

GRANDS UTILISATEURS DES SERVICES D'URGENCE – CISSS GASPÉSIE

Présenté par : M. Jean St-Pierre – PDGA, CISSS Gaspésie

17 février 2026

Tête-à-tête InterS4

Préparé par : Alexandra Savage – APPR, service Performance organisationnelle, DQEPE

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie**

Québec 

QUI SONT LES GRANDS UTILISATEURS DES SERVICES D'URGENCE DE LA GASPÉSIE ?

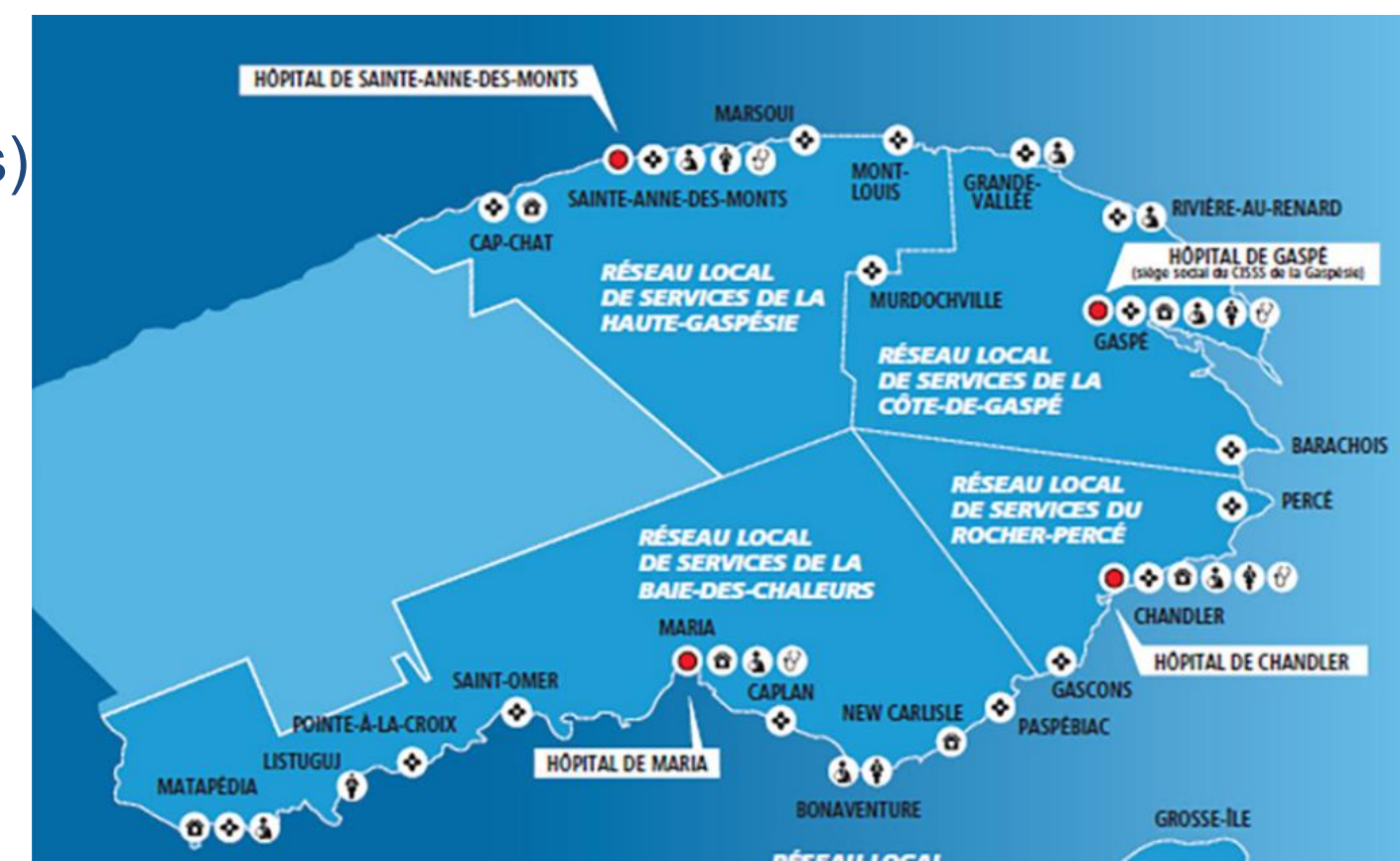
GU-U = Grands utilisateurs-URGENCE = 5 visites à l'urgence sur une période de 12 mois.

