



CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

LES TÊTE-À-TÊTE INTER S4



Interlude d'un dîner pour en savoir plus sur comment mieux outiller les bénévoles qui interagissent avec des personnes âgées présentant une fragilité sur le plan de la santé mentale.

Line Moisan, Consortium InterS4, Maryse Beaumier, Laboratoire vivant MOSAIC
18 et 19 mars 2025

PLAN DE PRÉSENTATION

Au programme

- > 1. Objectifs de la rencontre
- > 2. Présentateurs
- > 3. Mise en contexte
- > 4. Messages clés
- > 5. Décodage du produit de courtage
- > 6. Perspectives d'utilisation des connaissances
- > 7. Offre de services
- > 8. Sondage de satisfaction

1. OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

Aujourd'hui, nous souhaitons

- Rappeler ce qu'est un produit de courtage de connaissances
- Présenter les faits saillants ayant émergé des recensions de connaissances
- Illustrer les utilisations possibles des connaissances captées dans les processus d'amélioration continue
- Partager les clés de lecture favorisant la compréhension et l'appropriation des produits de courtage

2. PRÉSENTATEURS (1/3)

Line Moisan **Consortium InterS4**

- A agi comme courtière de connaissances
- Avec la collaboration d'Isabel Bastille, coordonnatrice

Maryse Beaumier, infirmière PhD **Professeur au département des sciences de la santé de l'UQAR**

- Membre du comité de travail de recherche-action communautaire intersectorielle
- Avec la collaboration de M. Sébastien Grenier, psychologue PhD, Dre Michèle Morin, Mme Annie Toulouse-Fournier, Mme Caroline Tard, Mme Nathalie Dumais, Mme Colombe Mercier (personne bénévole), le Centre d'action bénévoles des MRC de Montmagny et de L'Islet, le Trait-d'Union, groupe d'entraide en santé mentale et VIEsÂGE

2. PRÉSENTATEURS (2/3)

Qui sommes-nous ?

INTER S4

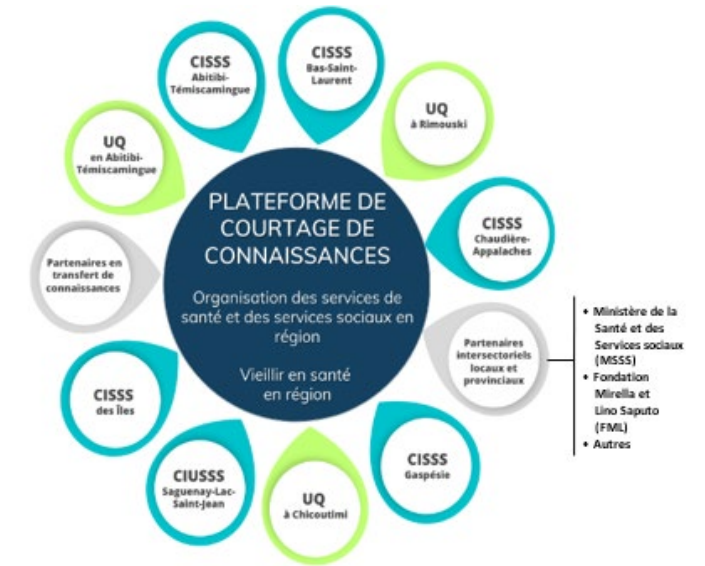
CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

Consortium InterS4

- ❑ Rapproche les savoirs de l'action
- ❑ Organise l'évènement d'aujourd'hui
- ❑ Propose formations, synthèses de connaissances et accompagnements pour tirer profit des meilleures connaissances

Pour en savoir plus

- ❑ Site internet : <https://consortiuminters4.ugar.ca/vieillir-en-sante/>
- ❑ Infolettre : <https://monurl.ca/infolettreves>



3. PRÉSENTATEURS (3/3)

L'initiative Vieillir en santé – Tirer profit des meilleures connaissances

Un don de la [Fondation Mirella et Lino Saputo](#) qui permet

- D'accompagner des groupes de différentes régions du Québec
- Afin que des acteurs intersectoriels puissent mieux tirer profit des meilleurs savoirs
- Au bénéfice du vieillissement en santé des personnes âgées
- En utilisant les compétences et le réseautage du Consortium InterS4



