

# La sécurité financière des usagers vous tient à coeur?

**INTER S4**

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL  
SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

*Voici un rappel des éléments clés à considérer en tant qu'intervenant:*

**S**

## **Situer la vulnérabilité :**

Documenter la situation globale de l'utilisateur, ses capacités, son isolement et sa compréhension

**E**

## **Examiner les comportements ou transactions à risque :**

L'utilisateur vit à travers une normalisation des pratiques dangereuses pour sa sécurité financière.

**C**

## **Comprendre les dynamiques relationnelles:**

Procéder à l'analyse du contexte familial et social. Évaluer les pressions affectives ou financières.

**U**

## **User d'un équilibre entre autodétermination et protection :**

Il ne devrait pas y avoir de zone grise entre aptitude et inaptitude. Choisir le bon moyen de protection.

**R**

## **Renforcer les facteurs de protection :**

Soutenir la capacité d'agir de l'utilisateur tout en évitant de la surévaluer. Miser sur des modalités d'éducation financière, sans faire les transactions à leur place.

**I**

## **Intervenir en concertation :**

Mobiliser les différents partenaires (institutions financières, bureaux comptables, organismes communautaires) pour éviter l'isolement professionnel.

**T**

## **Tracer et documenter :**

Maintenir vos notes cliniques à jour pour assurer une continuité et éviter la perte d'information.

**E**

## **Exercer une pratique éthique:**

Agir de façon intègre avec respect et bienveillance dans le meilleur intérêt de l'utilisateur et dans les limites de vos fonctions.