

# Pratiques gagnantes pour une concertation intersectorielle sur le vieillir en santé!

Différentes avenues pour soutenir la réflexion de nos partenaires dans la mise en place et l'évolution d'une concertation intersectorielle

 Cliquez ici pour consulter l'avis détaillé

La concertation intersectorielle est une stratégie qui regroupe des acteurs de différents secteurs pour faire face à un **problème complexe qui ne peut être résolu par un seul acteur** afin de créer des **solutions plus complètes ou mieux adaptées**. Elle permet notamment :

- D'avoir une vision d'ensemble, plus complète de la situation
- D'unir nos efforts et nos ressources
- D'être plus créatif et d'innover davantage

Bien qu'elle comporte plusieurs avantages, la concertation intersectorielle n'est pas facile. Il n'y a pas de recette magique, **chaque collectif est unique dans son parcours**. Il est nécessaire pour le collectif de **s'ajuster en continu afin d'évoluer dans une réalité dynamique**. Au fil de cette évolution, plusieurs enjeux ou défis peuvent émerger. On peut y faire face en :

- Allant au-delà des frontières et des enjeux des secteurs
- Traduisant les réalités des différents secteurs pour assurer une vision commune et faire converger les efforts
- Faisant face aux malentendus, incompréhensions, désaccords et **controverses** (*confrontation de diverses interprétations concurrentes sur une même question*)

Bien que ces enjeux ou défis soient inévitables, il existe des ingrédients essentiels qui aident à les surmonter et à faciliter la réussite de la concertation intersectorielle.

## QU'EST-CE QU'UNE CONCERTATION INTERSECTORIELLE OPTIMALE?

La concertation intersectorielle est considérée optimale lorsque les *conditions d'efficacité* suivantes sont réunies :

- Une diversité de points de vue
- Une participation précoce des partenaires
- Une participation active aux décisions
- L'engagement des acteurs stratégiques et névralgiques
- L'égalisation des rapports de pouvoir
- La coconstruction de l'action collective et l'engagement

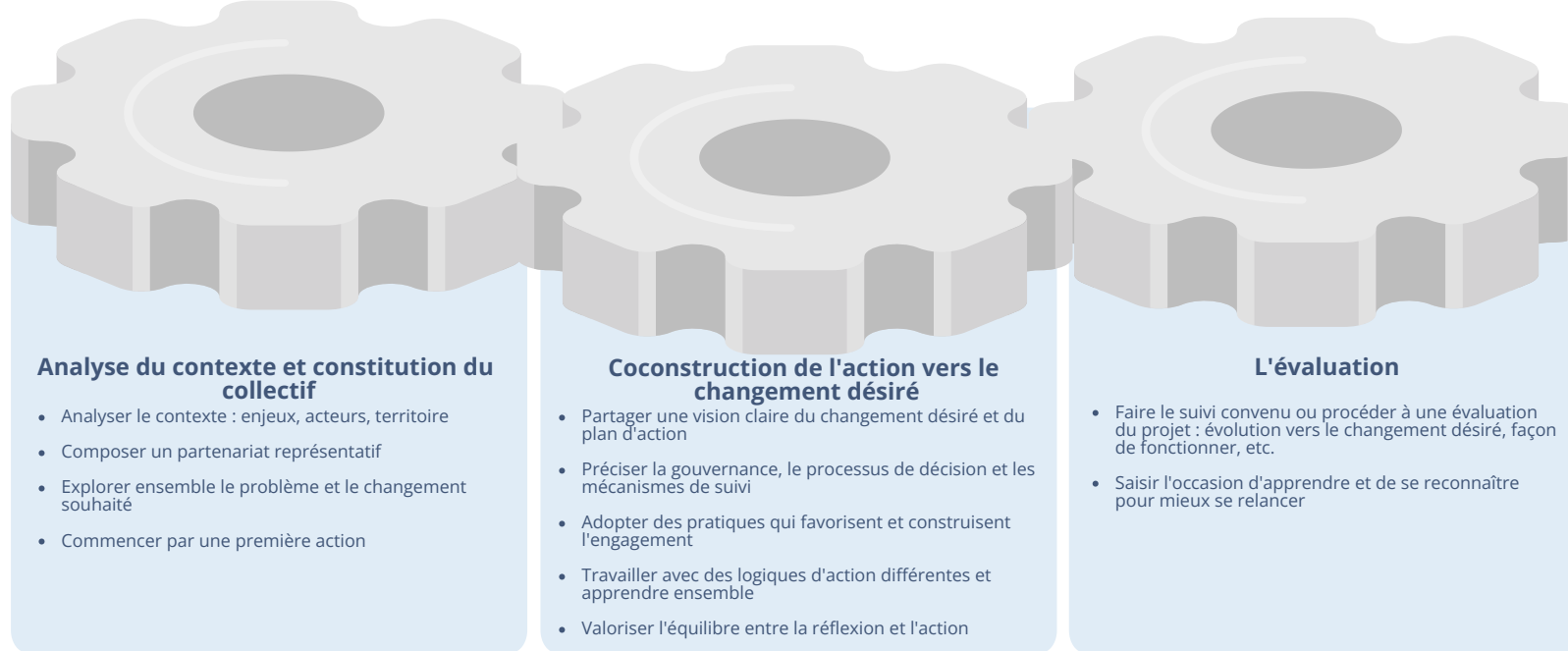
\*Bilodeau, A. et al. (2019) Les collaborations intersectorielles et l'action en partenariat, Comment ça marche?



