

LE SERVICE D'INTERVENTION DE PROXIMITÉ DOMAINE-DU-ROY : UNE ALLIANCE ENTRE TRAVAIL DE PROXIMITÉ ET SÉCURISATION ALIMENTAIRE POUR LA POPULATION ET LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

FAITS SAILLANTS

Le Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy met en œuvre des pratiques inspirantes pour réduire la précarité et améliorer le bien-être de la population dans la MRC Domaine-du-Roy. Bien que le champ d'action de l'organisme soit plus large, ce résumé de pratique se concentre spécifiquement sur les initiatives suivantes :

- **L'accompagnement personnalisé et préventif** des aînés vulnérables, notamment via :
 - Le **travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)**;
 - Un projet intitulé "**trajectoire gériatrie de proximité**", permettant une concertation entre les divers acteurs du milieu œuvrant auprès des personnes aînées.
- Le service **SALSA** qui favorise la **sécurité alimentaire** des aînés et de la population générale, notamment via :
 - Une **épicerie à tarification sociale**;
 - Un service de **popote roulante**;
 - Une **cuisine** industrielle qui permet la transformation d'aliments pour divers projets à vocation sociale, dont un projet pilote de service d'**alimentation communautaire**.

En combinant intervention de proximité et services alimentaires, ces initiatives offrent un soutien qui, selon leurs promoteurs, peut aider certaines personnes aînées à mieux accéder aux services auxquels elles ont droit, à répondre à des besoins locaux de sécurisation alimentaire et, dans certains cas, à favoriser des conditions contribuant à la stabilité résidentielle

OBJECTIFS

- Réduire la précarité et améliorer le bien-être général des personnes aînées.
- Prévenir l'itinérance et l'instabilité résidentielle chez les personnes aînées.
- Faciliter l'accès des aînés aux services essentiels.
- Favoriser le maintien et le développement des capacités et de l'autonomie des aînés vulnérables, visant à soutenir le vieillissement chez soi.
- Favoriser la sécurité alimentaire de la population par une offre d'aliments et de repas préparés sains, locaux et abordables.

CLIENTÈLE

Admissibilité

- Le travail de proximité auprès des personnes aînées est admissible aux personnes:
 - De 55 ans et plus;
 - Qui résident dans la MRC Domaine-du-Roy.
 Les personnes plus jeunes sont dirigées vers d'autres services au sein même de l'organisme ou auprès d'autres ressources locales.
- L'épicerie à tarification sociale est ouverte à toutes les personnes, mais une tarification selon le revenu est applicable (voir processus et activités pour plus de détails).
- Les services de la popote roulante sont admissibles aux personnes:
 - De 65 ans et plus;
 - Qui sont en perte d'autonomie ou en convalescence;
 - Qui résident à Roberval.

Volumétrie pour 2024-2025	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pour les interventions de proximité auprès des aînés (ITMAV et projet gériatrie de proximité) : <ul style="list-style-type: none"> - 150 personnes aînées aidées, totalisant près de 1000 interventions. ■ Pour l'épicerie à tarification sociale : <ul style="list-style-type: none"> - 235 membres au total; - 188 membres provenant de Roberval; - 2500\$ de dons alimentaires offerts aux membres moins fortunés par des clients ou producteurs locaux partenaires (programme de type « donnez au suivant »). ■ Pour la popote roulante (clientèle aînée ou en perte d'autonomie) : <ul style="list-style-type: none"> - 12 669 plats principaux produits et livrés; - 50 à 70 clients par jour. <p>Pour l'ensemble des services, les responsables de la pratique notent par ailleurs une hausse de la demande en comparaison avec les années précédentes.</p>
Problématiques fréquentes	<p>Chez la clientèle desservie par les différents services, certains enjeux courants sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un revenu faible; ■ L'isolement social; ■ Des enjeux de santé physique et mentale; ■ Une perte d'autonomie.
Principales caractéristiques du territoire visé ^{1, 2 et 3}	<p>Plusieurs caractéristiques du territoire permettent de comprendre le contexte de développement des initiatives et de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Faible indice de vitalité économique dans la ville de Roberval; ■ Haute proportion de personnes âgées de 60 ans par rapport à la moyenne québécoise; ■ Faible densité populationnelle, soit 1,8 habitant/km carré; ■ Population concentrée dans les villes de Roberval et de Saint-Félicien, situées aux pôles opposés de la MRC Domaine-du-Roy; ■ Dynamique territoriale favorisant de plus petites initiatives municipales plutôt que de larges initiatives à l'échelle de la MRC.

PROCESSUS ET ACTIVITÉS

Court historique de l'organisation :

L'organisation s'est implantée depuis plusieurs années dans la communauté, développant progressivement ses services de proximité et de sécurité alimentaire pour répondre aux besoins locaux. Dans ses grandes étapes de développement, on retrouve :

- La création de l'organisme, qui était au départ centré sur le travail de proximité auprès de différentes clientèles.
- L'adhésion au projet ITMAV en 2014, qui ajoute alors des services davantage centrés sur les personnes aînées vulnérables.
- L'ouverture de l'épicerie SALSA en 2021 en raison des besoins accrus dans la communauté et des possibilités de financement. Cela a eu pour effet d'augmenter considérablement le nombre d'employés et le volume d'activités de l'organisme.
- L'ajout de l'initiative « trajectoire gériatrie de proximité » en 2021 (et renouvelée en 2024), centré sur le partenariat intersectoriel et permettant de mieux identifier les personnes aînées vulnérables.
- L'ajout de la popote roulante et de repas préparés SALSA en 2022.
- L'ajout des Services d'alimentation communautaire (SAC) avec les petits déjeuners dans les écoles en 2022.

¹ Parmi les attributs significatifs des territoires figure la densité d'occupation au km². On peut trouver ces données (2021) par MRC, sur le site de Statistiques Canada. Voir la page Web suivante : [Chiffres de population et des logements : Les municipalités régionales de comté \(MRC\), Québec](#).

² Une autre donnée d'intérêt réside dans l'indice de vitalité économique. On peut trouver ces données (2020) par localité, sur le site de l'Institut de la statistique du Québec. Voir la page Web suivante : [Classements des localités¹ selon l'indice de vitalité économique², Québec, 2006-2014, 2016, 2018 et 2020](#).

³ Pour sa part, le [Portrait socioéconomique – Abitibi-Est – Élections Québec](#) présente, outre certains repères économiques, des données démographiques et sociales d'intérêt. En fait, cette page Web permet de consulter le portrait socioéconomique des circonscriptions électorales du Québec en 2021. Le lien nous mène à Abitibi-Est simplement parce que c'est la première de la liste, par ordre alphabétique. Un outil de recherche permet de chercher la circonscription électorale de son choix. Il est toutefois à noter que les frontières des circonscriptions électorales ne correspondent pas forcément aux frontières des MRC.

Description du volet intervention de proximité auprès des aînés :

Ce volet regroupe un ensemble de services gratuits visant à repérer les personnes plus vulnérables dans leur milieu de vie, à les orienter vers les ressources appropriées et à sensibiliser les intervenants aux réalités du vieillissement. Tous les services de ce volet sont gratuits.

- **Projet ITMAV**
 - L'organisation adhère au projet ITMAV. Il s'agit d'un service de proximité qui vise à repérer les aînés vulnérables dans leurs milieux de vie et à les accompagner vers les ressources publiques et communautaires pour favoriser leur sécurité et leur bien-être.
 - L'intervenant assigné à ce projet identifie les personnes plus vulnérables à même les milieux de vie fréquentés par les aînés (restaurants, ressources communautaires, etc.) et aide les personnes vulnérables à trouver les ressources pour répondre à leurs besoins.
 - L'accompagnement offert par l'intervenant est souvent à court terme et vise plutôt le référencement vers les services publics et communautaires.
- **Projet « trajectoire gériatrie de proximité »**
 - Le projet « Trajectoire gériatrie de proximité » vise à créer une vigie avec les partenaires du milieu afin de repérer les aînés vulnérables.
 - L'intervenant assigné à ce projet est chargé de joindre les partenaires du milieu (communautaire, santé, municipal) et de recruter des personnes pour la vigie.
 - Cet intervenant fait de l'intervention directe auprès des aînés vulnérables pour favoriser leur autonomie à domicile.
- **Formation et sensibilisation des intervenants et du personnel de l'organisme aux diverses réalités et enjeux liés au vieillissement (ex. : la sexualité chez les personnes âgées, la prévention de la fraude, etc.).**
 - La formation et la sensibilisation servent à outiller les intervenants pour mieux comprendre les réalités du vieillissement et adapter leurs pratiques aux enjeux spécifiques vécus par les personnes âgées.

Description du volet sécurité alimentaire SALSA

Ce volet regroupe des initiatives d'économie sociale visant à améliorer l'accès à une alimentation abordable et de qualité tout en soutenant la communauté par des services variés.

- **Épicerie à tarification sociale SALSA Le Marché**
 - Le Marché SALSA est une épicerie à tarification sociale offrant des prix réguliers ou réduits selon le revenu des membres, afin de rendre l'alimentation de qualité accessible à tous.
 - Elle est ouverte du mardi au vendredi.
 - Elle est accessible à tous et il est possible de devenir membre gratuitement.
 - L'épicerie compte deux types de clients : les solidaires, qui ont un revenu plus élevé et paient le prix régulier, et les membres à faible revenu, qui fournissent une preuve annuelle de leur revenu pour obtenir des rabais de 15 à 30 %.
 - Pour devenir membre à faible revenu, le revenu doit être sous 27 047 \$ pour une personne seule, sous 48 706 \$ pour deux personnes, sous 57 808 \$ pour trois personnes et sous 66 911 \$ pour quatre personnes.
- **Cuisine SALSA**
 - La Cuisine SALSA est une cuisine de calibre industriel, comprenant des espaces d'entreposage alimentaire.
 - Elle permet la préparation des repas de la popote roulante et offre un espace d'entreposage pour les activités de l'organisme ainsi que pour ses partenaires.
 - La cuisine sert également à préparer des repas pour des initiatives connexes et des collaborations, notamment avec le Club des petits déjeuners, des CPE et des camps de jour de la région.



- Popote roulante
 - La popote roulante est un service de livraison de repas offert du lundi au vendredi, avec un menu hebdomadaire disponible en ligne (sur le site web de l'initiative SALSA).
 - Les repas sont confectionnés dans la cuisine SALSA et sont offerts à des prix abordables : le menu complet, comprenant la soupe ou le potage, le plat principal et le dessert, coûte 11 \$, la soupe ou le potage seul coûte 2,25 \$, le plat principal seul coûte 8,25 \$ et le dessert seul coûte 2,25 \$.
 - Les commandes se font directement avec un bon de commande ou par téléphone.

RESSOURCES NÉCESSAIRES POUR LES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

Ressources humaines

- Total de 21 employés rémunérés pour l'ensemble des volets d'activités ainsi que la gestion de l'organisme.
- Pour la gestion et l'administration :
 - Un directeur général;
 - Un directeur général adjoint;
 - Une adjointe à la comptabilité;
 - Un concierge.
- Pour l'intervention de proximité auprès des personnes âgées, deux intervenantes :
 - Une intervenante psychosociale ITMAV offrant des services directs;
 - Une intervenante psychosociale pour le projet « gériatrie de proximité », travaillant davantage auprès des partenaires du milieu.
- Pour l'intervention auprès des autres personnes :
 - Une coordonnatrice clinique;
 - 3 travailleurs de rue.
- Pour l'épicerie SALSA :
 - Une responsable;
 - Un bénévole.
- Pour la cuisine SALSA et ses projets affiliés :
 - Une coordonnatrice au développement et au rayonnement;
 - Une coordonnatrice cuisine;
 - Deux cuisinières;
 - Quatre aides-cuisinières;
 - Deux livreurs;
 - Bénévoles de la société St-Vincent de Paul pour le service de soupe populaire hébergés par la cuisine SALSA dans le cadre d'une entente de collaboration.

Ressources informationnelles

- Un site internet pour le volet intervention de l'organisme.
- Un site internet pour les services alimentaires SALSA (très utilisé pour la consultation en ligne du menu de la popote roulante)
- Dépliants et affiches placés dans les lieux publics.
- Plateforme en ligne *Agendrix* permettant de faciliter l'organisation du travail, d'améliorer la communication au sein de l'équipe et de faciliter le transfert et le suivi de l'information.

Ressources matérielles

- Investissements importants pour l'aménagement des locaux dans un bâtiment privé (non détenus par la municipalité) lors de l'intégration du volet alimentaire en 2021. À titre d'exemple, la cuisine SALSA a été complètement bâtie à neuf dans un ancien local de pharmacie.
- Ensemble des activités regroupées dans le même bâtiment, divisé en sections distinctes.
- Équipement de cuisine complet, c'est-à-dire vaisselle, chambres froides, quais de réception, comptoir de service, table chaude, lave-vaisselle, etc.
- Véhicules personnels des employés nécessaires pour le transport et la livraison (kilométrage remboursé).

