

tête-à-tête

INTER S4

13 et 14 mai 2025

Édition *Vieillir en Santé – tirer profit
des meilleures connaissances*

Pratiques inspirantes en rafale !

Des initiatives liées au vieillir chez soi en région

Maude Pelletier-Smith, courtière de connaissances

**Bienvenue !
La présentation
débutera sous peu.**

Au programme

1. Introduction
2. Contexte
3. Pratique 1: Vigie citoyenne dans la MRC de Pierre-de-Saurel
4. Pratique 2 : Menus travaux de l'organisme Solidarité de L'Ange-Gardien
5. Pratique 3 : La Fondation Héritage 2000 dans l'Est-du-Québec
6. Pratique 4 : La Maison des grands-parents du Grand Joliette
7. Messages transversaux
8. Utilisation des connaissances
9. Conclusion

Objectifs

Rappeler ce qu'est un produit de courtage de connaissances

Présenter les faits saillants ayant émergé des pratiques inspirantes captées

Illustrer les utilisations possibles des connaissances captées dans les processus d'amélioration continue

Partager les clés de lecture favorisant la compréhension et l'appropriation des produits de courtage

Présentatrice

→ Maude Pelletier-Smith
Consortium InterS4

A agi comme courtière de connaissances

Le Consortium InterS4

- Un partenariat avec les CISSS, les CIUSSS et les Universités des régions membres
- Pour tirer profit des meilleurs savoirs afin de trouver ensemble les meilleures solutions
- Grâce au courtage de connaissances

Méthode structurée et efficace pour identifier les meilleures connaissances afin de soutenir la prise de décision



CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX



L'initiative *Vieillir en santé* – tirer parti des meilleures connaissances

Un don de la Fondation Mirella et Lino Saputo qui permet

- D'accompagner des groupes de différentes régions du Québec
- Au bénéfice du vieillissement en santé des personnes âgées
- Afin que des acteurs intersectoriels puissent mieux tirer parti des meilleurs savoirs
- En utilisant les compétences et le réseautage du Consortium InterS4

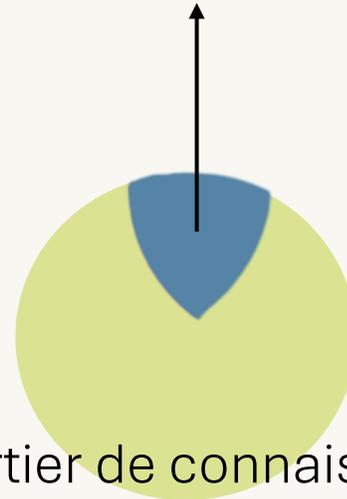


Le courtage de connaissances en 30 secondes

Demandeur

- Besoin de connaissances
- Intention décisionnelle
- Contraintes
- Délai

Rapprocher les savoirs
du terrain pour passer à
l'action!



Courtier de connaissances

- Identifie le besoin avec le demandeur
- Capte les connaissances
- Adapte et résume les connaissances
- Soutien l'appropriation

