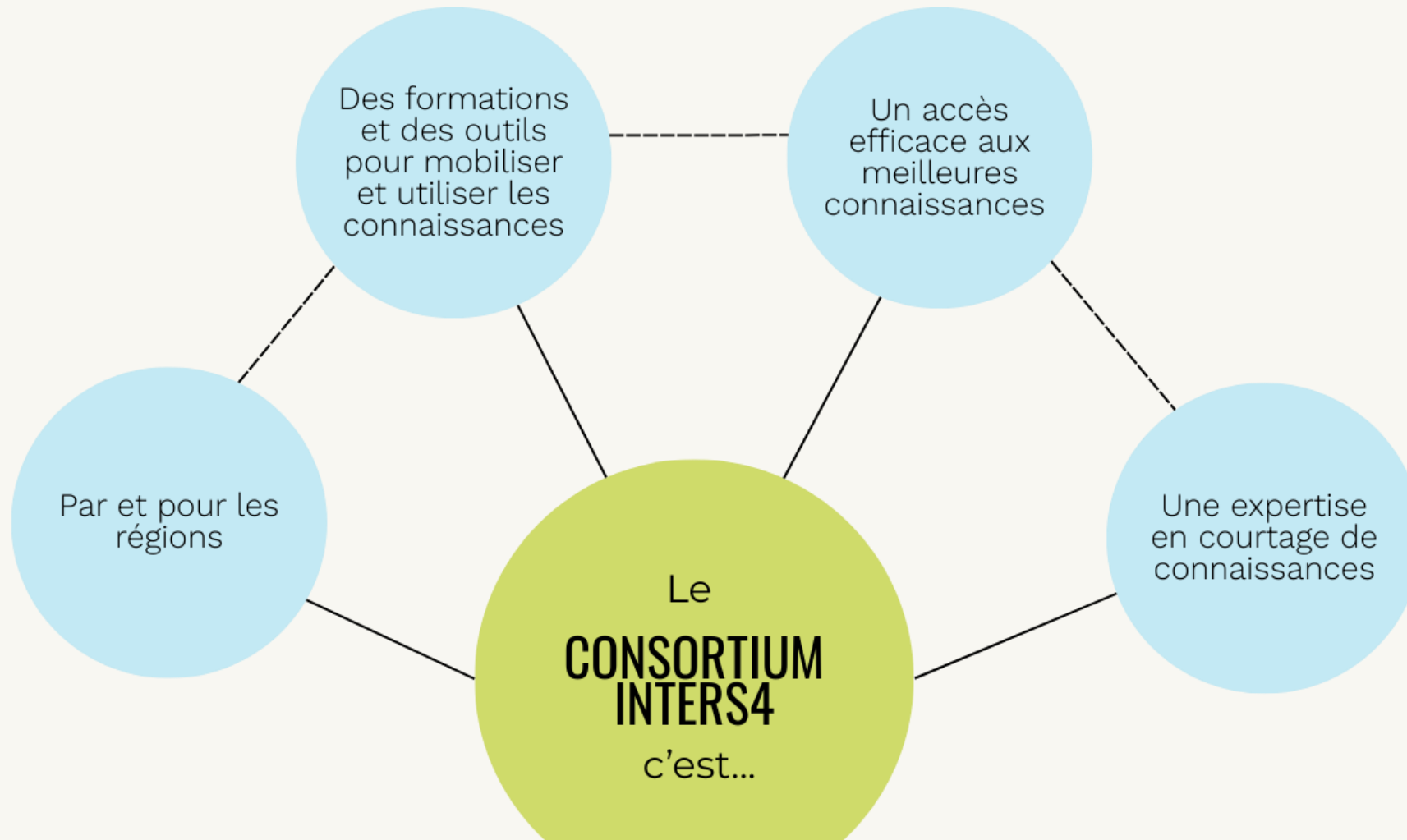


Bienvenue! La présentation commencera sous peu.