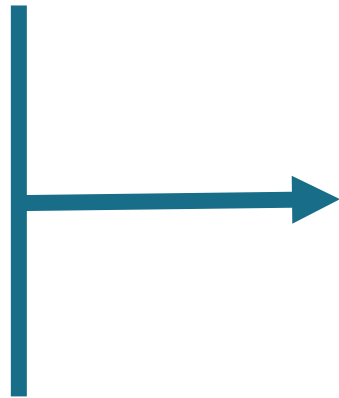
2. MISE EN CONTEXTE (1/5)

Le courtage de connaissances en bref



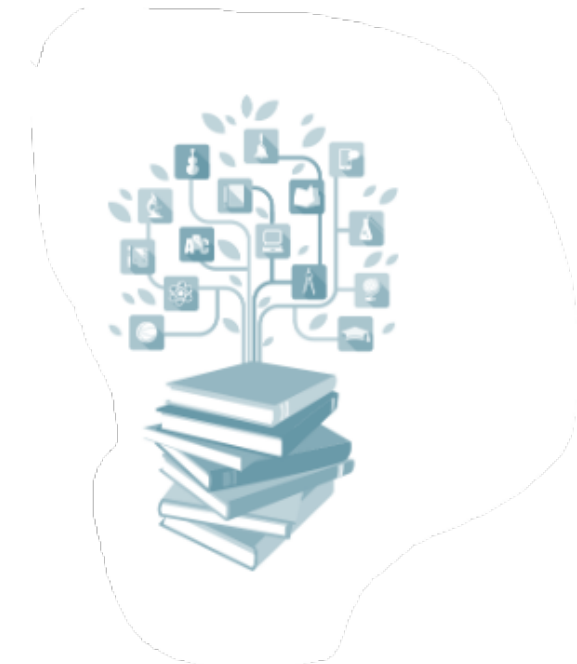
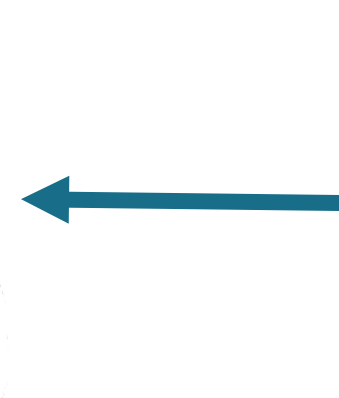
Demandeur :

- Besoin de connaissances
- Intention décisionnelle
- Contraintes
- Délai



Courtier de connaissances :

- Identifie le besoin de connaissances avec le demandeur
- Capte les **connaissances** pertinentes et **suffisantes** pour répondre au besoin en tenant compte des contraintes
- Synthétise et présente les connaissances dans un **format adapté au besoin** du demandeur
- Favorise l'**appropriation** des connaissances auprès du demandeur

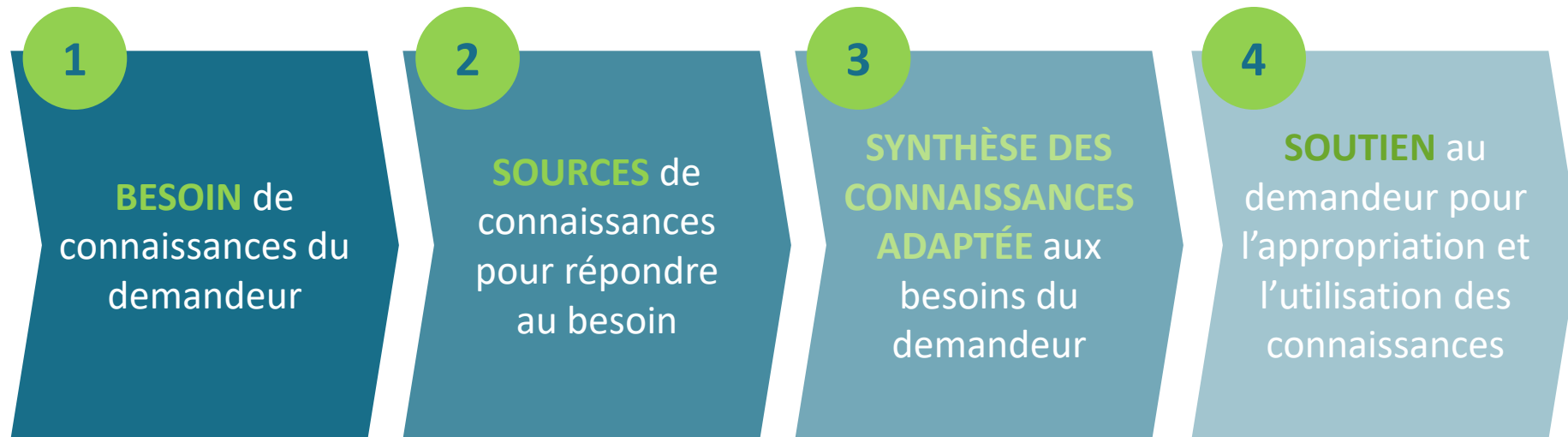


Connaissances :