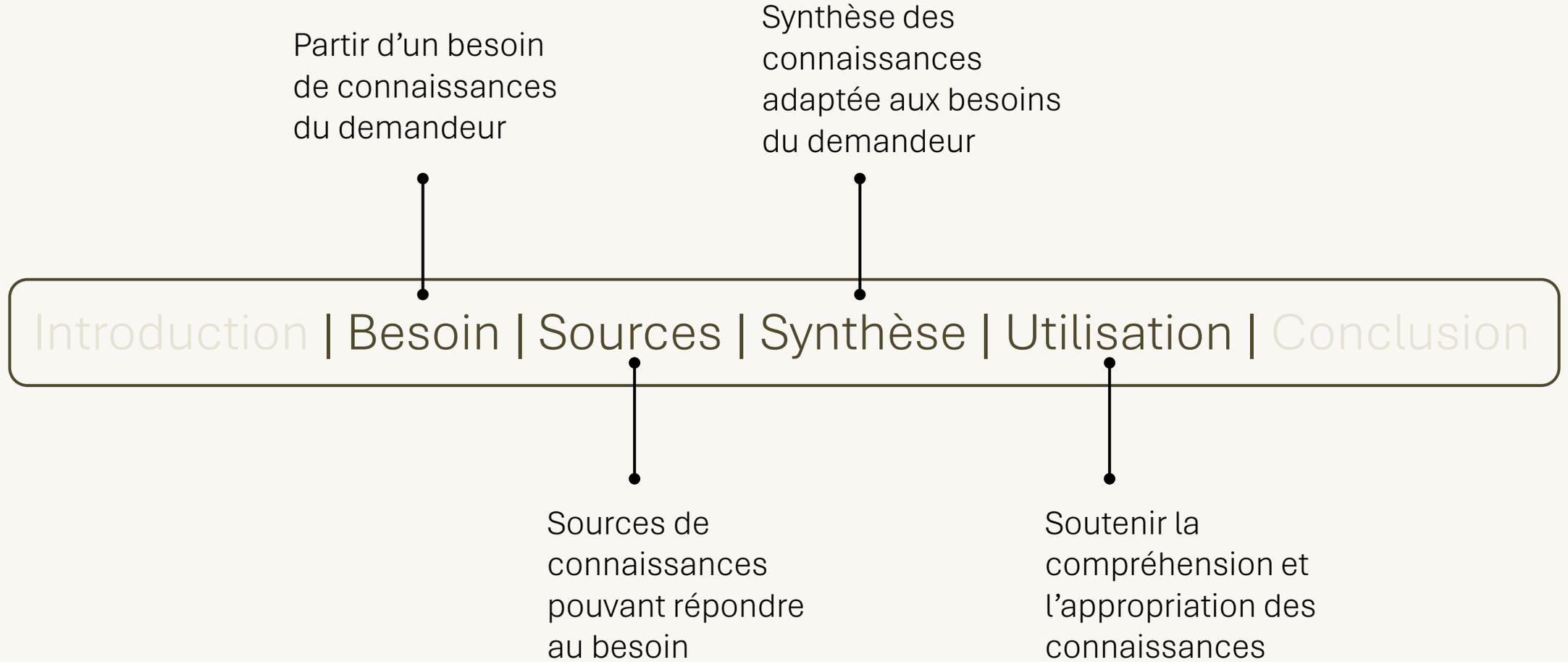
Connaissances

- Écrits (scientifiques et gris)
- Pratiques
- Experts ou acteurs clés

Introduction | Besoin | Sources | Synthèse | Utilisation | Conclusion

La démarche du courtage de connaissances

La démarche du courtage de connaissances



Objectifs poursuivis :

- Mettre en valeur les connaissances expérientielles
- Faciliter la circulation des savoirs et savoir-faire
- Identifier les freins aux initiatives prometteuses
- Identifier les conditions favorisant les initiatives prometteuses et l'innovation

Thématiques d'intérêt :

- Comment développer une offre de service en menus travaux ?
- Quelles sont les composantes d'une communauté bientraitante ?
- Quelles sont les contributions des personnes âgées à leurs communautés ?

Pratiques captées en lien avec le vieillissement en région

Une vigie citoyenne dans la MRC de Pierre-de-Saurel

Une offre de menus travaux de l'organisme Solidarité de L'Ange-Gardien

La Fondation Héritage 2000 dans l'Est-du-Québec

La maison des grands-parents du Grand Joliette

Pratique 1 - Vigie citoyenne dans la MRC de Pierre-de-Saurel

Qui ?

Regroupement pour la santé des aînés Pierre-de-Saurel (RSAPS) et vigie citoyenne Phare des aînés

Quoi ?

Vise à faciliter l'accès des personnes aînées vulnérables aux **services**

Repérage des aînés en situation de vulnérabilité

Amélioration de leur connexion aux ressources

Accompagnement dans la recherche de solutions

Contribution au bien-être et à l'autonomie

Pratique 1 - Vigie citoyenne dans la MRC de Pierre-de-Saurel

Comment?

Une vigie citoyenne qui repère les aînés en situation de vulnérabilité



Une travailleuse de milieu qui les approche et les soutient dans leur libre choix



Des pairages ou des références vers les partenaires et les services appropriés (CLSC, organismes communautaires, etc.)

Facilitateurs :

- Profil et efficacité de la travailleuse de milieu
- Qualité et la rapidité du relais de la vigie citoyenne
- Volonté de concertation des acteurs locaux

Défi:

- Nécessité d'approches différenciées pour joindre les personnes vivant avec des enjeux de santé mentale ou réticentes à recevoir l'aide

Pratique 1 - Vigie citoyenne dans la MRC de Pierre-de-Saurel

Quels effets perçus?

