

ENSEMBLE AUTOUR DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE : PROJET ÉQUIPE ÉCOLE DANS LA MONTÉRÉGIE – SEPTEMBRE 2026

BRÈVE PRÉSENTATION DE L'INITIATIVE

Le contexte ayant mené à la création de cette équipe découle d'un nombre important de signalements à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ). Cette approche vise à faciliter l'accès aux services de première ligne en offrant un soutien précoce aux jeunes et à leur famille. Elle permet ainsi d'intervenir rapidement et d'orienter les familles vers les ressources appropriées du CLSC, dans des situations qui, autrement, auraient pu mener à un signalement à la DPJ.

Équipe École est une approche de proximité qui intègre des professionnels de l'équipe jeunesse du CLSC au sein d'écoles situées dans des milieux fortement défavorisés. Cette initiative vise à mettre en place des interventions afin de répondre rapidement aux situations de vulnérabilité et de prévenir, lorsque possible, le recours à un signalement à la DPJ. Ce changement de paradigme favorise une collaboration étroite entre les milieux scolaire, de la santé et des services sociaux, permettant d'accompagner les familles, de renforcer leurs capacités et d'assurer une réponse aux besoins de l'enfant.

Lorsqu'un membre du personnel scolaire est préoccupé par une situation de vulnérabilité touchant un jeune ou sa famille, une référence est faite au professionnel de la santé attiré à l'école. Celui-ci établit un contact avec le jeune et sa famille afin de les accompagner et de les outiller pour faire face aux défis rencontrés.

Les professionnels de la santé participent également à diverses activités destinées aux parents. Par exemple, ils collaborent à des cours de francisation afin d'aider les familles nouvellement arrivées à mieux comprendre les réalités de la vie au Québec et les besoins de leurs enfants. Différents thèmes peuvent y être abordés, tels que les saisons, l'alimentation, les conditions de logement, les habitudes de vie ainsi que les ressources et services communautaires disponibles pour les soutenir.

Cette présence directe dans l'école favorise la création du lien de confiance avec les jeunes, les familles et le personnel scolaire. Elle permet une meilleure compréhension des besoins. Grâce à cette approche concertée, les familles reçoivent un soutien adapté à leur réalité, ce qui contribue à renforcer leur pouvoir d'agir et à assurer un environnement favorable au développement de leurs enfants.

Cette équipe est encadrée par les deux milieux (comité de gestion partagé) et on y retrouve des rencontres régulières permettant aux acteurs de l'école et de la santé de réajuster leur processus de travail collaboratif et de mieux trouver leur zone de complémentarité.

OBJECTIFS

Objectif général : Prévenir l'aggravation des situations de vulnérabilité chez les enfants et les familles en intervenant précocement et de façon concertée, afin de répondre à leurs besoins dans la communauté et de réduire les signalements à la protection de la jeunesse lorsque d'autres solutions sont possibles

Objectifs spécifiques :

- Faciliter l'accès aux services en étant directement dans le milieu
- Intervenir rapidement dans les situations de vulnérabilité
- Favoriser l'utilisation des ressources de proximité et les partenaires communautaires

CLIENTÈLE

Le résumé de pratique vise à donner un aperçu général d'une pratique en place au Québec. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Fiche résumée de pratique réalisée par Élisabeth Lavoie et Line Moisan, le 14 septembre 2026, Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux.

Admissibilité	▪ Enfants d'âge primaire et de leur famille vivant dans des milieux fortement défavorisés, particulièrement lorsque ces familles rencontrent des obstacles à l'accès aux services
Volumétrie	▪ Pour 2025-2026, ce sont 314 usagers distincts qui ont bénéficié d'un accompagnement et près de 2 800 interventions ont été réalisées.
Problématiques fréquentes	Problématiques touchant les enfants et les familles • Pauvreté et précarité socioéconomique • Isolement social et faible réseau de soutien • Barrières linguistiques et culturelles • Difficultés d'intégration dans la communauté • Méconnaissance des ressources disponibles • Méfiance envers les institutions et les services publics • Besoins psychosociaux non comblés ou repérés tardivement • Faible recours aux trajectoires traditionnelles d'accès aux services
Principales caractéristiques du territoire visé	Le projet se déroule sur deux écoles : l'école Marcelle Robidoux et l'école Lionel Groulx. Ces deux écoles sont situées sur le territoire de Santé Québec Montérégie-Est. L'école Marcelle-Robidoux est située au cœur du quartier Sacré-Cœur, un secteur urbain dense et mature de l'arrondissement du Vieux-Longueuil ayant fait l'objet de démarches de revitalisation pour soutenir le développement de la communauté. Son environnement se caractérise par une forte diversité culturelle ainsi qu'une population largement composée de ménages locataires, reflétant une importante mobilité résidentielle et des réalités sociales variées. À l'instar du territoire desservi par l'école Lionel-Groulx, le secteur présente plusieurs facteurs de vulnérabilité sociale et économique, notamment des indices élevés de défavorisation, une proportion importante de familles monoparentales et de ménages à faible revenu, ainsi que des besoins soutenus en matière de soutien aux familles et d'accès aux ressources du milieu. Malgré ces défis, le territoire bénéficie d'un réseau communautaire dynamique qui contribue à soutenir les résidents et à renforcer le tissu social local.