EFFETS PERÇUS PAR LES PROMOTEURS DES PRATIQUES PRÉSENTÉES

Organisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une meilleure résilience financière <ul style="list-style-type: none"> - Combiner une initiative d'économie sociale (SALSA) aux initiatives sans but lucratif (volet intervention) permet de sécuriser le financement et la pérennisation de l'ensemble des activités de l'organisation tout en remplissant sa mission sociale. ▪ Une capacité de repérage accrue <ul style="list-style-type: none"> - La mise sur pied du projet « gériatrie de proximité » et l'établissement de partenariats avec diverses ressources de la région, tant dans le domaine social qu'alimentaire, permettent d'avoir un plus grand nombre d'yeux et d'oreilles attentives sur le terrain pouvant référer vers les services de l'organisation, ce qui accroît les capacités de repérage des personnes en situation de vulnérabilité de la région.
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accès aux services <ul style="list-style-type: none"> - Selon les promoteurs de la pratique, les personnes âgées rejointes par l'organisme se voient mieux outillées pour accéder aux services dont elles ont besoin et auxquels elles ont droit. ▪ Sécurisation alimentaire <ul style="list-style-type: none"> - Selon les promoteurs de la pratique, la popularité de leurs pratiques reflète un besoin réel local pour des services qui favorisent l'accès à des aliments et plats préparés, frais, locaux et abordables. ▪ Stabilité résidentielle <ul style="list-style-type: none"> - Selon les promoteurs de la pratique, les interventions auprès des personnes âgées ainsi que les services en sécurité alimentaire permettent à la fois de renforcer les comportements favorisant la santé des aînés, l'autonomie, l'accès aux services et, ultimement, le maintien dans un logement régulier au sein de la collectivité.
Territoire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transformation et dynamisation locale <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation a converti un espace vacant en un centre névralgique, devenant un point central pour les services alimentaires et les interventions auprès des aînés. ▪ Renforcement de l'offre alimentaire durable <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation s'affirme comme un acteur clé de l'écosystème alimentaire durable régional et participe activement au Réseau régional en alimentation communautaire. ▪ Amélioration de la sécurité alimentaire territoriale <ul style="list-style-type: none"> - Le projet SALSA contribue à consolider, maintenir et développer des services de proximité en sécurité alimentaire, grâce à la collaboration et la mutualisation avec les partenaires locaux, renforçant ainsi la sécurité alimentaire de la communauté.

FACILITATEURS POUR LE BON FONCTIONNEMENT DES PRATIQUES

- Approche collaborative de l'organisme.
- Réponse à un besoin local réel.
- Engagement de l'équipe envers la mission de l'organisation, la population et les usagers.
- Sources de financement efficaces et stables (bien que souvent renouvelables à l'année).
- Modèle de financement mixte (économie sociale et sans but lucratif).

DÉFIS POUR LE BON FONCTIONNEMENT DES PRATIQUES

- Contexte social et local difficile pour le recrutement et la rétention du personnel.
- Personnes très vulnérables et invisibilisées difficiles à rejoindre.
- Distance entre le centre d'activités à Roberval et les localités plus éloignées.
- Frais élevés de transport pour les livraisons et les déplacements du personnel.
- Faible accessibilité aux transports pour les personnes vulnérables qui ne conduisent pas.

DÉVELOPPEMENTS ANTICIPÉS PAR L'ORGANISATION

- Développement du volet transport et livraison, notamment par l'acquisition de véhicules d'entreprise.
- Ajout d'un service de commande et de livraison pour l'épicerie communautaire.
- Potentielle expansion du territoire desservi par la Popote roulante.
- Consolidation et développement des partenariats et collaborations avec les différentes instances et organismes de la région.

POUR EN SAVOIR PLUS

PERSONNE-RESSOURCE

M. Vincent Bussières
Directeur général adjoint
Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy
directionadjointe@sip-ddr.com

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Pour en savoir davantage sur les services, cliquez sur les hyperliens ci-dessous

- [Site du Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy](#)
- [Site des services SALSA \(services en sécurité alimentaire\)](#)

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

M. Vincent Bussières

Directeur général adjoint
Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy

Date de la validation :
15 décembre 2025

Ce produit de courtage de connaissances a été réalisé
grâce à la contribution de la Fondation Mirella et Lino Saputo