Organisation

Consolidation du sentiment d'efficacité de la démarche

Intervenants

Optimisation des interventions et de la concertation intersectorielle

Clientèle

Amélioration générale des conditions de vies des personnes âgées

Pratique 2 - Menus travaux de l'organisme Solidarité de L'Ange-Gardien

Qui ?

L'organisme Solidarité de l'Ange-Gardien et plusieurs collaborateurs locaux (municipalité de l'Ange-Gardien, coopérative de solidarité en aide domestique des 1001 corvées, etc.)

Quoi ?

Aide-moi!, un service d'aide à l'entretien de la propriété (menus travaux) visant à favoriser le maintien à domicile des clientèles vulnérables

- Axé sur la relation humaine et le lien de confiance
- Qui permet le référencement aux travailleurs de milieux, au besoin
- Offert à l'année et adapté aux saisons

Automne-hiver

- Ramasser les feuilles
- Fendre, rentrer, corder le bois
- Installer les décorations de Noël

Pratique 2 - Menus travaux de l'organisme Solidarité de L'Ange-Gardien

Comment?

Jumelage entre un demandeur et un volontaire bénévole



Coût en fonction des moyens du demandeur (tarification sociale)



Le demandeur fournit les outils, le volontaire fournit le service!

Facilitateurs :

- Bonne collaboration avec la municipalité
- Rencontres d'échanges entre les bénévoles pour reconnaître leur travail
- Intervention rapide auprès des demandeurs
- Services abordables

Défi:

- Recrutement et fidélisation des bénévoles
- Charge mentale vécue par les bénévoles
- Financement non récurrent (recherche constante de fonds)



Pratique 2 - Menus travaux de l'organisme Solidarité de L'Ange-Gardien

Quels effets perçus?

Organisation

Développement d'un lien de confiance avec l'organisme

Intervenants (bénévoles)

Sentiment d'utilité et création de liens positifs

Clientèle

Maintien à domicile facilité, diminution des risques de blessures et du stress

Pratique 3 – La Fondation Héritage 2000 dans l’Est-du-Québec

Qui ?

La Fondation Héritage 2000 dont les fonds sont amassés par les Clubs de 50 ans et plus qui organisent des activités de financement

Quoi ?

Initiative de microcrédit destinée aux jeunes entrepreneurs de l’Est-du-Québec

→ Soutenir les jeunes entrepreneurs dans la mise en œuvre de leur projet

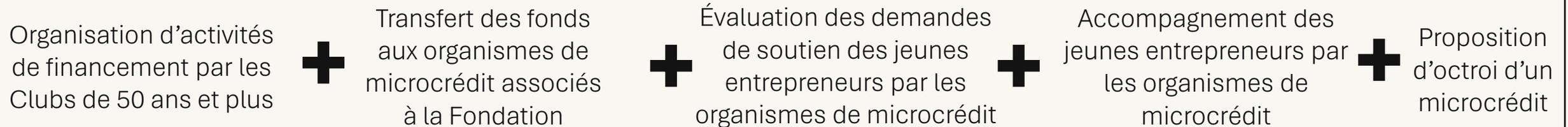
→ Favoriser la création d’entreprises locales et de services de proximité

→ Faciliter le réseautage intergénérationnel

Un plan d’affaires sérieux et évalué par un spécialiste doit être présenté

Pratique 3 – La Fondation Héritage 2000 dans l’Est-du-Québec

Comment?



Facilitateurs :

- Vision puissante et porteuse
- Capacité à délivrer des reçus fiscaux pour les donateurs
- Force du réseau des Clubs 50 ans et plus
- Conseil d’administration dynamique

Défi:

- Important roulement personnel spécialiste en microcrédit
- Érosion de l’intérêt des Clubs des 50 ans et plus
- Recherche de financement constante

Pratique 3 – La Fondation Héritage 2000 dans l’Est-du-Québec

Quels effets perçus?

Création des structures de microcrédit

Contribution au développement dans l’Est-du-Québec

Création d’entreprises et de services de proximité

Contribution à la création d’entreprises telles que des restaurants, entreprises maraîchères, de couture, etc.