EN  
BREF

## PRATIQUES GAGNANTES POUR L'ÉVOLUTION D'UN COLLECTIF

### TROIS MOMENTS CLÉS DANS L'ÉVOLUTION DU COLLECTIF



## LA MÉDIATION : UNE PRATIQUE FAVORABLE À L'ÉVOLUTION D'UN COLLECTIF

La présence d'un médiateur est favorable à l'évolution du collectif. Le médiateur peut jouer différents **rôles\*** dans le but de susciter des convergences, de trouver des compromis suffisants et de favoriser des alliances.

* Médiateur-négociateur	* Médiateur-défenseur	* Médiateur-évaluateur	* Médiateur-transformateur
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintient une posture neutre</li><li>• Identifie les intérêts et besoins</li><li>• Soutient le bon déroulement des échanges</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assure une participation équitable aux décisions par chaque acteur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se centre sur la solution</li><li>• Propose des pistes d'exploration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Améliore les relations</li></ul>

Il y a trois types de pratiques de médiation dans l'action collective : les pratiques cognitives (construction de sens), les pratiques stratégiques (conciliation des objectifs et intérêts) et les pratiques logistiques (coordination de l'action collective).

Bilodeau, A. et al. (2019) Les collaborations intersectorielles et l'action en partenariat, comment ça marche?

## INGRÉDIENTS ESSENTIELS POUR UNE CONCERTATION OPTIMALE

### SAVOIR-FAIRE POUR FAVORISER UNE CONCERTATION OPTIMALE

#### Inclure une diversité de points de vue

- Mobiliser les **acteurs concernés** par la situation
- Accueillir les **différences de point de vue** et en discuter ouvertement
- Veiller à **traduire** les réalités des différents secteurs
- Inclure autant des personnes avec moins de pouvoir que des acteurs stratégiques

#### Égaliser les rapports de pouvoir

- Clarifier les **rôles et responsabilités** et les façons de fonctionner (gouvernance)
- Collaborer pour que **chacun ait un réel pouvoir**
- **Participer aux décisions** (influence, négociation)
- Soutenir les personnes/groupes détenant **moins de pouvoir**
- Valoriser la **responsabilité partagée** du projet et le **partage du leadership**
- Identifier les moyens de **faire circuler l'information**
- Composer avec ceux qui contrôlent certaines informations ou d'autres qui font de la désinformation au sujet de la situation considérée

#### Soutenir la coconstruction et l'engagement

- Prendre en compte les particularités du **territoire**
- Explorer la forme et la complémentarité que peut prendre l'engagement des individus (*citoyens, leaders d'influence, intervenants, gens d'affaires*) et des organisations (*communautés, organismes, entreprises, institutions publiques, gouvernements*)
- Identifier et reconnaître les **contributions des différents acteurs** : *expérience, compétences, expertise, leadership, ressources, autorité, temps et participation*
- Composer avec les différentes **motivations** des acteurs
- Favoriser la **participation** et la **communication**
- Soutenir la **transformation des savoirs**
- Rester attentif aux **freins**, pièges ou risques
- Maintenir une vision claire de ce qui rassemble le groupe (**changement visé**, valeurs communes, etc.)



### SAVOIR-ÊTRE

Certains savoir-être sont nécessaires à l'évolution du collectif

- L'ouverture et l'écoute
- La confiance mutuelle et la reconnaissance de l'autre
- La curiosité d'apprendre

### SAVOIR-FAIRE POUR SURMONTER LES DIFFICULTÉS ET DÉFIS

#### «Reconnaître les controverses»\*

Prendre conscience des différentes façons de vivre la controverse

- Chacun conserve ses idées et le sujet causant la controverse est évité
- Le collectif retient une seule idée, souvent celle des personnes influentes
- La controverse est abordée avec ouverture et collaboration pour trouver une solution qui profite à tous

#### «Traiter les controverses »\*

Faire un portrait des éléments sur lesquels il y a divergence au sein du collectif

Partager et échanger sur les différentes idées au sein du collectif de façon à faire évoluer la position des différents acteurs

Ajuster la composition du réseau : arrivée de nouveaux acteurs, départs d'anciens acteurs, renforcement de liens

\*Bilodeau, A. et al. (2019) Les collaborations intersectorielles et l'action en partenariat, comment ça marche?

Une production du Consortium InterS4 rendue possible grâce à la contribution financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo



CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

Pour citer : Gosselin, C., Bolduc, É., Bastille, I. (2024) Pratiques gagnantes pour une concertation intersectorielle sur le vieillir en santé. <https://consortiuminters4.uqar.ca>



M  
É  
T  
H  
O  
D  
E

### Références

1. Desjardins, F., Fortier, M., Joseph, A. M., Savoie, M.C., Pilote, N., and E.e.T. Raymond, A. *Plan d'impact de l'Initiative pour l'Inclusion sociale des personnes âgées : un enjeu collectif*. Université Laval (IVPSA) 2023
2. Bilodeau, A. *L'action intersectorielle, qu'est-ce que c'est?* Chaire CACIS 2023; Available from: <https://www.youtube.com/watch?v=G1cL09TOFTU>.
3. Bilodeau, A., A. Parent, and L. Potvin, *Les collaborations intersectorielles et l'action en partenariat, comment ça marche*, in *InterActions: Centre de recherche et de partage des savoirs, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal*. 2019.
4. Belley-Pelletier, E., et al. *Bilan des projets pilotes en gériatrie sociale (2019-2023)*. Fondation AGES 2023;
5. Beaulieu, M., et al., *Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées : pratique en duo intersectoriel policier/intervenant du réseau public ou communautaire du secteur de la santé et des services sociaux*. 2015.
6. CommunAgir - Meunier, A. *L'ENGAGEMENT : condition essentielle pour mener des changements collectifs*. Chantier sur les conditions favorables 2018; Communaires partenaires de CommunAgir.
7. EspaceRézo. *Parcours d'apprentissage: L'action et l'intervention en réseau 2023*; Available from: <https://espace-rezo.ca/>
8. CommunAgir. *Life sa collectivité*. Comprendre et agir - CommunAgir 2023; Available from: <https://communagir.org/contenus-et-outils/comprendre-et-agir/lire-sa-collectivite/>
9. Consortium InterS4. *Les essentiels d'une concertation intersectorielle - Tirer profit des meilleures connaissances pour bien vieillir en santé dans nos régions*. 2023. Consortium InterS4: Rimouski, Québec, p. 14.
10. CommunAgir. *Prendre des décisions collectives*. Comprendre et agir - CommunAgir 2023; Available from: <https://communagir.org/contenus-et-outils/comprendre-et-agir/prendre-des-decisions-collectives/>.
11. MEUNIER, A.G., François, GIASSON, Geneviève; PRUD'HOMME, Marie-Denise; MARTINEAU, Sébastien; RACINE, Sonia. *La COCONSTRUCTION: l'expérience des chantiers partenariaux de CommunAgir*. 2017.
12. CommunAgir. *Choisir une gouvernance*. Comprendre et agir - CommunAgir 2023
13. EspaceRézo. *Mobiliser grâce à une gouvernance partagée*. Agir ensemble 2024
14. Meunier, A., et al. *Une évaluation utile et mobilisatrice, est-ce possible?* CommunAgir- Groupe de travail sur l'évaluation 2018.
15. EspaceRézo. *Traiter les controverses*. Agir ensemble 2024;
16. Meunier, A., et al. *Renforcer nos capacités pour transformer des systèmes. Résultats d'une expérimentation en cinq temps*. CommunAgir-Rapport final CorDesCaps 2023.
17. CommunAgir. *CorDesCaps en un coup d'oeil - Corenfacement des capacités pour des changements systémiques justes, inclusifs et durables*. Infographie-Projets partenariaux 2023.
18. Bilodeau, A., et al., *L'outil diagnostique de l'action en partenariat: fondements, élaboration et validation*. Canadian Journal of Public Health, 2011. **102**: p. 298-302.
19. St-Louis, M.-P. and A. Bilodeau. *La roue d'appréciation de l'action en partenariat*. CACIS - Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et Inégalités de Santé 2019; Available from: [https://chairecacis.org/fichiers/2019-02-20-roue\\_socratique\\_v2.pdf](https://chairecacis.org/fichiers/2019-02-20-roue_socratique_v2.pdf).
20. St-Louis, A.B.-M.-P. *L'outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale*. CACIS : Chaire de recherche du Canada sur les Approches Communautaires et les Inégalités de Santé 2021; Available from: <https://communagir.org/nouvelles/outil-d-appreciation-des-effets-de-l-action-intersectorielle-locale/>.