

# CONSORTIUM INTERS4

## Bilan 2022-2024 et perspectives 2024-2026

### UNE ÉQUIPE AGILE, DE NOMBREUX SAVOIRS ACCESSIBLES ET UN PARTENARIAT GAGNANT

Alors que l'été 2024 tire déjà à sa fin, InterS4 vous présente un numéro hybride de son Bulletin. Nous revenons d'abord sur tout le chemin parcouru entre 2022 et 2024. Nous esquissons ensuite les contours de la route qui attend InterS4 jusqu'à la fin mars 2026. Nous présentons enfin une liste de tous les sujets couverts avant de clore sur quelques développements récents et projets en cours.

L'évolution de nos indicateurs confirme la pertinence de notre **VISION**.

Devenir le leader de la convergence régionale de l'appropriation des meilleures connaissances en organisation des services de santé et de services sociaux, par et pour les régions

Le bilan positif partagé par les membres et les partenaires nous incite à poursuivre les activités concrètes et utiles offertes par InterS4. Celles-ci soutiennent étroitement les efforts visant à répondre aux priorités régionales et nationales en organisation des services de santé et de services sociaux. Ainsi, en identifiant les meilleurs savoirs et en soutenant leur appropriation par les décideurs, les actions qui en découlent contribuent à la santé et au bien-être des populations des milieux régionaux du Québec.

Au cœur du rayonnement et de la notoriété de VOTRE Consortium InterS4 figurent le talent, l'agilité et l'engagement des courtières et courtiers que nous formons et que vous côtoyez au sein de vos organisations et de notre petite équipe de coordination. Ce numéro du Bulletin nous convie, TOUS, à entreprendre l'écriture du prochain chapitre de l'histoire du Consortium InterS4 !

Isabel Bastille

Coordonnatrice

France Charles Fleury

Responsable du développement et des partenariats

### EN BREF

Une mission centrée sur les besoins de membres et de partenaires qui partagent une plateforme de courtage de connaissances 02

Les leçons apprises dans le cycle de développement 2022-2024 utiles aux prochains développements 02

Des perspectives positives au sujet de l'entente de collaboration avec le MSSS 02

Des orientations claires et des objectifs affirmés pour le cycle 2024-2026 03

Une gouvernance agile pour répondre aux besoins de membres engagés 03

Près de 40 sujets couverts, avec un taux moyen de satisfaction de 88 % 04

La nouvelle initiative prometteuse *Vieillir en santé - Tirer profits des meilleures connaissances* 05

Les portraits de deux courtières 05

Des nouvelles sur des projets en cours et des exemples de commentaires reçus 06

AGILITÉ  
ADAPTATION  
EXPERTISE  
RÉGION

Des réalisations ancrées dans les besoins des membres et des partenaires !

### BILAN DU CYCLE 2022-2024 EN QUELQUES CHIFFRES

#### 12 PRINCIPAUX INDICATEURS COUVRANT LES 3 VOILETS DE L'OFFRE DE SERVICES

##### ACCOMPAGNEMENT DANS DES PROJETS DE COURTAGE

- ✓ 37 sujets couverts
- ✓ Taux moyen de satisfaction de 88 %

##### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- ✓ 82 personnes formées en courtage
- ✓ Taux moyen de satisfaction de 96 %
- ✓ Appréciation de l'utilité du courtage à 96 %
- ✓ 22 personnes formées dans le cadre de l'initiative Vieillir en santé

##### RÉSEAUTAGE

- ✓ 727 personnes inscrites au portail Web
- ✓ 843 téléchargements de produits
- ✓ 9 éditions des Tête-à-tête
- ✓ 51 participants en moyenne par séance des Tête-à-tête
- ✓ Taux moyen de satisfaction aux Tête-à-tête de 90 %



# UNE MISSION CENTRÉE SUR LES BESOINS DE MEMBRES ET DE PARTENAIRES QUI PARTAGENT UNE PLATEFORME DE COURTAGE DE CONNAISSANCES

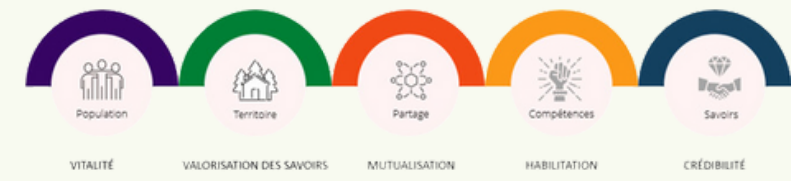
## Le courtage de connaissances au cœur de la mission d'InterS4

Le courtage est une méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances tirées d'écrits, de pratiques ou d'avis d'experts afin de soutenir la prise de décision.