Création d’emplois et retour sur investissement

Création de plus de 450 emplois et un retour sur investissement d’environ 15 millions de dollars par année

Pratique 4 – La Maison des grands-parents du Grand Joliette

Qui ?

L'organisme communautaire autonome et sans but lucratif des Grands-Parents du Grand Joliette

Quoi ?

Collabore avec les milieux scolaires, préscolaires ainsi qu'avec la municipalité pour contrer l'âgisme et favoriser les liens intergénérationnels communautaires

→ Création d'un lieu de rencontre et d'organisation de l'action bénévole

→ Accompagnement et support dans la réussite éducative des jeunes

→ Transmission de connaissances et compétences des personnes âgées

→ Promotion d'une image positive du vieillissement

→ Contribution à briser l'isolement des personnes âgées



Pratique 4 – La Maison des grands-parents du Grand Joliette

Comment?

Visites de bénévoles dans les milieux fréquentés par les jeunes (écoles, garderies, etc.)



Offre de formation diversifiée aux membres pour soutenir leur santé globale et leur implication bénévole



Activités intergénérationnelles pour les membres

Facilitateurs :

- Territoire riche en action collective
- Collaboration étroite avec l'organisateur communautaire du CISSS de la région
- Ligne d'autobus déviée pour passer devant l'organisme

Défis:

- Défis de conciliation intersectorielle
- Perte d'autonomie de certains membres
- Financement par projet
- Conditions hivernales



Pratique 4 – La Maison des grands-parents du Grand Joliette

Quels effets perçus?

Organisation

Succès global des activités et rétroaction citoyenne positive

Bénévoles

Sentiment d'utilité, intégration sociale, apport favorable à leur santé physique et psychologique

Clientèle

Soutien aux enseignants et éducateurs, développement des compétences scolaires des jeunes

Développement d'une vision positive du vieillissement chez les jeunes et les bénévoles !

Messages transversaux

Le bien vieillir chez soi passe par des actions intersectorielles

→ Une vigie citoyenne est utile parce que des services sont offerts une fois les personnes dans le besoin identifiées !

→ Collaboration avec la municipalité, la Table de développement social, le Carrefour Jeunesse Emploi pour la pratique de Solidarité de l'Ange-Gardien

→ Mise en dialogue des priorités économiques et sociales dans la pratique de la Fondation Héritage 2000

→ Collaboration entre organismes, CISSS, milieux scolaires, etc. à la Maison des grands-parents

Messages transversaux

Tisser des liens intergénérationnels est une clé importante de la valorisation sociale des personnes âgées

→ Bénévoles jeunes comme aînés pour la vigie citoyenne de la MRC de Pierre-de-Saurel

→ Jumelage volontaire-aidant souvent intergénérationnel pour les menus travaux de Solidarité de l'Ange-Gardien

→ Réseautage intergénérationnel permis par la Fondation Héritage 2000

→ Soutien aux petits et aux familles par la Maison des grands-parents du Grand Joliette

Messages transversaux

Les personnes âgées sont à la fois piliers et usagers des initiatives pour vieillir chez soi en région

L'action bénévole est un pilier de toutes ces pratiques et elle est soutenue en presque exclusivité par des personnes plus âgées !

Valeurs

- Production de connaissances rapide et accessible
- Apprentissages *par et pour*
- Soutien à l'innovation (leçons apprises)
- Ancrage contextuel fort des connaissances

Limites

- Connaissances non généralisables
- Ne vise pas la neutralité absolue
- Peut manquer d'ancrage théorique*

Perspectives d'utilisation des connaissances

- Appropriation et application
 - Utiliser les captations de pratique pour inspirer les initiatives de sa propre localité
 - Tisser des liens entre organisations ayant des objectifs similaires
 - Favoriser des changements de mentalités ou de pratiques en montrant des exemples de réussites concrets
 - Conserver une mémoire collective ancrée dans l'action
 - Se servir de l'exercice pour stimuler la réflexivité des équipes

Décodage du document

Synthèse des connaissances

RÉSUMÉ DE PRATIQUE
INTER S4

Un produit de courtage de connaissances

FACILITER L'ACCÈS À UN BESOIN SUR LE TERRITOIRE

FAITS SAILLANTS

Dans le cadre du programme des aînés, l'organisme connaît une croissance financière annuelle qui permet de pallier sa vulnérabilité ou à risque de faillite.