- Écrits: scientifiques et gris
- Pratiques
- Experts ou acteurs clés

3. MISE EN CONTEXTE (2/5)

Des éléments clés de la démarche de courtage de connaissances



3. MISE EN CONTEXTE (3/5)

Faible de service repérée par les intervenants et les personnes bénévoles :

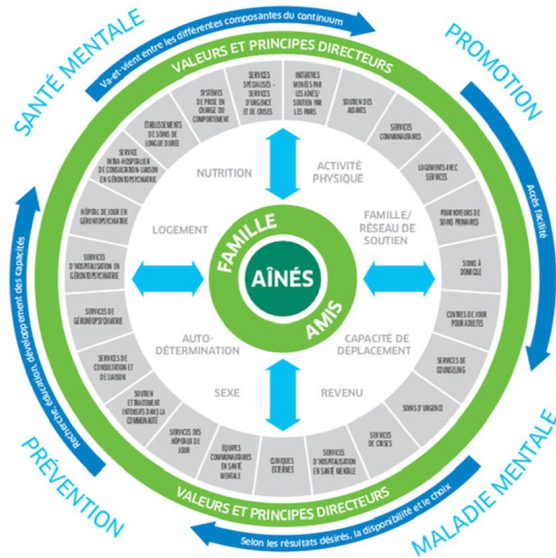


Figure 1. Un modèle intégratif pour la prestation de services de santé mentale aux personnes âgées

Lignes directrices relatives à la planification et la prestation de services complets en santé mentale pour les aînés canadiens, 2019

Mobilisation des parties prenantes :



3. MISE EN CONTEXTE (4/5)

1

BESOIN de
connaissances du
demandeur

Objectifs poursuivis par le comité de travail :

- > Projet de repérage et d'accompagnement des personnes âgées vivant à domicile, en milieu rural présentant des fragilités sur le plan de la santé mentale porté par le Centre d'action bénévole de la MRC de Montmagny et de L'Islet et de l'organisme le Trait d'Union (entraide en santé mentale)

Questions du demandeur :

- > Comment soutenir, accompagner et outiller les bénévoles en milieu rural œuvrant auprès des personnes âgées présentant des fragilités sur le plan de la santé mentale?
- > Quelles sont les approches ou les modèles les plus efficaces pour outiller les bénévoles, et ce, de façon durable dans le développement et la pérennisation des stratégies d'amélioration dans l'aide apportée aux personnes âgées présentant des fragilités sur le plan de la santé mentale ?
- > Comment outiller les bénévoles pour favoriser leur engagement, donner le goût de poursuivre leur implication sans toutefois les « professionnaliser » et accroître un sentiment qu'ils ne sont pas à la bonne place en raison des attentes trop élevées à leur égard ?

3. MISE EN CONTEXTE (5/5)

Sources de connaissances mobilisées

- Écrits scientifiques et gris
 - 2015-2025, sauf quelques exceptions provenant d'organisations réputées
 - Écrits très ancrés dans le contexte québécois

4. MESSAGES CLÉS (1/5)

Thématique 1 : Soutenir et accompagner les bénévoles

- > Une distinction entre le repérage et le dépistage
 - > Le **repérage** permet de **cibler précocement** les personnes vulnérables avant que le processus de perte d'autonomie ne soit trop avancé, et il est habituellement **basé sur des observations générales**. Permet une intervention rapide
 - > Le dépistage est conséquent au repérage. Le **dépistage**, quant à lui, représente une étape de la **nécessité d'une intervention professionnelle** qui implique l'utilisation d'outils et de tests spécifiques pour confirmer ou infirmer un diagnostic