INTERVENTIONS OFFERTES

Crises familiales : Soutien offert en cas de crises familiales à la maison et référencement vers les centres de crises

Renforcer les capacités parentales et répondre aux besoins des enfants :

Aide pour établir des routines familiales solides pour un bien-être optimal des jeunes et de la réponse à leurs besoins de base (habillement selon les saisons, l'alimentation, logement adéquat, etc.)

Ressources communautaires : Accompagnement vers les ressources disponibles de la communauté qui peuvent aider

Immigration : Soutien dans les démarches d'immigration et de francisation

Aide financière : Accompagnement en cas de difficultés financières

RESSOURCES

Ressources humaines

Les partenaires suivants sont engagés dans l'initiative :

- Travailleurs sociaux et professionnels du CLSC
- Gestionnaires des programmes jeunesse
- Directions d'école
- Professionnels du Centre de services scolaire
- Santé publique
- Protection de la jeunesse (DPJ)
- Organismes communautaires du quartier
- Tables de concertation jeunesse et petite enfance
- Ville et partenaires municipaux
- Pédiatrie sociale

Ressources informationnelles

- Manque de convivialité des systèmes informatiques pour rendre compte de la performance des interventions et pour offrir des services gratuitement aux familles qui n'ont pas de statut au Québec (par exemple : un numéro RAMQ)

Ressources matérielles

- Utilisation des locaux à l'école

EFFETS PERÇUS (le cas échéant, préciser s'il s'agit plutôt d'effets évalués)

Organisation	▪ Réduction significative des signalements dans le quartier ciblé lors de l'implantation du projet. ▪ Diminution du dédoublement des services. ▪ Amélioration des trajectoires de services ▪ Renforcement des partenariats entre les différents réseaux ▪ Développement d'outils permettant de mieux documenter les interventions de proximité non comptabilisées dans les systèmes traditionnels
Intervenants	▪ Meilleure compréhension mutuelle des rôles et des mandats ▪ Augmentation de la collaboration intersectorielle ▪ Accès à des mécanismes de concertation permettant des prises de décision plus cohérentes ▪ Développement d'une culture commune axée sur la prévention et l'intervention précoce
Clientèle	▪ Diminution importante des barrières d'accès aux services ▪ Création d'un climat de confiance envers les ressources d'aide ▪ Réponse plus rapide aux besoins psychosociaux ▪ Meilleure connaissance et utilisation des ressources communautaires ▪ Augmentation des facteurs de protection autour des enfants ▪ Soutien accru à des familles qui n'auraient autrement pas demandé de services

FACILITATEURS

- Présence des professionnels scolaires dans le milieu pour faciliter le repérage et les interventions par les professionnels de la santé
- Leadership mobilisateur de la gestionnaire responsable
- Engagement des partenaires scolaires, communautaires et sociosanitaires
- Mise en place d'un comité de gestion partagé
- Présence régulière dans le milieu
- Connaissance approfondie des ressources du territoire
- Adaptation continue de la pratique selon les besoins observés
- Communication constante entre les partenaires
- Capacité à intervenir rapidement et de façon flexible

OBSTACLES

- Absence initiale de cadre ou de structure formelle lors de la mise en place du projet
- Difficultés liées à la reddition de comptes et à la comptabilisation des interventions de proximité dans les différents logiciels
- Différences de culture organisationnelle entre les partenaires
- Disponibilité des professionnels scolaires à collaborer étroitement avec le projet
- Enjeux éthiques et de confidentialité
- Risque d'excès de proximité avec les usagers
- Roulement de personnel chez certains partenaires
- Situations administratives particulières limitant l'accès aux services pour certaines familles (statut migratoire, couverture de services, etc.)
- Réorganisation des services du CLSC en dédiant des ressources sans financement associé

DÉVELOPPEMENTS ANTICIPÉS

L'équipe prévoit poursuivre le déploiement du modèle dans d'autres écoles présentant des indices élevés de défavorisation et continuer l'adaptation des trajectoires de services selon les besoins des milieux. Le développement de partenariats, la consolidation des mécanismes de concertation ainsi que l'amélioration continue des outils cliniques et administratifs demeurent

également des axes prioritaires. La pratique vise à renforcer encore davantage l'intervention précoce et l'accès aux services pour les familles les plus vulnérables.

PERSONNE-RESSOURCE

Catherine Béliveau Chef d'administration de programmes, jeunes en difficultés 6 à 17 ans - 1re ligne - RLS Pierre-Boucher, Direction du programme jeunesse Santé Québec Montérégie-Est	(450) 468-3670 poste 66614 Santé Québec Montérégie-Est 461, boul. St-Joseph Ste-Julie (Québec) J3E 0A8
---	---

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE

Catherine Béliveau	SQ-Montérégie Est	29 SEPTEMBRE 2026
--------------------	-------------------	-------------------

