

DES SOINS SPIRITUELS DÉCOMPLEXÉS – JANVIER 2024

SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Il y a plus d'une année, Aire Ouverte s'installait dans le paysage communautaire loupériovois pour bonifier l'offre de services aux jeunes de 12 à 25 ans. Un projet développé avec les jeunes du milieu en collaboration, et avec un souci de complémentarité, avec les groupes communautaires. L'offre de services d'Aire Ouverte en santé et en bien-être de proximité s'adresse à des jeunes qui ne se rendent pas habituellement dans les structures traditionnelles pour demander de l'aide et avoir accès à des services.

L'équipe de direction du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (CISSS BSL) affiche une volonté manifeste de sortir des sentiers battus en offrant des soins spirituels aux jeunes, à leurs familles et à leurs proches. Habituellement, ces soins sont demandés en fin de vie à l'hôpital ou en Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) par des aînés et des proches aidants. Or, à Aire Ouverte, on innove en offrant des soins spirituels aux jeunes notamment en quête de sens, d'acceptation et de construction identitaire. Il s'agit d'une approche complémentaire avec les autres intervenants et les partenaires (par ex. : les écoles, l'organisme Le Projet Filet).

OBJECTIFS DU SERVICE EN SOINS SPIRITUELS

- Soutenir la quête de sens chez le jeune et accompagner sa famille
- Créer des liens et les maintenir; « relier » le jeune à d'autres jeunes, à sa famille ou à des personnes significatives
- Apaiser la crise identitaire

CLIENTÈLE

Admissibilité	▪ Tous les jeunes âgés entre 12 et 25 ans ▪ La famille de ces jeunes ▪ Les proches de ces jeunes
Volumétrie	▪ Du 1^{er} avril 2023 au 5 novembre 2023, 18 jeunes ont participé à une moyenne de 6 à 10 rencontres, totalisant 42 interventions
Problématiques fréquentes	▪ Peu importe la situation du jeune, son occupation ou sa condition, celui-ci peut demander un accompagnement en soins spirituels ▪ Principalement, l'aide apportée par les soins spirituels se concentre sur la quête de sens, sur la crise identitaire et sur l'approche aux deuils (par exemple : rupture amoureuse, séparation des parents, deuil animalier, deuils de proches)

PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Services offerts :

Accompagnement individuel pour les jeunes

- Accompagnement dans l'ici et maintenant. Un jeune peut avoir accès aux soins spirituels par plusieurs portes d'entrée, soit en se rendant à Aire Ouverte directement, soit par téléphone, soit par Facebook avec *booking* pour réserver une plage de rendez-vous, soit par les partenaires, etc. Il n'y a aucune attente pour l'accès aux services.

Accompagnement pour les familles

- Possibilité pour la famille, notamment les parents, de s'adresser, en toute confidentialité, au service en soins spirituels pour obtenir de l'aide. Celle-ci peut entreprendre une démarche spirituelle sans que le jeune y participe.

RESSOURCES

- L'intervenante en soins spirituels travaille auprès des jeunes à raison de 14 heures par semaine, incluant les réunions cliniques et administratives.

EFFETS PERÇUS

- | | |
|--------------|--|
| Organisation | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Démocratisation des soins spirituels |
|--------------|--|

	▪ Mobilisation observée des directions et du personnel ▪ Meilleur service au jeune et à sa famille par une réponse adaptée ▪ Maintien d'un filet de sécurité pour le jeune en situation de crise		
Intervenants	▪ Amélioration de la compréhension du rôle d'une intervenante en soins spirituels dans l'équipe multidisciplinaire		
Clientèle	▪ Amélioration de la rapidité de la réponse dans l'ici et maintenant pour redonner confiance aux jeunes envers les services traditionnels ▪ Démarche introspective qui n'est pas en quête de solution (le jeune est accompagné pour trouver ses propres solutions qui ont du sens pour lui)		
FACILITATEURS			
▪ Volonté et appui de la haute direction pour soutenir le développement des soins spirituels auprès de la clientèle 12-25 ans ▪ Génération ouverte à se questionner sur le sens à donner aux changements climatiques, par exemple ▪ Promotion des soins spirituels dans les organisations partenaires (centres de formation professionnelle, cégep, etc.) ▪ Disponibilité d'une ressource à l'expérience riche en soins spirituels			
OBSTACLES			
▪ Association fréquente des soins spirituels à la religion ▪ Service encore méconnu tant chez les intervenants, que chez les jeunes et leur famille ▪ Peu d'actions structurantes pour soutenir la pratique en soins spirituels au CISSS BSL. Un répondant organisationnel en soins spirituels pourrait devenir un levier pour mitiger les obstacles sur un plan régional			
DÉVELOPPEMENTS ANTICIPÉS			
▪ Poursuivre les activités de sensibilisation du rôle de l'intervenant en soins spirituels auprès des partenaires internes et externes ▪ Soutenir une meilleure compréhension du rôle de l'intervenant en soins spirituels en participant à différents comités (par exemple : le comité exécutif du conseil multidisciplinaire)			
PERSONNE-RESSOURCE			
Annik Bélanger Intervenante en soins spirituels Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche CISSS du Bas-Saint-Laurent		Aire Ouverte 148A, rue Fraser Rivière-du-Loup 418-551-1550 Aireouverte.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	
VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE			
Émilie Coulombe		Cheffe de services du continuum en santé mentale jeunesse et Aire Ouverte pôle Ouest	17 janvier 2024
Maxime Boucher		Conseiller cadre Projets jeunesse et partenariat	
Christel Ross Emond		Spécialiste en activités cliniques Aire Ouverte et Santé mentale jeunesse pôle Ouest	