4. MESSAGES CLÉS (2/5)

Thématique 1 : Soutenir et accompagner les bénévoles

Un soutien flexible et volontaire

- > Dans l'activité repérage, le **bénévole endosse un rôle de facilitateur** de la communication entre l'aidé et l'organisme communautaire. Il devient un relayeur d'information pour soutenir la personne âgée à recevoir des soins et services répondant à ses besoins
- > Avant même la mise en place d'une activité de repérage, l'organisme communautaire doit compter sur une **solide structure d'accompagnement et d'encadrement continu** et avoir suffisamment de personnel pour traduire ce mandat en actions concrètes
- > La mise en place **d'ateliers de sensibilisation** dans une **atmosphère de partage et d'échanges** avec les bénévoles semble être une avenue à privilégier :
 - Ateliers de formation continue
 - Café rencontre
 - Conférence
 - Formations communes avec d'autres organismes

4. MESSAGES CLÉS (3/5)

Thématique 2 : Outiller les bénévoles

→ Une approche par et pour les bénévoles

→ Impliquer les bénévoles! Les mettre dans le coup!

→ Privilégier une **formule de parrainage** de bénévoles auprès des bénévoles (appels de courtoisie, intégration auprès de l'utilisateur, etc.)

→ Aider les bénévoles à **utiliser leurs compétences** (sens de l'humour, approche amicale, etc.)

→ Solliciter les bénévoles à **offrir la formation**

4. MESSAGES CLÉS (4/5)

Thématique 2 : Outiller les bénévoles

- Une offre intégrée d'accompagnement axée sur la tâche et le bien-être des bénévoles
 - Intégrer les éléments formatifs **dans le cadre d'une autre activité** (par exemple : un 5 à 7)
 - **Adresser les enjeux** de transport, de durée de la formation davantage marqués en milieu rural
 - **Offrir des ateliers complémentaires** à ceux axés sur la tâche ou sur les nouvelles modalités de l'organisme (gestion du stress, les bienfaits de l'activité physique ou d'une bonne nutrition, etc.)
 - Offrir un **certificat d'attestation** de participation à un atelier de sensibilisation
 - Utiliser des **outils conviviaux**

4. MESSAGES CLÉS (5/5)

Thématique 3 : Favoriser l'engagement des bénévoles

→ Au rythme du bénévole :

- Considérer la **période d'accueil et d'orientation** comme étant une **étape importante** dans l'intégration du bénévole
- **Annoncer la nouvelle activité de repérage très tôt** aux bénévoles expérimentés et aux nouveaux bénévoles lors du recrutement
- **Impliquer les bénévoles** dans la définition du besoin d'accompagnement, le choix des sujets à aborder lors des ateliers de sensibilisation, etc. (Parrainage continu, aide informelle entre bénévoles)
- **Accentuer les activités soutenant le bien-être** du bénévole (évacuer le trop plein reçu lors des confidences de l'aidé)
- Inscrire les **activités de rencontres** comme un **moyen de rétention** des bénévoles puisqu'elles permettent de tisser des liens avec les autres bénévoles et les permanents de l'organisme

5. DÉCODAGE DU DOCUMENT (1/3)

Synthèse des connaissances

AVIS
 Un produit de courtage de
 connaissances

INTER S4
 CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
 SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

OPTIMISER LES ACTIONS DES BÉNÉVOLES ŒUVRANT AUPRÈS DES PERSONNES ÂÎNÉES PRÉSENTANT UNE FRAGILITÉ SUR LE PLAN DE LA SANTÉ MENTALE – AOÛT 2024

L'avis présente une synthèse d'une recension d'écrits sommaire visant à soutenir une amorce de réflexion autour des questionnements suivants :

Comment soutenir, accompagner et outiller les bénévoles en milieu rural œuvrant auprès des personnes âgées présentant des fragilités sur le plan de la santé mentale ?

Quelles sont les approches ou les modèles les plus efficaces pour outiller les bénévoles, et ce, de façon durable, dans le développement et la pérennisation des stratégies d'amélioration visant l'aide apportée aux personnes âgées présentant des fragilités sur le plan de la santé mentale ?

Comment outiller les bénévoles pour favoriser leur engagement et leur donner le goût de poursuivre leur implication tout en évitant de leur formuler des attentes si élevées qu'ils pourraient avoir le sentiment de se professionnaliser ou de ne plus être à leur place ?