En parallèle, un don de la Fondation pour le développement de services prévus au plan d'action M a permis l'embauche d'une seconde personne.

Le succès de cette initiative

- Les quelque 800 bénévoles
- Une grande diversité de bénévoles
- Une travailleuse de milieu qui travaille et en soutient

OBJECTIFS

Les objectifs poursuivis par l'organisme

- Repérer les personnes âgées
- Améliorer leur connexion
- Accompagner les personnes âgées dans la communauté
- Diriger les personnes âgées dans la communauté

CLIENTÈLE

Admissibilité	<ul style="list-style-type: none"> Per Pot 29
Volumétrie	<ul style="list-style-type: none"> Env
Problématiques fréquentes	<ul style="list-style-type: none"> Isol Faill à la Vul Enj la v Diff ada

1 Description tirée de [Portail Québécois](#)

Le résumé de pratique vise à donner des pistes à contacter la personne-ressource. Fiche résumé de pratique réalisée :

Résumé de pratique
INTER S4

Un produit de courtage de connaissances

AIDE-MOI! : DES ACTIVITÉS

FAITS SAILLANTS

Les études « Bien Vivre chez les personnes âgées » ont permis d'identifier des personnes âgées pour favoriser l'insertion sociale. Dans ce contexte, il devenait impératif de développer des services de [Solidarité de L'Ange-Gardi](#).

Le service Aide-moi!, offre un soutien à la personne âgée. Cependant, il faut considérer la présence assurée de façon permanente par le demandeur apportent un soutien social.

OBJECTIFS

- Offrir de l'aide à des personnes âgées dans un environnement sûr
- Plus particulièrement,
 - Recevoir de l'aide
 - Demeurer dans le territoire
 - Améliorer l'accès aux services
 - Pouvoir demeurer dans le territoire
 - Obtenir des services
 - Augmenter le bien-être
 - Contre l'isolement

CLIENTÈLE

Admissibilité	<ul style="list-style-type: none"> Le au de ad Le ur m M L'i
Volumétrie	<ul style="list-style-type: none"> 20 20 40 51

CLIENTÈLE

Admissibilité	<ul style="list-style-type: none"> Le au de ad Le ur m M L'i
Volumétrie	<ul style="list-style-type: none"> 20 20 40 51

PROCESSUS ET ACTIVITÉS

- Des activités de soutien social
- Les sommes d'argent
- Les organismes
- Les jeunes en situation de vulnérabilité
 - Les aider
 - Leur offrir
 - Leur proposer

1 Voir le page Web suivante
2 Voir le page Web suivante

Fiche résumé de pratique

RÉSUMÉ DE PRATIQUE
INTER S4

Un produit de courtage de connaissances

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

LA MAISON DES GRANDS-PARENTS DU GRAND JOLIETTE – JANVIER 2025

FAITS SAILLANTS

La Maison des Grands-Parents du Grand Joliette : un organisme communautaire autonome qui vise à contrer l'âgeisme et à favoriser les liens intergénérationnels communautaires!

La Maison des Grands-Parents du Grand Joliette est un organisme communautaire autonome qui mobilise les 50 ans et plus pour des activités intergénérationnelles. Les activités se déroulent dans les garderies (CPE), les écoles et les centres communautaires locaux. La pratique vise à favoriser les rapprochements intergénérationnels et sert de lieu de rencontre et d'organisation de l'action bénévole. Les bénévoles ont accès à une offre de formation diverse qui vise à les aider à soutenir les jeunes ainsi que leur propre santé globale.

OBJECTIFS

- Offrir des opportunités d'action bénévole et de contacts intergénérationnels
- Fournir l'accompagnement et le soutien dans la réussite éducative des enfants et jeunes du territoire
- Favoriser la transmission des connaissances et compétences des personnes âgées aux générations plus jeunes
- Promouvoir une image positive du vieillissement
- Offrir un espace de contacts intergénérationnels positif et ainsi participer à briser l'isolement des personnes âgées