Sujet : Transfert de connaissances comme levier de changement
20 octobre 2026





Le transfert des connaissances comme levier de changement : un exemple sur l'implantation des bonnes pratiques de surveillance en courte durée

Présentatrices

- **Élizabeth Lavoie**
Consortium InterS4

A agi comme courtière de connaissances

- **Line Moisan**
Consortium InterS4

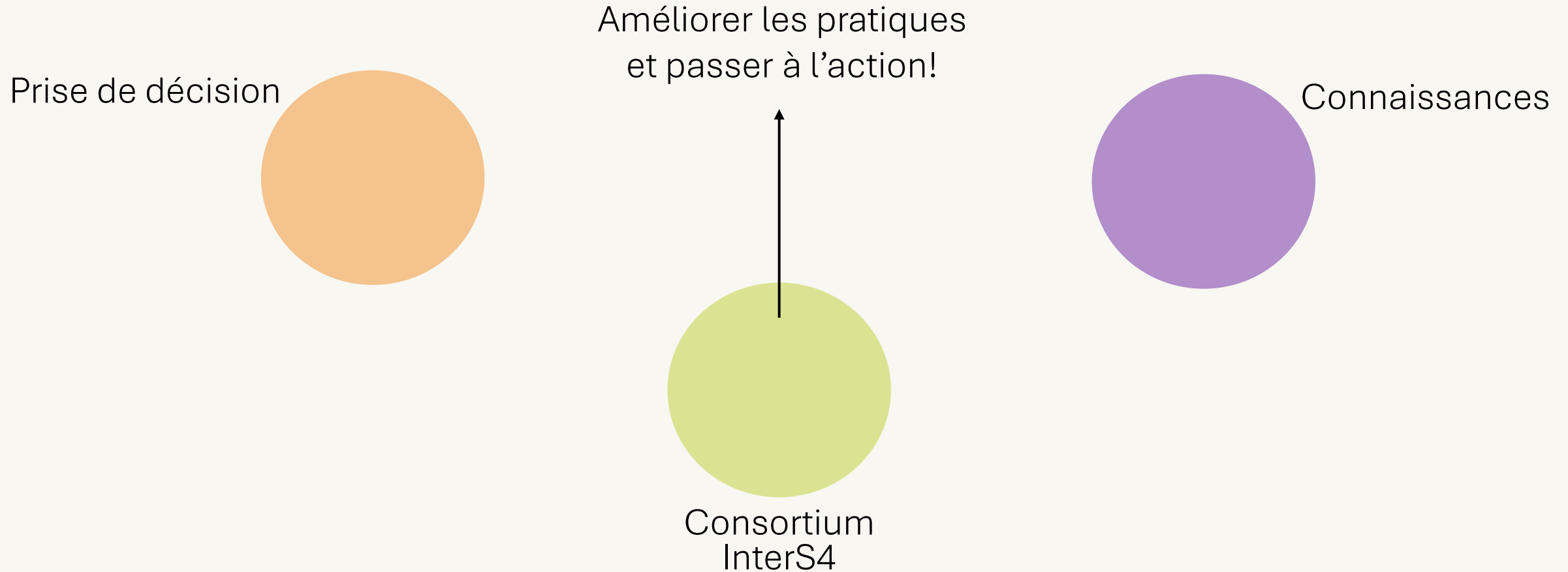
A agi comme courtière de connaissances

Présentateur invité

- **Andrew O'Reilly**
Directeur Adjoint

Direction des Soins infirmiers
Santé Québec Gaspésie

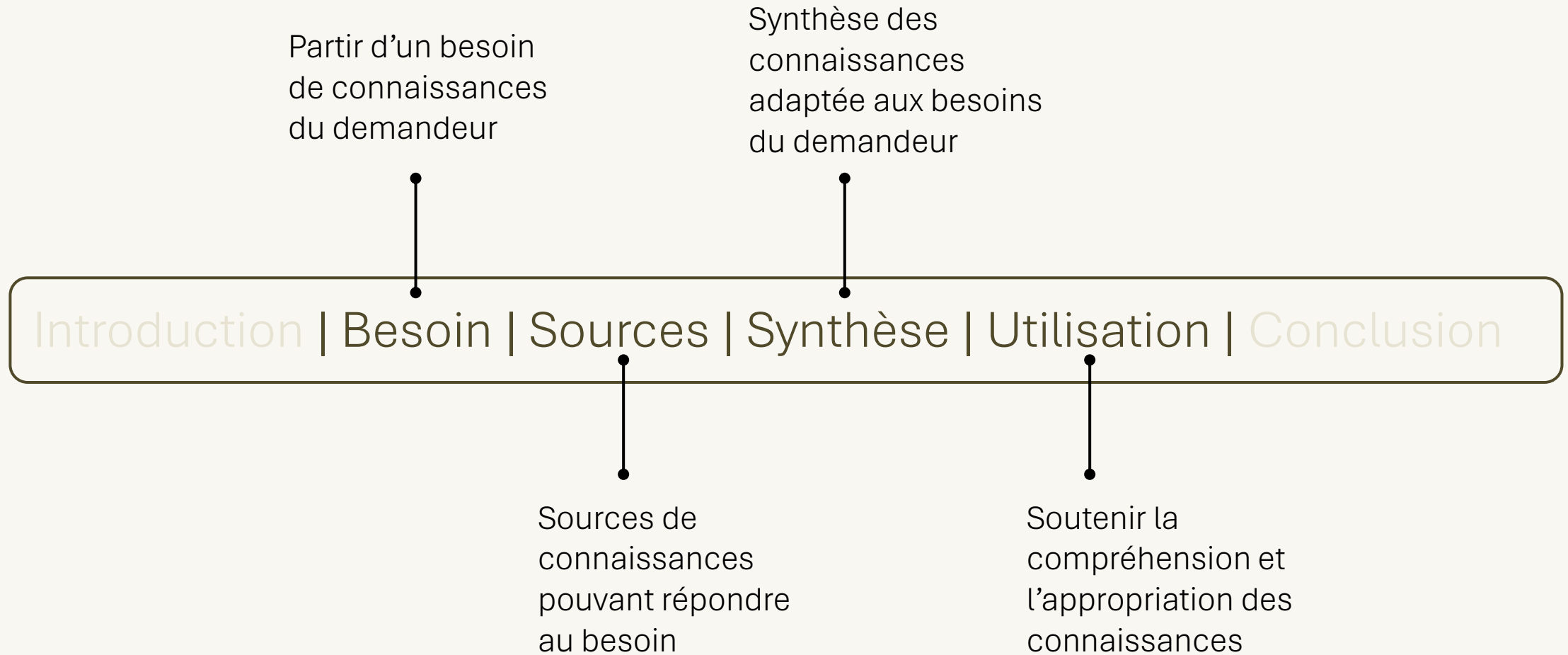
La mobilisation des connaissances au Consortium InterS4



Introduction | Besoin | Sources | Synthèse | Utilisation | Conclusion

La démarche du courtage de connaissances

La démarche du courtage de connaissances



Objectifs poursuivis par le comité de travail :



Objectifs :

Réduire les coûts liés à l'utilisation de la surveillance privée en courte durée.

Explorer les meilleures stratégies pour assurer la sécurité des patients agités, à risque de chutes et à risque de fugue sur les unités de courte durée.

Questions du demandeur :



Questions :

Quelles sont les pratiques alternatives à la surveillance privée ?

Comment soutenir l'implantation du changement ?

Sources de connaissances mobilisées

- Littérature scientifique et écrits gris
 - Ex.: Politique et procédure en matière de surveillance, approche multifactorielle et préventive
- Savoirs expérientiels
 - Ex.: Entretiens avec le terrain (md, gestionnaire, ASI, infirmières, ...)