Le résumé de pratique vise à donner un aperçu général d'une pratique en place au Québec. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Fiche résumé de pratique réalisée par Line Moisan, 31 janvier 2024, Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux.

ANNEXE 1 : RÔLE DE L'INTERVENANT

Rôle de l'intervenant en soins spirituels	Rôle du travailleur social
Viser le confort de la personne lorsqu'il n'y a plus de possibilité thérapeutique de guérison en tenant compte des déterminants spirituels de la santé : Les valeurs humanistes et altruistes; la croyance et l'espoir; le rituel; la prise de conscience de soi et des autres; le développement d'une relation d'aide et de confiance; l'expression des sentiments positifs ou négatifs; la quête de sens, l'enseignement et l'apprentissage transpersonnel; le soutien, la protection de la santé spirituelle; la gratification des besoins humains et la forces existentielles-phénoménologiques spirituelles.	Soutenir la personne en soins palliatifs ainsi que ses proches dans la dernière étape de la vie. Plus spécifique à la personne en soins palliatifs, le travailleur social s'assure de sa sécurité au plan physique et au plan affectif, qu'elle puisse profiter de la présence de personnes significatives. Plus spécifique aux proches de la personne en soins palliatifs, le travailleur social a un rôle de facilitateur au plan communicationnel et d'accompagnateur dans l'identification des besoins réels, au moment présent.
Tâches de l'intervenant en soins spirituels	Tâches du travailleur social
• Exploration de la souffrance spirituelle ou de la détresse spirituelle et exploration des besoins spirituels qui émergent au moment présent. • Intervention en soins spirituels dans des contextes de souffrance spirituelle : - Conflits de valeurs ou de croyances souffrantes; - Arrêt des pratiques spirituelles; - Perte de sens/désespoir/impuissance/isolement/repli sur soi; - Rupture des engagements ou projet de vie; - Regret/pardon face à ses proches. • Accompagnement de sens en fin de vie (référence au sens à la vie, à maladie, la souffrance, la mort, la perte, l'expérience, l'au-delà). Cheminement qui respecte le rythme de la personne et veille à la réponse aux besoins spirituels. • Ouverture d'un espace d'humanisation pour tout ce qu'il reste à vivre soit vécu (aider la personne à croître et s'actualiser). • Offrir un soutien aux proches aidants dans la réponse à leurs besoins spirituels face au processus de la fin de vie et leur appréhension de la mort (deuil pré-mortem) • Revoir le bilan de vie ou le bilan spirituel et apporter un soutien dans l'élaboration à l'héritage spirituel (laisser sa trace ou sa mémoire à ses proches) et ses dernières volontés. • Soutenir l'espoir (en l'avenir) et actualiser l'espérance (vers l'au-delà).	• La défense des intérêts. • Évaluation psychosociale et du fonctionnement social en lien avec le représentant légal, si nécessaire. • Évaluation des besoins globaux de l'utilisateur et mise en place des services (prestation et planification des soins). • Renforcement des capacités de la communauté et intervention auprès des proches aidants. • Évaluation de la capacité à consentir à ses traitements. Effectuer des démarches en lien avec l'incapacité, si nécessaire. • Intervention en vue d'une relocalisation possible ou d'un transfert au centre hospitalier.
Tâches communes pour un travail partenarial optimal	
• Éducation et recherche. • Équipe interdisciplinaire. • Échange d'information. • Pratique autoréflexive. • Soutien dans la prise de décision éthique.	

Le résumé de pratique vise à donner un aperçu général d'une pratique en place au Québec. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Fiche résumé de pratique réalisée par Line Moisan, 31 janvier 2024, Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux.