

RÉSUMÉ DE PRATIQUE

Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées
Un produit de courtage de connaissances



SUPERVOISIN - SEPTEMBRE 2026



SYNTHÈSE DE LA PRATIQUE CAPTÉE

Cette section présente le résumé d'une pratique captée dans le cadre de la mise en pratique de l'Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées (l'Approche), à un moment déterminé afin de valoriser, voire d'inspirer différentes façons de faire.

FAITS SAILLANTS

En réponse aux enjeux d'isolement social vécus par les personnes âgées de leur territoire et ayant comme objectif principal de rassembler pour favoriser un mieux vivre ensemble, différents acteurs du milieu ont mis en place l'initiative SuperVoisin en s'inspirant du mouvement québécois Voisins Solidaires. À cet effet, à la MRC du Rocher-Percé, SuperVoisin a été intégré à Voisins Solidaires autour des trois volets suivants : 1. SuperVoisin (un réseau de citoyennes et citoyens bienveillants envers les personnes âgées de leur voisinage), 2. des fêtes pour rassembler les communautés et 3. des projets de quartiers.

Le projet SuperVoisin favorise l'échange de temps et de bienveillance de proximité. Coordonné par le Réseau de développement social Rocher-Percé, il encourage le voisinage et l'implication bénévole. Le SuperVoisin n'a pas d'âge. Il donne par choix, à la hauteur de ses capacités et de ses disponibilités, pour faire du bien autour de soi et faire une différence dans son milieu. La communauté de SuperVoisins devient les yeux et les oreilles pour alimenter les connaissances du quotidien des PA dans le contexte où des enjeux comme l'isolement social des PA, la difficulté de rejoindre certaines d'entre elles et la méconnaissance de services existants préoccupaient les acteurs du territoire. **SuperVoisin n'est pas axé sur la recherche de bénévoles, mais plutôt sur la sensibilisation des gens à la rencontre de leurs voisins et leur offrir leur aide.** Aider une PA certes, mais aussi vivre des expériences humaines et enrichissantes, valorisantes et motivantes.

En moyenne, on peut compter plus d'une centaine de SuperVoisins sur le territoire de Rocher-Percé. Chacun prend soin d'environ cinq voisins. Afin de soutenir les SuperVoisins dans leur rôle, une courte formation leur est offerte. « Le guide du SuperVoisin » présenté par les partenaires du Réseau en développement social Rocher-Percé est disponible pour expliquer plus spécifiquement cette pratique.

RÉSULTATS ATTENDUS OU VISÉS INITIALEMENT AVEC SUPERVOISIN

Pour les voisinés :

- Sécuriser, réconforter les personnes âgées et prévenir leur isolement social;
- Repérer et rejoindre les personnes âgées en situation de vulnérabilité qui n'utilisent pas les ressources à leur disposition;
- Faire connaître les ressources existantes;
- Soutenir les personnes âgées à demeurer chez elles et à se sentir partie prenante de leur communauté.

Pour les SuperVoisins :

- Mobiliser et former la communauté à l'entraide citoyenne et la sensibiliser aux conditions de vie des personnes âgées;
- Créer un réseau de SuperVoisins œuvrant dans les différents quartiers de Rocher-Percé;
- Répertoire et cartographier les interactions entre les SuperVoisins et les personnes âgées;
- Vivre une expérience humaine enrichissante, valorisante et motivante.

EFFETS OBSERVÉS

- Plus de 100 SuperVoisins recrutés et formés sur tout le territoire;
 - Un réseau d'environ 500 voisinés sur l'ensemble du territoire;
 - Plusieurs initiatives pour l'appropriation de l'environnement et l'implication dans la collectivité, dont, en 2023, la visite de 700 personnes âgées de Rocher-Percé dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, une fête de voisins, le réaménagement d'espaces verts, la création d'une murale collective, etc.;
 - Le rayonnement de l'initiative dans différentes régions du Québec à la suite d'une démarche réalisée par Espace Muni.
- Une des grandes fiertés de cette initiative est le développement du pouvoir d'agir des SuperVoisins et ce, particulièrement lorsqu'ils sont eux-mêmes de personnes âgées vulnérables.*