## L'essence de la mission d'InterS4

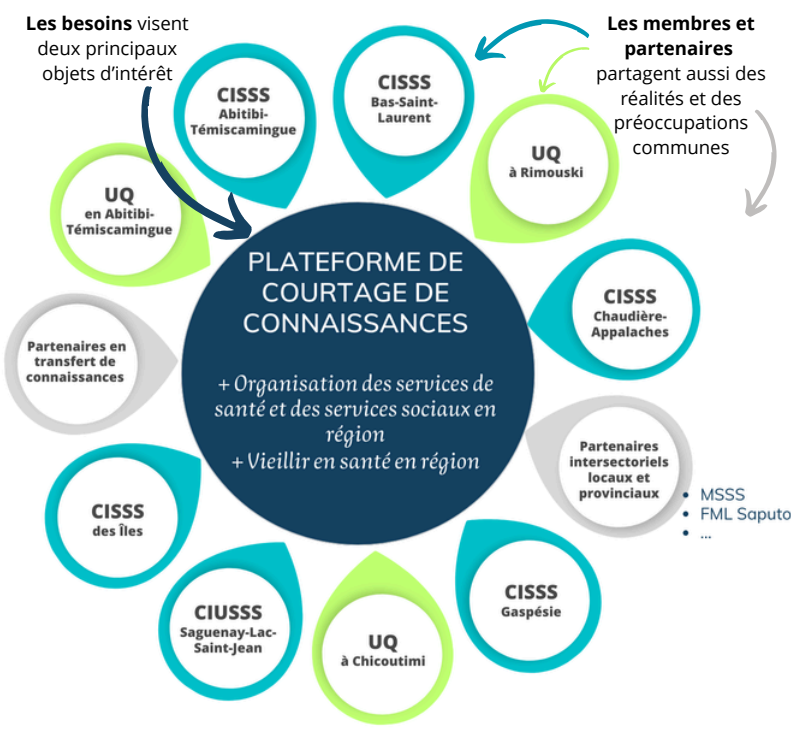
- Rassembler autour d'activités de courtage de connaissances les forces régionales du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), de constituantes de l'Université du Québec (UQ) et de partenaires intersectoriels;
- Pour soutenir la mobilisation, le développement et l'intégration des meilleurs savoirs et pratiques fondés sur les preuves scientifiques et expérientielles;
- En mutualisant les efforts des différents partenaires;
- Dans une perspective d'amélioration continue de la santé et du bien-être des populations des milieux régionaux du Québec.

## Les valeurs qui guident la réalisation de la mission



## Les leçons apprises du bilan 2022-2024 utiles aux prochains développements

- Maintenir ou consolider : l'agilité et la capacité d'adaptation de l'équipe de coordination, l'implication des membres, le rayonnement et la priorisation de projets de courtage par CI(U)SSS
- Mieux investir au plan suprarégional : la croissance du membership, l'actualisation des ententes de collaboration avec des partenaires extérieurs et le positionnement par rapport à Santé Québec
- Mieux investir aux plans inter et intra organisationnels : structure interne aux CI(U)SSS favorable à l'utilisation des personnes formées en courtage, partage sur l'utilisation des produits de courtage et réseautage CI(U)SSS-UQ
- Explorer les enjeux qui demandent une approche intersectorielle de résolution de problèmes



## ENTENTE DE COLLABORATION MSSS - INTERS4 2022-2025

Le premier rapport d'étape de l'an 3 de cette entente met en relief les principales avancées suivantes :

- ✓ Un état d'avancement du plan de travail à 81 % à la fin juin 2024
- ✓ La multiplication des prises de contacts avec des acteurs clés du transfert de connaissances en vue de formaliser des collaborations
- ✓ La finalisation des travaux d'élargissement du libre accès aux produits de courtage de connaissances disponibles sur le portail Web d'InterS4
- ✓ Des perspectives de diversification des collaborations MSSS - InterS4 au-delà de 2025 , dont :
  - La réalisation d'une veille informationnelle couvrant différents sujets d'intérêt
  - La captation et le référencement de pratiques émergentes, puis la reconnaissance de pratiques prometteuses
  - La préparation d'une proposition d'entente de partenariat avec le Secrétariat aux aînés visant la mutualisation des efforts en lien avec le déploiement du *Cadre de référence de l'approche intégrée de proximité pour les personnes âgées*



## DES ORIENTATIONS CLAIRES ET DES OBJECTIFS AFFIRMÉS POUR LE CYCLE 2024-2026

### Un état désiré pour 2026 qui affirme l'importance du transfert de connaissances et de la mutualisation des efforts en cette matière

La nouvelle planification stratégique expose ce à quoi devrait ressembler le Consortium InterS4 en 2026, ainsi que les objectifs généraux et spécifiques poursuivis. Quant à l'état désiré, les membres aspirent à ce que...

- InterS4 regroupe la majorité des CI(U)SSS et UQ des régions du Québec, autour d'une plateforme commune de courtage de connaissances visant à répondre efficacement aux priorités des membres en matière d'organisation des soins et des services en région, se positionnant ainsi clairement dans l'environnement québécois du transfert de connaissances
- InterS4 ait contribué, pour chaque CI(U)SSS membre, à l'intégration de la démarche de courtage de connaissances au sein d'activités visant à accroître la performance de ses services
- InterS4 ait participé au développement de nouvelles connaissances probantes et applicables en région en l'absence de savoirs existants capables de répondre aux besoins
- Les réalisations d'InterS4 (produits de courtage, formation, ...), faites à partir des besoins des membres et en collaboration avec eux, contribuent à leur rayonnement

Ces aspirations des membres esquisser les contours de l'évolution envisageable du positionnement d'InterS4 dans le contexte du déploiement progressif de Santé Québec. Dans la foulée de l'entrée en vigueur de la Loi sur la gouvernance du système de santé et des services sociaux, le caractère stratégique du transfert de connaissances dans l'atteinte des cibles d'efficacité et de proximité de l'offre de services est explicitement reconnu par le MSSS et par Santé Québec. Restons à l'affût des nouvelles possibilités d'évolution portées par cette transformation!

### Trois objectifs généraux pour tirer encore mieux profit des meilleurs savoirs

Les objectifs retenus prennent appui sur les avancées et les leçons apprises au cours des deux dernières années, les aspirations des membres en matière de mise en lumière et d'appropriation des meilleures connaissances et le souci d'une performance accrue des services pour le bénéfice des populations vivant en région.

#### OBJECTIF SUPRARÉGIONAL

Exploiter pleinement le potentiel d'InterS4 afin de consolider l'expertise en transfert de connaissances sur l'organisation des soins et des services en région avec un souci de pérennisation

#### OBJECTIF INTERORGANISATION

Enrichir et accroître l'accès à des connaissances efficaces et pertinentes sur des enjeux propres aux soins et aux services en région jugés prioritaires

#### OBJECTIFS INTRA-ORGANISATION

CI(U)SSS : Améliorer la performance concernant les cibles nationales et les priorités régionales en valorisant l'utilisation des meilleures connaissances dans la gestion du changement, le tout observable par des changements concrets dans les actions, les compréhensions, les perspectives

UNIVERSITÉS : Enrichir la formation, la recherche et les services à la collectivité grâce au rapprochement avec le milieu de la santé et des services sociaux

## AU SUJET DE LA GOUVERNANCE, SAVIEZ-VOUS QUE ...

→ La structure de gouvernance d'InterS4 est constituée d'un comité directeur qui oriente les travaux de développement et d'un comité de coordination qui met en place les moyens requis au déploiement de l'offre de services.

→ Cette structure légère favorise la grande agilité d'InterS4 tout en assurant un lien étroit avec les besoins et souhaits des membres et partenaires.

→ Les activités d'InterS4 sont réalisées grâce au soutien (argent et services) de ses membres, d'une aide financière du ministère de la Santé et des Services sociaux et d'un don de la Fondation Mirella et Lino Saputo.

→ L'équipe de coordination est maintenant composée de 6,2 ETC.

