https://consortiuminters4.uqar.ca>