CLIENTÈLE

Admissibilité	<ul style="list-style-type: none"> Toute personne de 50 ans et plus désireuse de partager avec les générations plus jeunes qui s'engage à respecter les règlements et la mission de l'organisme et ne présente pas d'antécédents judiciaires
Volumétrie	<ul style="list-style-type: none"> Plus de 100 membres, dont des : <ul style="list-style-type: none"> Membres bénévoles Membres associés (contribution autre que par l'implication bénévole) Organismes sympathisants 80 bénévoles actifs
Caractéristiques de la clientèle de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> Les membres bénévoles ont plus de 50 ans et : <ul style="list-style-type: none"> Sont généralement en bonne santé Sont en grande majorité de femmes Sont souvent des membres retraités du milieu de l'éducation ou de la petite enfance Les organismes communautaires partenaires : <ul style="list-style-type: none"> Sont différents types d'organisme partageant les valeurs de la Maison des Grands-Parents sur le territoire du Grand Joliette La population desservie par les bénévoles : <ul style="list-style-type: none"> Est composée de bébés, enfants et jeunes Est prioritairement une population en situation de défavorisation économique et/ou sociale
Principales caractéristiques du territoire visé	<ul style="list-style-type: none"> Territoire de la MRC de Joliette d'environ 425km² Densité de 170,4 habitants par kilomètre carré en moyenne, mais très variable selon la municipalité Composé à la fois de municipalités plus urbaines (Crabtree, Joliette, Notre-Dame-des-Prairies et Saint-Charles-Borromée) et rurales (Notre-Dame-de-Lourdes, Saint-Ambroise-de-Kildare, Sainte-Mélanie, Saint-Paul, Saint-Thomas et Village Saint-Pierre). Déplacement graduel des aînés vers le cœur urbain de la MRC Économie centrée majoritairement sur le secteur tertiaire (produits et services)

Fiche résumé de pratique réalisée par Maude Pelletier-Smith, Janvier 2025, Consortium interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux.

20250221_version_finale avec correction isabel_ Fiche résumé de pratique_MaisonGrands-Parents_Joliette.docx

Où trouver les documents

ConsortiumInterS4.uqar.ca

The screenshot displays the website interface for INTER S4. At the top, the navigation menu includes 'QUI SOMMES-NOUS', 'OUTILS ET FORMATIONS', 'VIEILLIR EN SANTÉ', 'BIBLIOTHÈQUE' (highlighted with a red circle), 'ÉCHANGES ET RÉSEAUTAGE', and 'MON COMPTE'. Below the navigation is a banner with the text 'Accès à un corpus amélioré de connaissances efficaces et pertinentes'. The main content area features three document cards, each with a title, date, and a 'Commentaire' section. The sidebar on the right contains a search bar labeled 'RECHERCHER DANS LES DOCUMENTS' with a search icon and a red arrow pointing to the input field. Below the search bar is a 'CATÉGORIES' section with several checkboxes: 'VIEILLIR EN SANTÉ' (checked, with a red arrow), 'ORGANISATION DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX EN RÉGION', 'MÉTHODES DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES', 'RECENSION DES MEILLEURES CONNAISSANCES', 'PRATIQUES INSPIRANTES', and 'ARTICLES SCIENTIFIQUES D'INTÉRÊT (VEILLE INFORMATIONNELLE)'. At the bottom of the sidebar is a 'FILTRES' button with a red arrow pointing to it.

Offre de services

Initiative *Vieillir en santé dans nos régions* – tirer profit des meilleures connaissances

Ressources gratuites pour les organismes communautaires qui

- œuvrent au bénéfice des personnes âgées dans leurs milieux et
- souhaitent mieux tirer profit des meilleures connaissances

FORMATIONS

*Je cherchais une méthode pour nous
rapprocher de la science.*

*J'ai l'impression que vous m'avez **appris à pêcher pour trouver des écrits pertinents et crédibles!***

- Membres du personnel d'organismes communautaires

Les formations courtes (ateliers de 2 heures) outillent les organismes communautaires pour trouver efficacement des connaissances pertinentes et les utiliser dans leurs projets et leurs communications

Pour information ou pour s'inscrire:
<https://monurl.ca/formationves>

DOCUMENTS

J'ai suivi votre présentation sur la littérature numérique. J'ai trouvé ça extrêmement pertinent dans le cadre de ma fonction d'élue.