→ La présidence d'InterS4 est assumée conjointement par M. Patrick Simard, président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches et par M. François Deschênes, recteur de l'UQAR

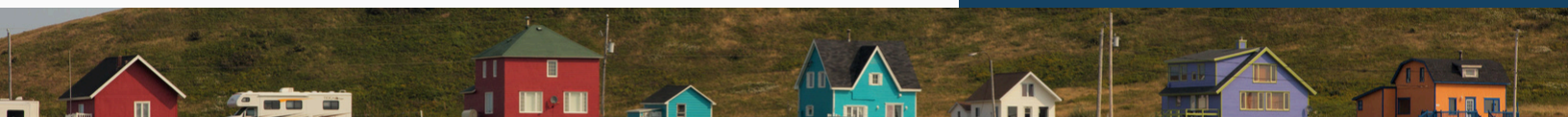
### Développement d'une formation en courtage avec crédits universitaires

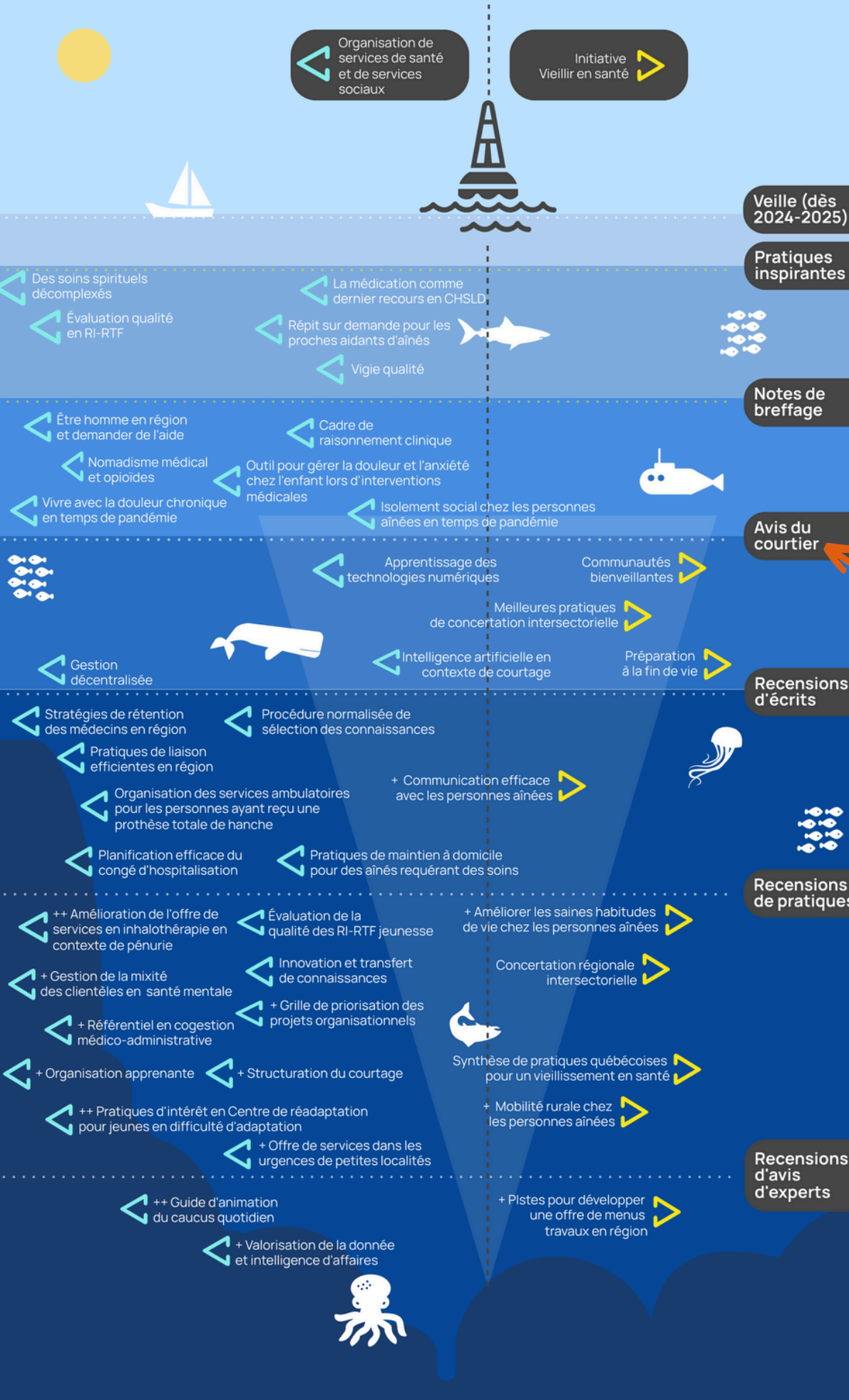
Au cours de la prochaine année, l'UQAR, en collaboration avec l'UQAC et l'UQAT, offrira sous la forme de 3 cours de 1 crédit chacun la formation en courtage de connaissances utilisée au sein d'InterS4. Des places seront réservées aux membres et d'autres seront disponibles pour le grand public.

### Déploiement d'une veille informationnelle en PCI dès septembre 2024 !

Parmi les réalisations d'intérêt de l'entente MSSS - InterS4 2022-2025, un premier bulletin de veille informationnelle analytique en prévention et contrôle des infections sera publié sous peu.

Pour vous abonner à cette veille, écrivez-nous à [Consortium-InterS4@uqar.ca](mailto:Consortium-InterS4@uqar.ca)





## PRÈS DE 40 SUJETS COUVERTS !

### Réalisations 2022-2024 de l'équipe de coordination

Au cours de la période, l'équipe de coordination d'InterS4 a traité d'une variété et d'un nombre impressionnants de sujets !

### COMMENT LIRE CE TABLEAU

- 1 Ces étiquettes mettent en relief les différents types de produits de courtage de connaissances.
- 2 Plus un sujet est inscrit dans un secteur foncé du fond marin, plus le temps et l'effort à consentir pour livrer le produit de courtage de connaissances sont importants.
- 3 Les deux grandes familles de sujets traités sont réparties de part et d'autre de la balise centrale :



- 4 Les sujets répondant à des préoccupations communes de membres et de partenaires se situent plus près du centre du tableau.
- 5 Le symbole + signale un sujet de courtage de connaissances exploré à l'aide de deux types de recensions et le symbole ++ un sujet fouillé à l'aide des trois types de recensions.

**Cliquez sur le sujet de votre choix pour accéder aux livrables associés !**



# L'INITIATIVE VIEILLIR EN SANTÉ - TIRER PROFITS DES MEILLEURES CONNAISSANCES

## Une première phase prometteuse !

Grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo, InterS4 a lancé l'initiative Vieillir en santé. Amorcé en 2022, le projet vise à accompagner et outiller les acteurs territoriaux d'une dizaine de régions du Québec pour tirer concrètement profit des meilleurs savoirs au bénéfice du vieillissement en santé des personnes âgées. Deux ans après l'amorce du projet, les retombées sont aussi nombreuses que variées !



### FAITS SAILLANTS

Des territoires accompagnés en courtage de connaissances ayant tiré profit des meilleurs savoirs

- 6 régions du Québec accompagnées dans leurs actions
- Un intérêt grandissant dans d'autres régions pour obtenir de l'accompagnement
- 18 produits livrés et mis en valeur à l'occasion des Tête-à-tête InterS4
- Un taux de satisfaction de 89 % visant ces produits

Des meilleures pratiques identifiées sur des sujets favorables au Vieillir en santé

- 12 thématiques traitées

Des acteurs clés sensibilisés et formés au courtage de connaissances

- 22 organisations participantes aux séances de l'atelier de formation Tirer profit des meilleurs savoirs écrits
- 4 capsules vidéo de sensibilisation au courtage terminées et bientôt disponibles en accès libre
- Des formations en développement en réponse aux demandes des personnes participantes

En parallèle, des résultats préliminaires d'un projet de recherche évaluative UQAC-UQAR-UQAT sont attendus au cours des prochains mois. Ce projet porte sur les conditions gagnantes permettant de tirer profit des meilleurs savoirs dans la planification de projets favorables aux personnes âgées vivant en région

## De beaux défis pour la seconde phase

InterS4 a beaucoup investi pour s'assurer de livrer des outils pertinents et d'installer des réflexes pérennes en courtage de connaissances chez des organisations souvent peu habituées à structurer ainsi leurs travaux et leurs réflexions. Nous sommes désormais en mesure de cheminer à un rythme plus soutenu au chapitre des produits de courtage à portée plus large !

De même, grâce à un portfolio des plus enviables et un réseau de contacts enrichi, InterS4 peut se consacrer à la création de partenariats avec des acteurs de nouvelles régions ainsi qu'avec des organismes nationaux ciblés. Enfin, InterS4 entend s'attarder à l'adaptation, à la bonification et à la pérennisation de l'initiative au-delà de la fin du projet, en 2026.

Restez à l'affût des développements à venir dans le cadre de l'initiative *Vieillir en santé - Tirer profit des meilleures connaissances* !

3 NOUVELLES FORMATIONS EN PRÉPARATION !

Pourquoi vouloir tirer profit des meilleures connaissances ?

Comment rédiger efficacement un avis ?

Comment présenter efficacement les connaissances dans un langage adapté au public cible ?

## PORTRAITS DE COURTIÈRES

Cette nouvelle rubrique vise à faire connaître et reconnaître la valeur du travail et des parcours professionnels diversifiés de NOS courtières et courtiers de connaissances. Leur talent, leur agilité et leur engagement honorent la signature distinctive d'InterS4 !

Aujourd'hui :

**Caroline Arsenault**, B. Ps, M. Sc Psychologie, MBA, CISSS de Chaudière-Appalaches



Ce que j'aime, c'est de sentir que le gestionnaire prend des décisions solides en cohérence avec les meilleures pratiques et le contexte de l'organisation !

- Courtière de connaissances depuis 2011, actuellement au bureau de projet
- Expertise en intégration appliquée des connaissances scientifiques et grises à la réalité du RSSS et en accompagnement de hauts gestionnaires dans leurs décisions
- Connaissances de l'organisation et de sa complexité, en gouvernance, en pratiques de gestion et en mobilisation des connaissances
- Réalisations d'intérêt :
  - Réflexion organisationnelle sur la fluidité hospitalière (2024)
  - Soutien stratégique à l'édification et à l'actualisation de l'établissement (2015-2018)

**Élise Bolduc**, B. Sc Environmental Sciences, M. Sc Gestion de la faune et de ses habitats, équipe de coordination InterS4



Pour moi faciliter l'accès aux meilleurs savoirs, c'est plus qu'un travail, c'est une valeur fondamentale. Ensemble, avec les bonnes connaissances, on peut déplacer des montagnes ! Je suis fière de faire partie de ça !

- Courtière de connaissances depuis 2021 et responsable du déploiement de l'initiative Vieillir en santé
- Expertise en recherche scientifique, en concertation intersectorielle, en enseignement au secondaire et en soutien à la facilitation du changement fondé sur les meilleurs savoirs
- Connaissances pratiques dans les stratégies de traduction des connaissances en outils accessibles et adaptés aux besoins de publics variés
- Réalisations d'intérêt :
  - Avantages et limites de l'intelligence artificielle en courtage de connaissances (2024)
  - Guide pratique pour l'organisation efficace d'un forum citoyen (2021)



Vous voulez nous poser une question ? Nous faire part d'un commentaire ? Nous soumettre un sujet de courtage de connaissances d'intérêt pour l'ensemble des membres ?

Écrivez-nous à [Consortium-Inters4@uqar.ca](mailto:Consortium-Inters4@uqar.ca)

**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

PAGE 5/6

Équipe InterS4 (2024)



Saviez-vous que plusieurs produits sont en accès libre sur le portail Web du Consortium InterS4 ?

## QUELQUES PROJETS DE COURTAGE DE CONNAISSANCES EN COURS

- Valeur ajoutée du maintien à domicile des personnes âgées en région
- Tâches, rôles et responsabilité de titres d'emploi en contexte de vulnérabilité à confier à d'autres types de professionnels pour utiliser le plein potentiel des ressources humaines dans l'ensemble des services d'un établissement
- Meilleures pratiques pour accompagnement les usagers en contexte de transformation numérique du RSSS
- Boîte à outils performants pour l'animation de rencontres d'équipe
- Des produits à découvrir cet automne !

**INTERS4 RESTE À L'AFFÛT !**  
Un avis complémentaire sur la formulation de requêtes en contexte de courtage de connaissances sera produit à l'automne 2024

## L'intelligence artificielle (IA) et le courtage de connaissances

CONCLUSIONS D'UN AVIS PRÉPARÉ PAR INTERS4

L'IA est partout ! Un avis produit par InterS4 conclut que les pratiques d'éclairage décisionnel comme le courtage de connaissances peuvent bénéficier de l'apport des outils de l'IA. Il faut toutefois que leur utilisation soit balisée correctement. En effet :

- Dépourvus d'une capacité de raisonnement et d'analyse critique, les outils comme ChatGPT sont puissants, mais pas intelligents
- L'IA peut se tromper et transmettre des informations biaisées, erronées, inexactes, incomplètes, voire fabriquées de toutes pièces, tout en les présentant de façon extrêmement persuasive
- L'utilisation responsable de l'IA repose sur les humains qui doivent soumettre ses livrables à des vérifications rigoureuses et à une analyse critique, tout en anticipant les implications éthiques directes et indirectes de l'utilisation de l'IA

**Pour en savoir plus à ce sujet, consultez l'avis ou visionnez le Tête-à-tête InterS4 de mai 2024!**



## ON PARLE DE NOUS !

*Nous pourrons assurément utiliser quelques concepts illustrés dans cette présentation [sur la bienveillance] !*

Un participant de la MRC de Bonaventure au Tête-à-tête InterS4 de février 2024

*Avec sa méthode agile, InterS4 occupe une niche unique dans l'univers du transfert de connaissances. Il y a là un beau potentiel d'essaimage à l'échelle de la francophonie !*

François-Pierre Gauvin, MSSS

*Bravo ! Je travaille en transformation numérique et il est très intéressant d'avoir certaines pistes pour outiller les usagers dans l'appropriation du numérique. Toujours des contenus très inspirants et intéressants !*

Une participante du CISSS CA au Tête-à-tête InterS4 de juin 2024

PROGRAMMATION AUTOMNE 2024

## TÊTE-À-TÊTE INTERS4

30 MINUTES POUR EN SAVOIR PLUS SUR...

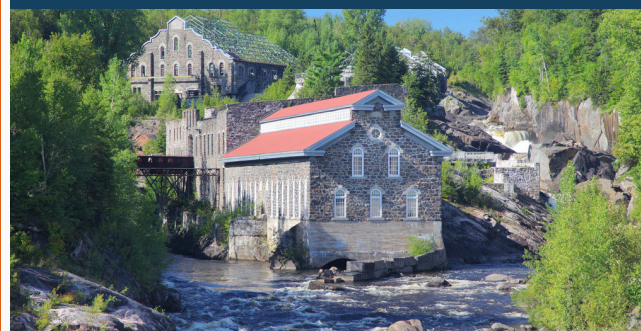
- 17 et 18 septembre :
  - Pistes pour guider le déploiement d'une offre de services en menus travaux en région
- 15 et 16 octobre :
  - Meilleures pratiques pour accompagner la population dans son appropriation de la transformation numérique du réseau de de la santé et des services sociaux
  - Pistes de réflexion dans un contexte de révision de l'offre de services pour les urgences des petites municipalités
- 12 et 13 novembre :
  - Sommaire des connaissances colligées sur la valeur ajoutée du maintien dans leur communauté des personnes âgées vivant en région
- 10 et 11 décembre :
  - Mise en lumière du plein potentiel des ressources humaines en contexte de pénurie de main-d'œuvre

**Pour recevoir les invitations aux Tête-à-tête InterS4, communiquez avec nous à [Consortium-InterS4@uqar.ca](mailto:Consortium-InterS4@uqar.ca) !**

## Du mouvement au sein d'InterS4 !

*Bienvenue à...*

- Cathy Bérubé, qui se joint à l'équipe de coordination à titre d'agente de recherche
- Richard Rioux (CIUSSS SLSJ), Carole Landry (CISSS AT), Marie-Pierre Gagnon (CISSS Gaspésie), Yamama Tamim (CISSS Gaspésie), Yvan Dumaresq (CISSS Gaspésie), Émilie Hudon (UQAC), Romain Cunat (UQAC) et François-Pierre Gauvin (MSSS), qui ont pris le relais de collègues de leur organisation au sein du comité de coordination au cours de la dernière année



**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

Pour obtenir un rendez-vous exploratoire concernant les besoins de formation en courtage de connaissance des membres de votre équipe, [cliquez ici.](#)

PAGE 6/6

Équipe InterS4 (2024)