Demande de mesdames Maryse Beaumier, Michèle Morin, Annie Toulouse-Fournier, Caroline Tard – Laboratoire vivant MOSAIC

FAITS SAILLANTS

- Une distinction nécessaire entre le repérage et le dépistage
 - Le repérage, basé sur des observations générales, permet de cibler précocement les personnes vulnérables et d'intervenir rapidement avant que le processus de perte d'autonomie ne soit trop avancé
 - Le dépistage est souvent effectué à la suite du repérage et requiert l'intervention d'un professionnel de même que l'utilisation d'outils et de tests spécifiques permettant de confirmer ou infirmer un diagnostic
- Un soutien flexible et volontaire comme levier d'accompagnement des bénévoles
 - Pour soutenir de façon optimale les bénévoles, l'organisme communautaire doit :
 - Baliser le rôle des bénévoles en tant que facilitateurs de la communication entre la personne âgée et l'organisme communautaire
 - Mettre en place des mécanismes d'accompagnement et d'encadrement en continu, en amont de la mise en place de l'activité de repérage
 - S'assurer de disposer des effectifs requis pour donner suite aux activités de repérage bénévole afin d'assurer une prise en charge adéquate des personnes âgées vulnérables
 - Développer une offre variée d'ateliers de sensibilisation mettant l'accent sur le partage et l'échange entre bénévoles ainsi qu'entre bénévoles et intervenants
- Une approche favorable à la mobilisation par et pour les bénévoles
 - L'implication des bénévoles est incontournable à différentes étapes de la démarche d'accompagnement et peut se traduire de différentes manières :
 - Le parrainage entre bénévoles (appels de courtoisie, intégration auprès de l'utilisateur, etc.)
 - La mise en valeur des compétences des bénévoles (sens de l'humour, approche amicale, etc.)
 - L'implication de bénévoles en tant que formateurs
 - La valorisation des bénévoles par de petits gestes de reconnaissance (ex. : attestation de formation)
- Une offre intégrée d'accompagnement axée sur la tâche et sur le bien-être des bénévoles
 - Miser sur l'intégration des éléments formatifs dans le cadre d'une autre activité informelle ou ludique (ex. : 5 à 7)
 - Tenir compte des enjeux de transport et de durée de formation qui peuvent représenter une barrière, surtout en milieu rural
 - Offrir des ateliers complémentaires à ceux axés sur la tâche (ex. : gestion du stress)
 - Utiliser des outils conviviaux comme aide-mémoire pour soutenir les bénévoles (ex. : acrostiche présenté à l'annexe 1)
- Un programme d'accompagnement respectant le rythme du bénévole
 - Considérer la période d'accueil et d'orientation comme étant une étape importante dans l'intégration du bénévole
 - Annoncer les activités de repérage très tôt aux bénévoles expérimentés et aux nouveaux bénévoles lors du recrutement
 - Impliquer dans les bénévoles dans la définition du besoin d'accompagnement et le choix des sujets à aborder lors des ateliers de sensibilisation
 - Accentuer les activités soutenant le bien-être du bénévole lui permettant d'évacuer le trop plein reçu lors des confidences de l'aide
 - Inscrire les activités de rencontres comme un moyen de rétention des bénévoles celles-ci permettant de tisser des liens avec les autres bénévoles et les permanents de l'organisme

5. DÉCODAGE DU DOCUMENT (2/3)

Acrostiche

R

Repérage dans le respect de l'autre :

Vigilance à l'égard des signes pouvant indiquer une vulnérabilité sans intrusion dans la vie privée



E

Environnement social et physique déficient :

Perte de proches, déménagement, autres changements majeurs

P

Pensées désorganisées :

Confusion, difficulté à résoudre des problèmes, difficulté à planifier, difficulté à se souvenir d'événements récents

É

Émotions à fleur de peau :

Tristesse persistante, anxiété, trouble du sommeil, agitation, apathie, désintérêt général

R

Réduction des interactions sociales :

Isolement, conflits fréquents, changements dans les relations familiales et amicales

A

Activités physiques réduites :

Réduction de l'activité physique et des loisirs, négligence dans l'hygiène, insomnie ou hypersomnie

G

Gestion financière déficiente :

Omission de payer les factures, perception de perte de contrôle sur les aspects financiers

E

Encouragement à demander de l'aide :

En cas de doute relatifs à l'état de santé de la personne, veuillez...
-Insérer ici la procédure-

5. DÉCODAGE DU DOCUMENT (3/3)

3

SYNTHÈSE DES
CONNAISSANCES
ADAPTÉE aux
besoins du
demandeur

4

SOUTIEN au
demandeur pour
l'appropriation et
l'utilisation des
connaissances

Valeurs

- Dresse un portrait général des meilleures pratiques visant à soutenir les bénévoles œuvrant auprès de personnes âgées ayant une fragilité sur le plan de la santé mentale
- Offre rapidement une connaissance suffisante pour alimenter les réflexions des demandeurs
- S'appuie sur une variété d'écrits scientifiques et gris récents

Limites

- Recense des écrits de manière non exhaustive
- Ne traite pas en profondeur des savoirs relatifs:
 - Au repérage
 - Aux actions à réaliser une fois le repérage effectué

6. PERSPECTIVE D'UTILISATION DES CONNAISSANCES ^(1/3)

Recommandations pour l'action

- Développer un aide-mémoire convivial et accessible pour le repérage des personnes âgées présentant une fragilité sur le plan de la santé mentale à l'intention des bénévoles.
- Proposer aux bénévoles de partager les sujets sur lesquels ils aimeraient recevoir des activités de sensibilisation.
- Offrir un accompagnement des bénévoles sur une base continue et non ponctuelle. La structure d'accompagnement des groupes communautaires doit être présente auprès des bénévoles, et ce, pour créer le lien de confiance. La formule du parrainage entre le bénévole expérimenté et le nouveau est à considérer comme étant au registre des bonnes pratiques.
- Organiser des activités décontractées et ludiques pour créer une opportunité pour offrir un temps d'atelier de sensibilisation et à la même occasion répondre aux préoccupations des bénévoles. Des activités qui renforcent la confiance, l'appartenance et permettent de créer de nouveaux liens entre les bénévoles.

6. PERSPECTIVE D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (2/3)

Prochaines étapes :

Optimisation d'une communauté bientraitante pour les personnes âgées présentant une fragilité en santé mentale dans la région des municipalités régionales de comté (MRC) de Montmagny.

- R** **Repérage dans le respect de l'autre :**
Vigilance à l'égard des signes pouvant indiquer une vulnérabilité sans intrusion dans la vie privée
- E** **Environnement social et physique déficient :**
Perte de proches, déménagement, autres changements majeurs
- P** **Pensées désorganisées :**
Confusion, difficulté à résoudre des problèmes, difficulté à planifier, difficulté à se souvenir d'événements récents
- É** **Émotions à fleur de peau :**
Tristesse persistante, anxiété, trouble du sommeil, agitation, Apathie, désintérêt général
- R** **Réduction des interactions sociales :**
Isolement, conflits fréquents, changements dans les relations familiales et amicales
- A** **Activités physiques réduites :**
Réduction de l'activité physique et des loisirs, négligence dans l'hygiène, insomnie ou hypersomnie
- G** **Gestion financière déficiente :**
Omission de payer les factures, perception de perte de contrôle sur les aspects financiers
- E** **Encouragement à demander de l'aide :**
En cas de doute relatifs à l'état de santé de la personne, veuillez...
-Insérer ici la procédure-

Aide précieuse pour mieux comprendre, pour réfléchir, pour échanger, pour préciser notre propos, pour coconstruire tous ensemble en équipe.

Revue rapide des outils existants

Revue de la littérature scientifique

Projet de recherche

Demande éthique

Outil de repérage

Formation des bénévoles

Pérennité et transférabilité

6. PERSPECTIVES D'UTILISATION DES CONNAISSANCES (3/3)

Où trouver les documents ?

- ConsortiumInterS4.uqar.ca

The screenshot displays the website of the Consortium InterS4, which is part of the Consortium interrégional des savoirs, santé et services sociaux. The header includes navigation links: QUI SOMMES-NOUS, OUTILS ET FORMATIONS, VIEILLIR EN SANTÉ, BIBLIOTHÈQUE (highlighted with a green circle), ÉCHANGES ET RÉSEAUTAGE, and MON COMPTE. A banner image shows a stack of books with the text "Accès à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes".

The main content area lists three documents:

- Isolément social et détresse psychologique chez les personnes âgées vivant en milieu rural - Défis et perspectives dans l'Est-du-Québec en temps de pandémie COVID-19**
31 août 2023
0 Commentaire
Note de breffage produite par le Consortium InterS4 en collaboration avec les responsables de la recherche CESAR (UQAR, Université de Moncton, Université de Montréal)
- Organisation efficiente d'un forum citoyen - Un guide pratique appuyé sur les meilleures connaissances**
3 août 2023
0 Commentaire
Recension de meilleures connaissances produite par le Consortium InterS4 en collaboration avec le CISSS de la Gaspésie
- Composantes favorables observées au vieillir en santé - Une synthèse de pratiques québécoises**
24 avril 2023
0 Commentaire
Synthèse de pratiques québécoises produite par le Consortium InterS4 en collaboration avec le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent

The right sidebar contains a search bar labeled "RECHERCHER DANS LES DOCUMENTS" and a list of categories with checkboxes:

- ☒ VIEILLIR EN SANTÉ (highlighted with a green arrow)
- ☐ ORGANISATION DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX EN RÉGION
- ☐ MÉTHODES DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES
- ☐ RECENSION DES MEILLEURES CONNAISSANCES
- ☐ PRATIQUES INSPIRANTES
- ☐ ARTICLES SCIENTIFIQUES D'INTÉRÊT (VEILLE INFORMATIONNELLE)

At the bottom of the sidebar is a "FILTRES" button (highlighted with a green arrow).

7. OFFRE DE SERVICES

Ressources gratuites pour les organismes communautaires qui

- ☐ œuvrent au bénéfice des personnes âgées dans leurs milieux et
- ☐ souhaitent mieux tirer profit des meilleures connaissances

FORMATIONS

*Je cherchais une méthode pour nous
approcher de la science.*

*J'ai l'impression que vous m'avez **appris à
pêcher pour trouver des écrits pertinents et
crédibles !***

- Membres du personnel d'organismes communautaires

Les formations courtes (ateliers de 2 heures) outillent les organismes communautaires pour trouver efficacement des connaissances pertinentes et les utiliser dans leurs projets et leurs communications

Pour information ou pour s'inscrire:
<https://monurl.ca/formationves>

DOCUMENTS

*J'ai suivi votre présentation sur la littératie
numérique. J'ai trouvé ça extrêmement
pertinent dans le cadre de ma fonction
d'élue.*

- Conseillère municipale

Les synthèses de connaissances produites par le Consortium InterS4 sur divers sujets sont rendues disponibles à travers des documents et des présentations

Pour consulter les documents:
<https://monurl.ca/sujetstraites>
Pour assister aux présentations:
<https://monurl.ca/tatves>

ACCOMPAGNEMENTS

*Sans vous, nous n'aurions jamais eu la
possibilité d'**approfondir nos connaissances
du sujet** sous l'angle du courtage.*

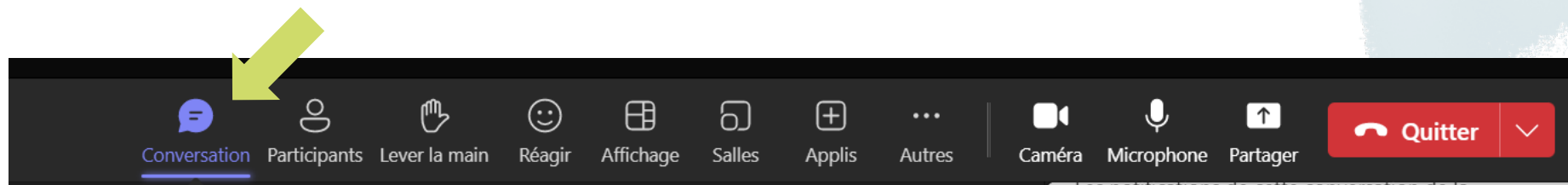
- Membres d'une table de concertation d'ânés

Des groupes qui planifient des actions concrètes au bénéfice des personnes âgées et souhaitent s'appuyer sur les meilleures connaissances pour s'orienter peuvent demander de l'aide en ce sens à l'équipe du Consortium InterS4

Pour en savoir plus:
Contactez-nous consortium-inters4@uqar.ca
Ou visitez <https://monurl.ca/infosves>

8. SONDAGE DE SATISFACTION

Merci de répondre au sondage pour nous aider à améliorer VOS rendez-vous Tête-à-Tête InterS4!



Vous désirez nous faire part de
commentaires?
Vous avez besoin d'informations
additionnelles?

N'hésitez pas à nous contacter :
Line_Moisan@uqar.ca

Mayse_Beaumier@uqar.ca
annie.toulouse-fournier.1@ulaval.ca