- Conseillère municipale

Les synthèses de connaissances produites par le Consortium InterS4 sur divers sujets sont rendues disponibles à travers des documents et des présentations

Pour consulter les documents:
<https://monurl.ca/sujetstraites>
Pour assister aux présentations:
<https://monurl.ca/tatves>

ACCOMPAGNEMENTS

*Sans vous, nous n'aurions jamais eu la possibilité d'**approfondir nos connaissances du sujet** sous l'angle du courtage.*

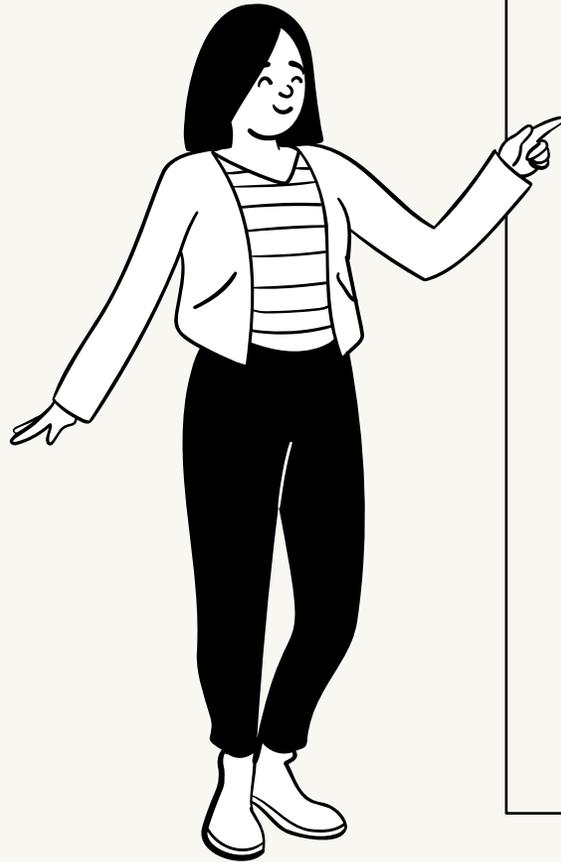
- Membres d'une table de concertation d'ânés

Des groupes qui planifient des actions concrètes au bénéfice des personnes âgées et souhaitent s'appuyer sur les meilleures connaissances pour s'orienter peuvent demander de l'aide en ce sens à l'équipe du Consortium InterS4

Pour en savoir plus:
Contactez-nous consortium-inters4@uqar.ca
Ou visitez <https://monurl.ca/infosves>

Vous avez une pratique inspirante à partager?

Initiative *Viellir en santé dans nos régions* – tirer profit des meilleures connaissances



Votre pratique

- A des retombées positives pour les personnes âgées et pourrait en inspirer d'autres?



Une rencontre

- Participer à courte rencontre avec l'équipe du Consortium InterS4
- Valider le résumé



La diffusion

- Vous partagez le résumé à votre convenance
- Le Consortium InterS4 diffuse le résumé sur son site web et partage les contenus aux organisations intéressées

Restons connectés!

Merci de répondre au sondage pour nous aider à améliorer VOS rendez-vous Tête-à-tête InterS4

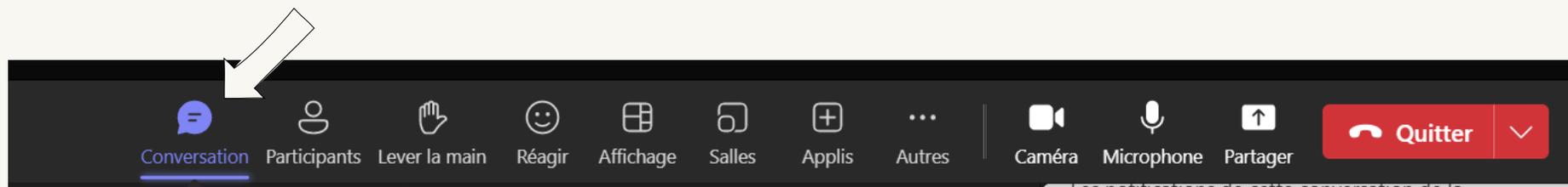
Sondage de satisfaction



Abonnez-vous à notre infolettre *Vieillir en Santé*



Suivez notre page LinkedIn



**Vous désirez nous faire part de commentaires ?
Vous avez besoin d'informations additionnelles ?**

N'hésitez pas à nous contacter :
Maude_Pelletier-Smith@uqar.ca