Faits saillants

→ Approche multifactorielle, graduée et préventive

→ Évaluer le risque, réévaluer et documenter en continu

→ Agir sur les **facteurs de risques** et les **facteurs de protection**

→ Vision commune du risque

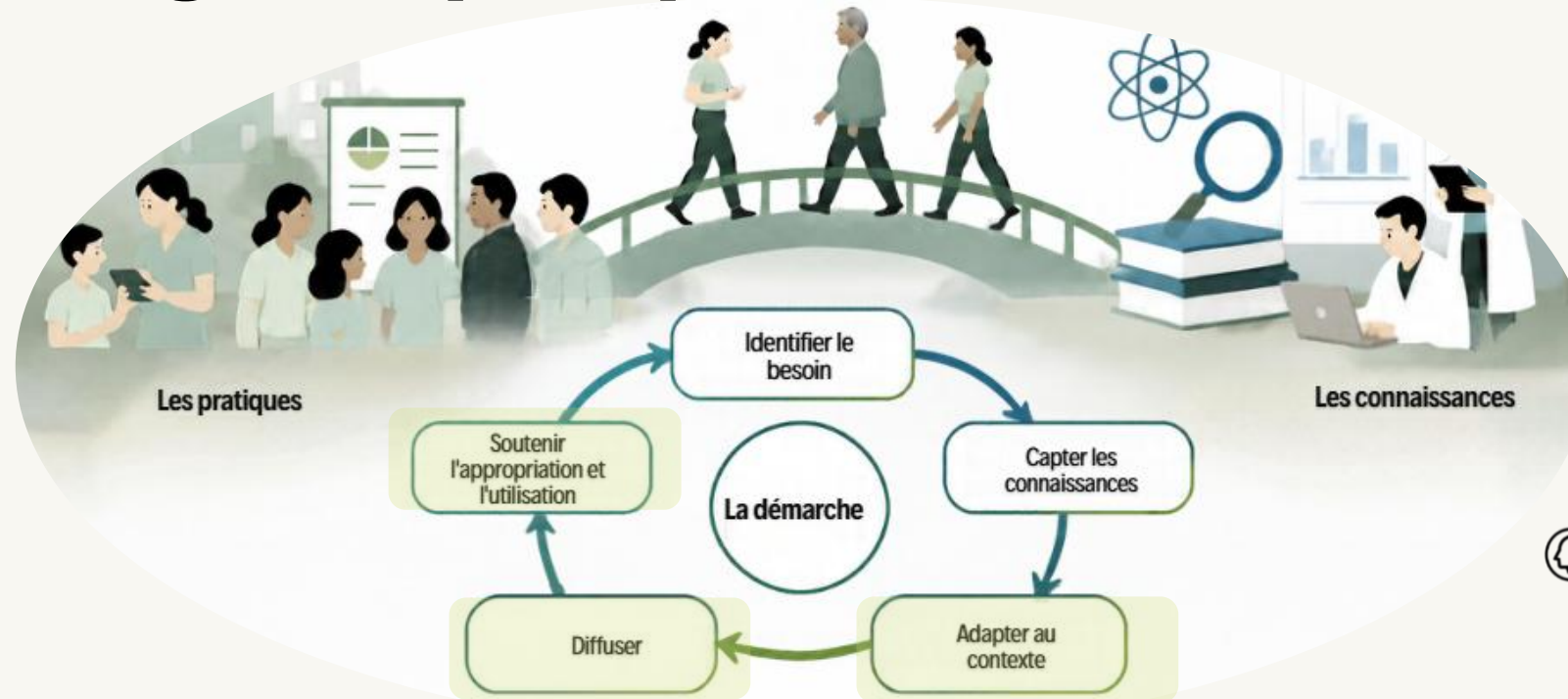
→ Passer d'une logique de contrôle à une **logique d'acceptation du risque**

→ **Leadership clinique fort** : La formation continue, le développement du jugement clinique, l'accès à des outils adaptés ainsi que l'appui explicite des gestionnaires constituent des leviers essentiels.

→ **Implication des usagers et de leurs familles**

→ **Apprentissages collectifs** à partir des expériences réalisées par les équipes

Avoir accès aux meilleures connaissances, c'est essentiel, mais ce n'est évidemment pas suffisant pour changer les pratiques..



Comprendre les facteurs qui influencent

1^e constat : la politique et la procédure de l'établissement s'inscrivent à 100% dans les données probantes

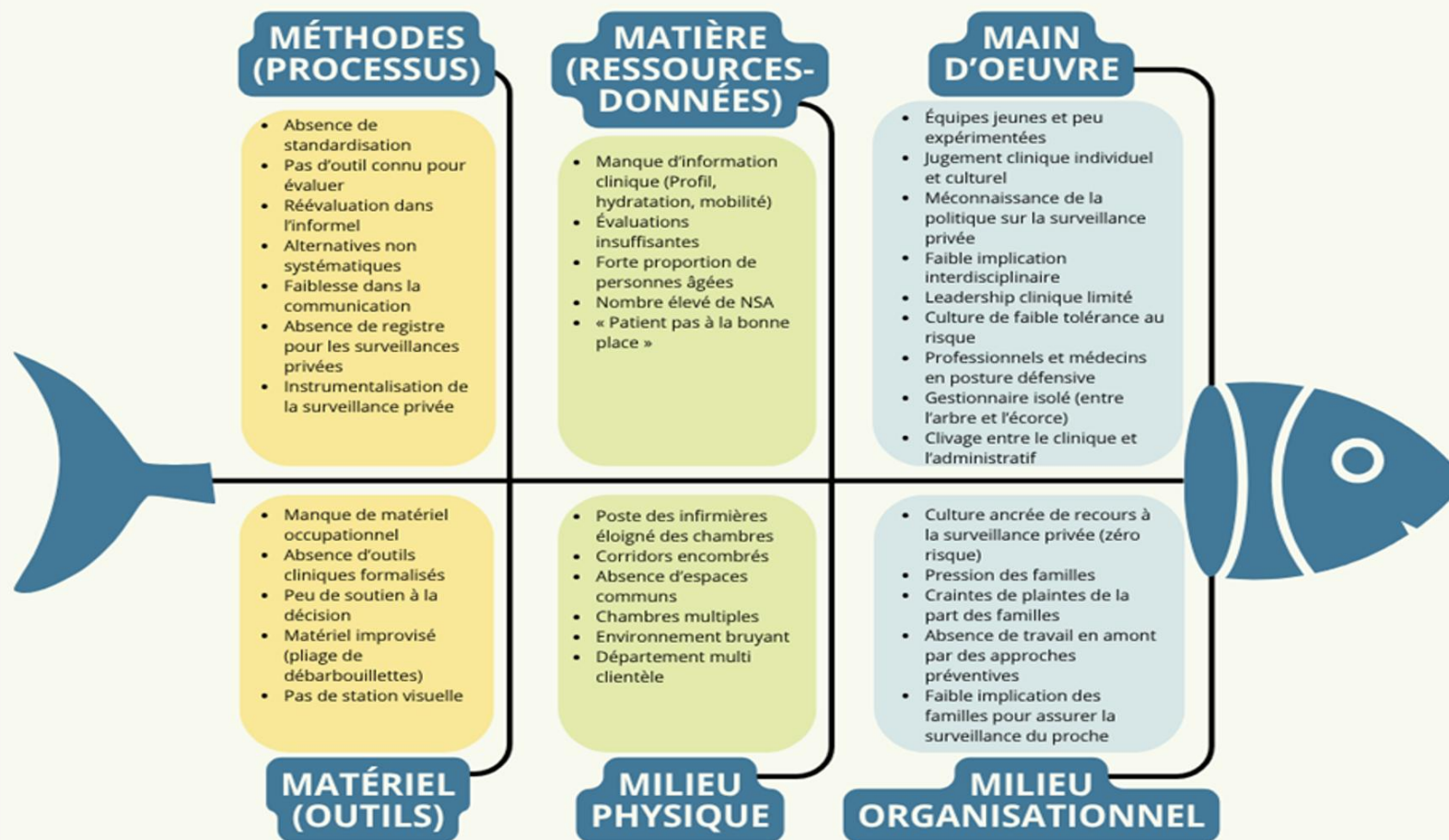
2^e constat : comment cela se vit au quotidien ?

Afin de mieux comprendre : 10 entretiens avec des experts de vécu, médecins, gestionnaires, infirmières et usagers

Pour soutenir l'utilisation des connaissances, il faut comprendre les facteurs qui influencent leur applicabilité auprès de chaque publique cible

(Modèle théorique *Knowledge to Action*, 2013)

Comprendre les facteurs qui influencent



Passer des obstacles à l'action

Ainsi, pour chaque partie prenante :

- Cibler l'information pertinentes à mettre en lumière
- Revenir sur leur rôle attendu dans l'utilisation des connaissances
- Ouvrir la réflexion sur l'action, un pas à la fois
- Identifier les obstacles ayant le plus grand impact
- Adresser un obstacle à la fois
- Évaluer l'expérience et en tirer des apprentissages. Préparer la prochaine action



Médecins, conseillers cadres, gestionnaires, équipes sur le terrain

Un slogan pour soutenir l'implantation

Formalisée

Connue

Appliquée

Mesurée

Pourquoi ce slogan ?

