# Vers une communauté bientraitante

INTER S4
CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS · SANTÉ · SERVICES SOCIAUX

Atelier thématique visant à soutenir une démarche collective pour l'engagement des partenaires vers une communauté bientraitante.

**Préparation :**

| Éléments | Détails |
|---|---|
| **Objectifs généraux** | • Partager un langage commun en lien avec la bientraitance;<br>• Réfléchir collectivement aux pratiques qui sont déjà en place et celles à améliorer;<br>• Cibler les priorités futures. |
| **Taille du groupe** | Au choix des organisateurs |
| **Durée** | 2h30 |
| **Public cible** | Membres de la communauté, notamment d'organismes communautaires, de milieux de vie, de services à domicile, de conseils municipaux, d'établissements de santé, etc. |
| **Prérequis** | Bien comprendre ce qu'est une communauté bientraitante |
| **Matériel requis** | • Affiches sur les énoncés;<br>• Autocollants vert, jaune et rouge;<br>• Ruban adhésif;<br>• Crayons;<br>• Présentation sur la définition de la bientraitance, ses composantes, les principes directeurs et les éléments de considération;<br>• Présentation sur les six personnas;<br>• Outil d'autoévaluation. |

# Vers une communauté bientraitante



L'atelier comprend cinq activités : Total : 2h30

Accueil et mot d'ouverture — 15 minutes — En groupe

## ① Activité d'ouverture

20 minutes — En mouvement

Quatre énoncés sur la bientraitance en communauté sont exposés. Chacun place un autocollant de couleur sur l'affiche : « On le fait » (vert), « Parfois » (jaune) ou « Pas encore » (rouge).

Matériel : Quatre affiches des énoncés (4 pages) · Autocollants vert, jaune et rouge

## ② Définition de la bientraitance

15 minutes — Exposé interactif

Définition de la bientraitance du MSSS, présentation des principales composantes d'une communauté bientraitante (InterS4), six principes directeurs et différence entre la bienveillance et la bientraitance.

Matériel : Présentation affichée sur la bientraitance (3 pages)

## ③ Principes directeurs de la bientraitance et personas

15 minutes — Exposé interactif

Chaque principe directeur est illustré par une situation d'une personne aînée fictive.

Matériel : Présentation affichée des six histoires (6 pages)

## ④ Autoévaluation : où est-ce qu'on se situe?

30 minutes — Individuel, puis sous-groupes

Grille d'autoévaluation à compléter : « Absent ou non amorcé », « En développement » ou « Bien établi » individuellement, puis en sous-groupes. Chaque sous-groupe retient des forces et des priorités.

Matériel : Outil d'autoévaluation imprimé (1 page recto-verso) · Crayons

## ⑤ Retour en groupe (forces et priorités)

25 minutes — En groupe

Mise en commun des forces et des priorités pour le futur. Possibilité d'utiliser un nuage de mots afin d'imager les forces ou priorités récurrentes.

Matériel : Application pour compléter un nuage de mots (p.ex. *Wooclap*)

Conslusion et mot de clôture — 10 minutes — En groupe

## Avant l'atelier :

- Imprimer les quatre énoncés et l'outil d'autoévaluation (un formulaire par personne);
- Organiser les tables;
- Exposer les quatre affiches au mur, espacées les unes des autres;
- Distribuer les autocollants, les crayons et les outils d'autoévaluation sur chacune des tables.

## Accueil :

- Mot d'ouverture;
- Partager le déroulement de l'atelier;
- Rappeler l'objectif de l'organisation de l'atelier;
- Faire un tour de table.

## ① Activité d'ouverture

Activité brise glace.

- Les participants se déplacent afin de poser l'autocollant sur l'affiche qu'il croit qui représente le mieux l'énoncé.
- Signification des autocollants :
  - « On le fait » (vert);
  - « Parfois » (jaune);
  - « Pas encore » (rouge).
- Une fois complétée, faire un résumé des résultats en grand groupe.
  - Sougliner l'énoncé ayant plus de points par couleur;
  - Recueillir le point de vue des participants afin de mieux comprendre les résultats observés.

## ② Définition de la bientraitance

Exposé interactif favorisant l'adoption d'un langague commun sur la bientraitance. L'animateur affiche ces diapositives, partage le contenu et interragit avec le groupe en leur posant des questions.

- Cette activité comprend quatre diapositives :
  - Définition de la bientraitance et les six principes directeurs du Ministère de la Santé et des Services sociaux (2022);
  - Les principales composantes d'une communauté bientraitante et ses retombées (Consortium InterS4, 2023);
  - Les éléments d'une communauté bientraitante à considérer (Consortium InterS4, 2023).
- Partager ce qui distingue la bientraitance de la bienveillance.

## ③ Principes directeurs de la bientraitance et personas

Activité permettant de rendre concret les six principes directeurs. Chaque persona décrit une histoire fictive afin de refléter minimalement le principe directeur associé.

## ④ Autoévaluation : ou est-ce qu'on se situe?

Activité d'autoévaluation visant à dresser un portrait du milieu afin d'alimenter les réflexions et les discussion subséquentes.

- Débuter l'activité par une complétion individuelle;
- Poursuivre en sous-groupes afin d'échanger sur les points de similarité et de convergence;
- À la lumière des échanges, faire ressortir deux forces et trois priorités concrètes pour le futur.

## ⑤ Retour en groupe (forces et priorités)

Activité visant à partager les réflexions quant aux forces et priorités.

- Partager les forces et priorités qui ont été soulevés dans chacun des sous-groupes :
  - Un nuage de mot peut être utiliser afin de bien illustrer les réflexions récurrentes.
- Déterminer les priorités et prochaines actions à mettre en oeuvre;
- Effectuer une validation collective.

## Mot de clôture

Conclusion de la journée, présentation des suites prévues et remerciement.

## Références

Ministère de la santé et des services sociaux [MSSS]. (2024). *Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée dans la communauté - Pistes de réflexion et repère pour la planification des actions.* https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003548/

Ministère de la santé et des services sociaux [MSSS]. (2022). *Reconnaître et agir ensemble - Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027. https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/*

Moisan, L., Bolduc, E. Bastille, I., Bourget, M. (2023) *Les composantes les plus efficaces des modèles de communauté bientraitante qui permettent d'augmenter le sentiment de sécurité des personnes ainées à domicile*. https://consortiuminters4.uqar.ca