Période analysée = octobre 2024 à octobre 2025

Nombre de grands utilisateurs-urgence par réseau local de services (RLS) :

- **Baie-des-Chaleurs : 1230** (26,68 % des visites totales)
- **Rocher-Percé : 804** (32,38% des visites totales)
- **Côte-de-Gaspé : 1066** (32,5% des visites totales)
- **Haute-Gaspésie : 733** (35,9% des visites totales)

Total = 3 833 GU-U (30,94%)



ANALYSE DU TOP 15 PAR RLS (60 USAGERS)

3 833 GU-U en Gaspésie sont venus à l'urgence 28 463 fois dans les 12 derniers mois. Ce qui représente une moyenne de 7,42 visites par grand-utilisateur.

Analyse du top 15 par RLS (60 GU-U) :

	Nb. de visites du premier plus GU-U	Nb. de visites du 15 ^e plus GU-U	Nb. moyen de visites par usager
BDC (15 usagers)	38	20	25,7
RP (15 usagers)	58	19	28,3
CDG (15 usagers)	65	23	31,9
HG (15 usagers)	31	17	22,5
CISSSG (60 usagers)	-	-	27,1

Orientation au départ des 60 usagers :

Orientation au départ	Nb.	%
Retour a domicile	811	49,88%
Admission CH	52	3,20%
Transfert	18	1,11%
Décès	0	0,00%
Départ avant prise en charge	744	45,76%
Réorientation	0	0,00%
Transfert vers un CHSLD	1	0,06%
	1626	100,00%

PORTRAIT GU-U / URGENCE

En analysant les données par urgence, on remarque même que certains usagers visitent plus d'une installation, et ce, dans différents RLS.

Numéro d'utilisateur	Maria CH	Paspébiac CLSC	Chandler CH	Gaspé CH	Murdoch CLSC	G-Vallée CLSC	SADM CH	Nb. total de visites	Nb. d'installations visitées
CGASP-R-E000074XXXX	2	1		2	1		1	7	5
CGASP-R-E000002XXXX	1			3	14		1	19	4
CGASP-R-E000073XXXX	3	13	11					27	3
CGASP-R-E000073XXXX	2	11	5					18	3
CGASP-R-E000037XXXX	1	3	14					18	3
CGASP-R-E000052XXXX	7	8		2				17	3
CGASP-R-E000073XXXX	1	1	14					16	3
CGASP-R-E000022XXXX	1		1				13	15	3
CGASP-R-E000040XXXX	10			3	1			14	3
CGASP-R-E000001XXXX	3	1	10					14	3
CGASP-R-E000073XXXX		7	5	1				13	3
CGASP-R-E000045XXXX	1			1	11			13	3
CGASP-R-E000043XXXX	4	4		5				13	3
CGASP-R-E000072XXXX	6	5	1					12	3
CGASP-R-E000056XXXX	1				1		10	12	3
CGASP-R-E000074XXXX	1	2	8					11	3
CGASP-R-E000072XXXX	2	8	1					11	3
CGASP-R-E000003XXXX	5	5	1					11	3

ANALYSE DES 60 PLUS GRANDS USAGERS

Chapitre CIM-10 (catégorie de diagnostics)	Somme oct24-oct25	% oct24-oct25
⊕ U-5 - Départ avant prise en charge	739	45,4%
⊕ Chapitre XVIII - Symptômes, signes et résultats anormaux d'examens cliniques et de laboratoire, non classés ailleurs (R00-R99)	292	18,0%
⊕ Chapitre X - Maladies de l'appareil respiratoire (J00-J99)	103	6,3%
⊕ Chapitre XIII - Maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif (M00-M99)	101	6,2%
⊕ Chapitre XI - Maladies de l'appareil digestif (K00-K93)	72	4,4%
⊕ Chapitre XII - Maladies de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané (L00-L99)	53	3,3%
⊕ Chapitre XXI - Facteurs influant sur l'état de santé et motifs de recours aux services de santé (Z00-Z99)	49	3,0%
⊖ Chapitre V - Troubles mentaux et du comportement (F00-F99)	48	3,0%
F209 - Schizophrénie, sans précision	5	0,3%
F329 - Épisode dépressif, sans précision	7	0,4%
F419 - Trouble anxieux, sans précision	36	2,2%
⊕ Chapitre XIV - Maladies de l'appareil génito-urinaire (N00-N99)	38	2,3%
⊕ Chapitre XIX - Lésions traumatiques, empoisonnements et certaines autres conséquences de causes externes (S00-T98)	35	2,2%
⊕ Chapitre VIII - Maladies de l'oreille et de l'apophyse mastoïde (H60-H95)	35	2,2%
⊕ Chapitre IX - Maladies de l'appareil circulatoire (I00-I99)	13	0,8%
⊕ Chapitre IV - Maladies endocriniennes, nutritionnelles et métaboliques (E00-E90)	9	0,6%
⊕ Chapitre VI - Maladies du système nerveux (G00-G99)	9	0,6%
⊕ Chapitre VII - Maladies de l'oeil et de ses annexes (H00-H59)	9	0,6%
⊕ Chapitre III - Maladies du sang et des organes hématopoïétiques et certains troubles du système immunitaire (D50-D89)	8	0,5%
⊕ Chapitre I - Certaines maladies infectieuses et parasitaires (A00-B99)	7	0,4%
⊕ Chapitre XXIII - Codes provisoires pour la recherche et les affectations temporaires	3	0,2%
⊕ Chapitre XV - Grossesse, accouchement et puerpéralité (O00-O99)	2	0,1%
⊕ Chapitre II - Tumeurs (C00-D48)	1	0,1%
Total général	1626	100,0%