Une pratique
non formalisée
varie



Une pratique
non connue
n'existe pas

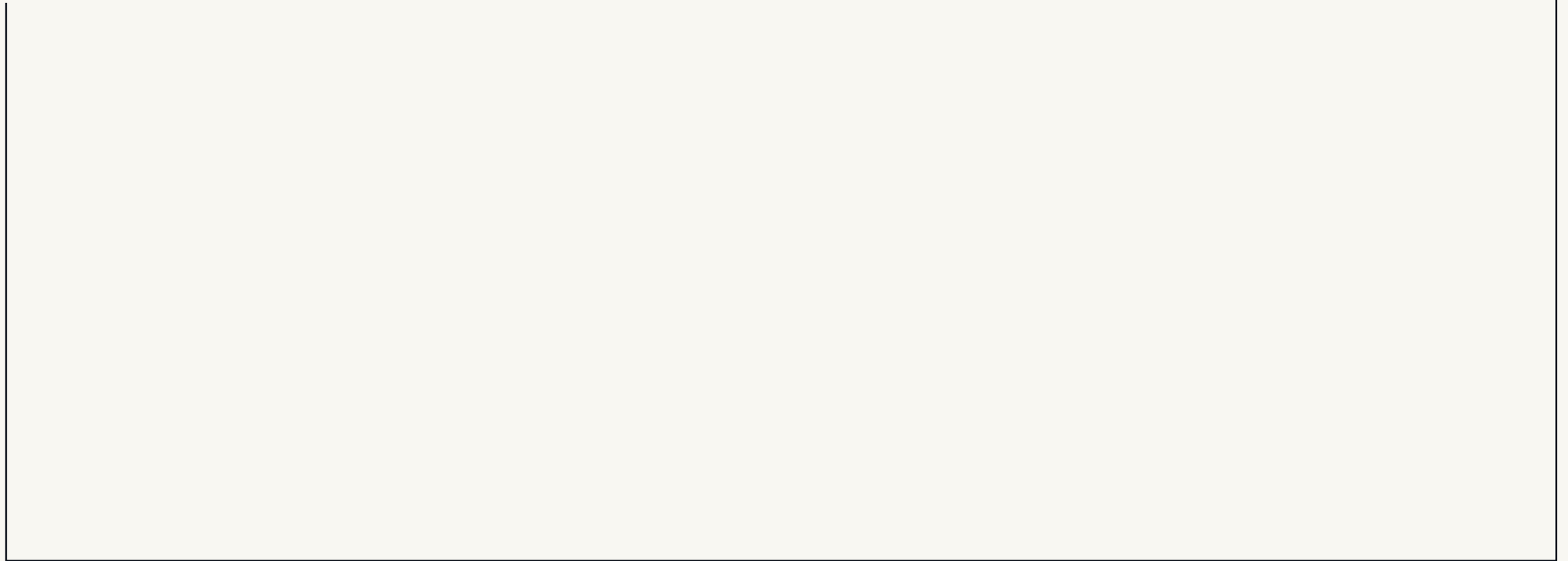


Une pratique
non mesurée
est invisible



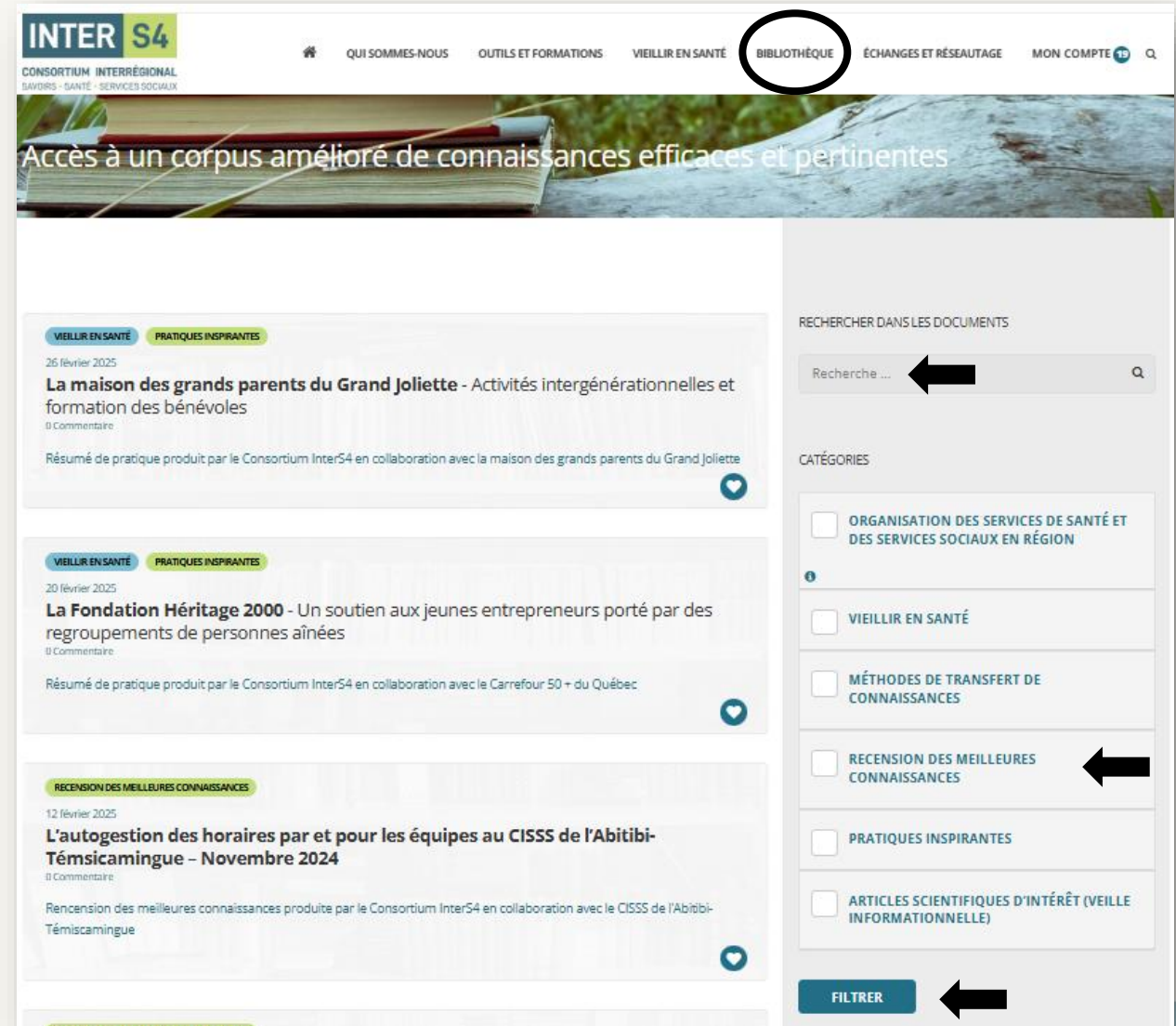
Une pratique
non appliquée
reste théorique

Comment la démarche se vit sur le terrain ?



Où trouver le document

ConsortiumInterS4.uqar.ca



Restons connectés!