LEVIER-ÉLÉMENTS FACILITATEURS

- Soutien financier pour élaborer le projet;
- Embauche d'un chargé de projet impliqué à l'origine du projet pour consulter le milieu et mettre en œuvre le projet;

- Ouverture à ajuster le projet initial en fonction des données recueillies passant d'une cartographie des personnes âgées vulnérables à une communauté de SuperVoisins aptes à rendre de petits services et de guider les personnes âgées vers les services requis;
- Promotion du projet permettant son élaboration et sa structuration en fonction des besoins ;
- Implication du chargé de projet afin de faire connaître l'initiative et faciliter le recrutement : visite de celui-ci dans la plupart des clubs et associations du territoire (Clubs des 50 ans et plus, FADOQ, Cercle des fermières, Légion, etc.)
- Le développement d'une image de marque forte afin d'accroître la visibilité de l'initiative et de favoriser sa reconnaissance auprès de la population ainsi que des partenaires;
- Définition du rôle du SuperVoisin : un rôle flexible, volontaire et accessible, puisque celui-ci donne à la hauteur de ce qu'il est capable;
- Différents outils à la disposition du SuperVoisin comme une liste d'organisations avec leurs coordonnées pour faciliter le référencement le cas échéant, un outil de suivi des voisinés pour soutenir la continuité et la complémentarité, un carnet de notes comme aide-mémoire;
- Implication des écoles pour s'impliquer dans diverses initiatives;
- Maillage entre différents acteurs et initiatives du milieu, comme une alliance entre le projet d'Éclaireur/Veilleur de Santé Québec Gaspésie avec SuperVoisin permettant de faciliter le financement, maximiser les retombées et favoriser la pérennité;
- Alliance avec la table de bientraitance du Rocher-Percé.

DÉFIS

- Avoir du financement en continu;
- Autonomiser le projet;
- Avoir des initiatives localisées, tout en ayant une vision globale et territoriale pour assurer l'équité des fonds;
- Mobiliser l'ensemble des populations et sensibiliser les partenaires à ce que tout le monde soit inclus aux activités;
- Actualiser le projet, même si par exemple, des rappels sont faits à des moments clés, notamment durant la période de fêtes, de la journée mondiale de la lutte contre la maltraitance des aînés, etc.

SUITES PRÉVUES

- Dès l'automne 2026, il est prévu de développer une vision territoriale du projet.

RECOMMANDATIONS DE LA PERSONNE RENCONTRÉE

- Attirer une ressource dédiée à la mobilisation;
- Favoriser l'implication de la municipalité dès le départ, et ce, avec une posture de collaboration pour que les conditions propices à la prise d'initiative soient naturellement créées ainsi que celle à l'exercice du leadership (par exemple lors d'organisation de fêtes);
- Privilégier le maillage avec d'autres acteurs ou initiatives existantes : le croisement des projets crée un effet de levier qui amplifie leurs retombées;
- Adapter les projets aux réalités du milieu;
- Mobiliser les ressources financières.

POUR EN SAVOIR PLUS

PERSONNE-RESSOURCE

Marie-Charlotte Dugas
Directrice du Réseau en développement social Rocher-Percé
mcdugas@rdsrocherperce.com

AUTRES RENSEIGNEMENTS

- [Le guide du SuperVoisin](#)

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE ET AUTORISATION DE LA DIFFUSION

Validation réalisée auprès de Mme Marie-Charlotte Dugas, le 8 octobre 2026, avec son autorisation de diffuser, obtenue à la même date.

ANNEXES :

- Annexe 1 : Un [feuillet d'information](#) du ministère de la santé et des services sociaux résume l'Approche.
Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées - Synthèse : Cadre de référence à l'intention des établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS)
- Annexe 2 : Un [feuillet d'information](#) du Consortium Inter S4 vulgarise l'Approche pour favoriser sa mise en pratique.