Visites

QUESTIONS / COMMENTAIRES ?

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie*

Québec



FORAGE POSSIBLE (EX: CDG)

- = Usager
- = Installation
- = Diagnostic au départ (codification par urgentologue selon CIM-10) ou orientation si départ avant prise en charge
- = Motif de consultation (triage infirmier)

Numéro d'usager eClinibase

	U-1 = Retour a domicile	U-2 = Admission CH	U-3 = Transfert	U-4 = Deces	U-5 = Depart avant prise en charge	U-6 = Reorienté	U-7 = Transfert vers un CHSLD	Total visite 6 premiers mois	U-1 = Retour a domicile	U-2 = Admission CH	U-3 = Transfert	U-4 = Deces	U-5 = Depart avant prise en charge	U-6 = Reorienté	U-7 = Transfert vers un CHSLD	Total visite 6 derniers mois	Total visite 12 mois (oct2-oct25)
● CGASP-R-E00003					21			21					44			44	65
● SCVAL P50					21			21					44			44	65
● U-5 - Départ avant prise en charge					21			21					44			44	65
● CGASP-R-E00003	4	1	2		27			34	4	1	2					7	41
● SCVAL P51	3		2		27			32	3		2					5	37
● F419 - Trouble anxieux, sans précision	1							1									1
● K029 - Caries dentaires, sans précision									1							1	1
● K578 - Diverticulose de l'intestin, siège non précisé, avec perforation et abcès	2		1					3	1		1					2	5
● M7969 - Douleur au niveau d'un membre non précisé									1							1	1
● Douleur au membre inférieur									1							1	1
● R104 - Douleurs abdominales, autres et non précisées			1					1			1					1	2
● U-5 - Départ avant prise en charge					27			27									27
● HGAS-	1	1						2	1	1						2	4
● K578 - Diverticulose de l'intestin, siège non précisé, avec perforation et abcès	1	1						2	1							1	3
● R104 - Douleurs abdominales, autres et non précisées										1						1	1
● CGASP-R-E00004									4				36			40	40
● SCVAL P5									4				36			40	40
● R69 - Causes inconnues et non précisées de morbidité									1							1	1
● S8190 - Plaie ouverte de la partie inférieure de la jambe, partie non précisée, sans complication									1							1	1
● T131 - Plaie ouverte du membre inférieur, niveau non précisé									1							1	1
● U-5 - Départ avant prise en charge													36			36	36
● Z5188 - Autres formes précisées de soins médicaux NCA									1							1	1

PORTRAIT GU-U PAR INSTALLATION

Période analysée : Octobre 2024 à octobre 2025 Source : STAT-URG	Baie-des-Chaleurs		Rocher-Percé	Côte-de-Gaspé			Haute-Gaspésie
	Maria CH	Paspébiac CLSC	Chandler CH	Gaspé CH	Murdoch CLSC	G-Vallée CLSC	SADM CH
Nombre total d’usagers ayant visité l’urgence	9992	6802	8339	8114	1280	2800	6495
Nombre de grands utilisateurs GU-U (5+)	533	596	804	542	96	345	733
% GU-U / usagers totaux	5,33 %	8,76 %	9,64 %	6,67 %	7,5 %	12,43 %	11,28 %
Nombre de visites à l’urgence	18183	14976	18550	15578	2448	7072	15356
Nombre de visites pour GU-U (5+)	3616	4353	6006	3701	722	2990	5511
% Visites GU-U / Total de visites à l’urgence	19,87 %	29,00%	32,38 %	23,76 %	29,49 %	42,28 %	35,88%

GU-U = Grands utilisateurs-URGENCE = 5 visites à l’urgence au courant des 12 derniers mois

*Considérant que la période analysée couvre du 1^{er} avril 2023 à 31 mars 2024, il est probable qu’il manque certains GU.
Ex : 5 épisodes de soins entre janvier 2024 et juillet 2024 (les 5 épisodes chevauchent 2 années financières)