Merci de répondre au sondage pour nous aider à améliorer VOS rendez-vous Tête-à-tête InterS4



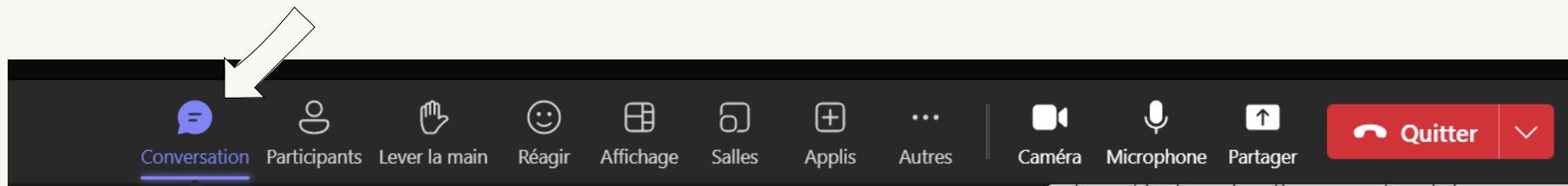
Sondage de satisfaction



Abonnez vous à notre infolettre InterS4



Suivez notre page LinkedIn



Vous désirez nous faire part de commentaires ? Vous avez besoin d'informations additionnelles ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Élizabeth Lavoie
Elizabeth_Lavoie2@uqar.ca

Line Moisan
Line_Moisan@uqar.ca