RÉSUMÉ DE PRATIQUE

Appproche intégrée de proximité pour les personnes aînées

-Un produit de courtage de connaissances-

INTER S4

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL

SAVOIRS • SANTÉ • SERVICES SOCIAUX

« SécuriCAB » - CAB de Rouyn-Noranda

- Octobre 2026-

SÉCURI CAB

SYNTHÈSE DE LA PRATIQUE CAPTÉE

Le résumé de la pratique captée dans le cadre de la mise en application de l'Approche intégrée de proximité pour les personnes aînées (l'Approche) représente une photo à un moment déterminé afin de valoriser, voire inspirer différentes façons de faire.

MISE EN CONTEXTE ET FAITS SAILLANTS

SécuriCAB est un service provincial d'appels automatisés de sécurité élaboré par la Fédération des Centres d'action bénévole (CAB) en étroite collaboration avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce service bilingue est offert gratuitement aux personnes aînées ou vulnérables souhaitant s'y abonner sur une base volontaire à long terme ou temporairement. Si les inscriptions sont centralisées en conformité avec le protocole de sécurité, les CAB régionaux prennent le relais pour contacter les répondants ou les secours en cas de non-réponse prolongée d'une personne inscrite. Les références au service proviennent de différentes sources comme du réseau de la santé et des services sociaux, d'autres partenaires, des personnes aînées et leurs proches. Les deux travailleuses de milieu du programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité* (ITMAV) du CAB Rouyn-Noranda y contribuent également. Elles font la promotion de SécuriCAB à partir de diverses représentations individuelles, de groupe et par contact auprès de partenaires. Du matériel promotionnel est utilisé selon la pertinence des informations à conserver.

De fait, à tous les matins entre 9h et 10h, un appel automatisé est logé à la personne inscrite. Si elle confirme qu'elle va bien, le processus prend fin sinon, elle recevra jusqu'à deux autres appels à 5 minutes d'intervalle faisant en sorte que si elle ne répond pas ou qu'elle confirme l'instabilité de sa situation, un lien sera automatiquement fait avec ses répondants enregistrés au dossier. Si ces peuvent se rendre sur place ou confirmer que la condition de la personne est sous contrôle, le rôle de SécuriCAB prend fin, autrement un lien est fait avec le 911. Le processus détaillé est décrit en annexe.

Les motifs d'enregistrements d'appels sont ceux pour assurer la sécurité générale d'une personne, pour rappeler la prise de médicaments et de repas. Des situations particulières peuvent engendrer d'autres types de rappels notamment lorsque des consignes particulières doivent être communiquées. À titre d'exemple, les situations qui suivent s'inscrivent dans ce contexte : une météo extrême comme une chaleur accablante, une tempête, des inondations, des situations de fraude dans un quartier, etc.

RÉSULTATS ATTENDUS OU VISÉS INITIALEMENT

- Favoriser le maintien à domicile;
- Briser l'isolement;
- Rassurer et renforcer le sentiment de sécurité;
- Rappeler la prise de médication;
- Manger à heure fixe pour assurer une régularité dans la prise de repas et favoriser une saine alimentation;
- Veiller au bien-être des abonnés dans le confort de leur domicile.

EFFETS OBSERVÉS

- Les personnes aînées et proches aidantes témoignent :
  - D'une diminution de l'anxiété;
  - D'un sentiment accru de sécurité;
  - D'une tranquillité d'esprit.

La principale fierté du DG du CAB de Rouyn-Noranda est de « répondre à un besoin concret qui contribue à faire en sorte que les personnes aînées vivent sereines chez elles, et que les personnes proches aidantes ont l'esprit tranquille ».

LEVIERS-ÉLÉMENTS FACILITATEURS

- Des activités promotionnelles régulières avec du matériel simple et à jour;

- L'appui des intervenants du soutien à domicile;
- Le partenariat pour le référencement mais également pour agir comme répondant, le cas échéant;
- Des communications fluides avec toutes les parties prenantes.

FREINS-DÉFIS

- Être à l'affût de situations pouvant nécessiter des rappels particuliers notamment pour la prise de médication, les repas ou des communications plus ciblées comme ceux reliés à la météo;
- Demeurer vigilant et attentif pour ne pas passer à côté de situations pouvant compromettre la sécurité des personnes aînées dans le contexte où certaines d'entre elles ont tendance à dissimuler ou à minimiser des situations pour ne pas déranger autrui ou par la croyance qu'un service comme SécuriCAB pourrait être plus profitable à d'autre personnes, plus en besoin qu'elles;
- Promouvoir en continu SécuriCAB;
- Réaliser les demandes de renouvellement pour le programme ITMAV (financement non-récurrent).

SUITES PRÉVUES

- Poursuivre les activités de promotion de SécuriCAB ;
- Rejoindre d'autres territoires ;
- Sensibiliser d'autres clientèles en travaillant avec le soutien à domicile comme celles ayant une déficience intellectuelle, physique, etc.

RECOMMANDATIONS DE LA PERSONNE RENCONTRÉE

- Œuvrer en complémentarité avec les partenaires du milieu pour assurer un accès à SécuriCAB fluide et simple permettant de favoriser le maintien à domicile sécuritaire des personnes aînées et vulnérables;
- Demeurer centré sur les besoins des personnes aînées et celles vulnérables.

PERSONNE-RESSOURCE

Monsieur Michaël Joseph Directeur général Centre d'action bénévole Rouyn-Noranda	centre d'action bénévole ROUYN-NORANDA	1-819-762-0515 poste 5 direction@benevolern.com

VALIDATION DE LA SYNTHÈSE DE PRATIQUE ET AUTORISATION DE LA DIFFUSION

Validation réalisée auprès de et autorisation de diffusion obtenue le 4 novembre 2026

ANNEXES :

Compte tenu que cette captation de pratique s'inscrit en soutien à la mise en pratique de l'Approche, deux résumés sont proposés pour rappeler l'essentiel de celle-ci.

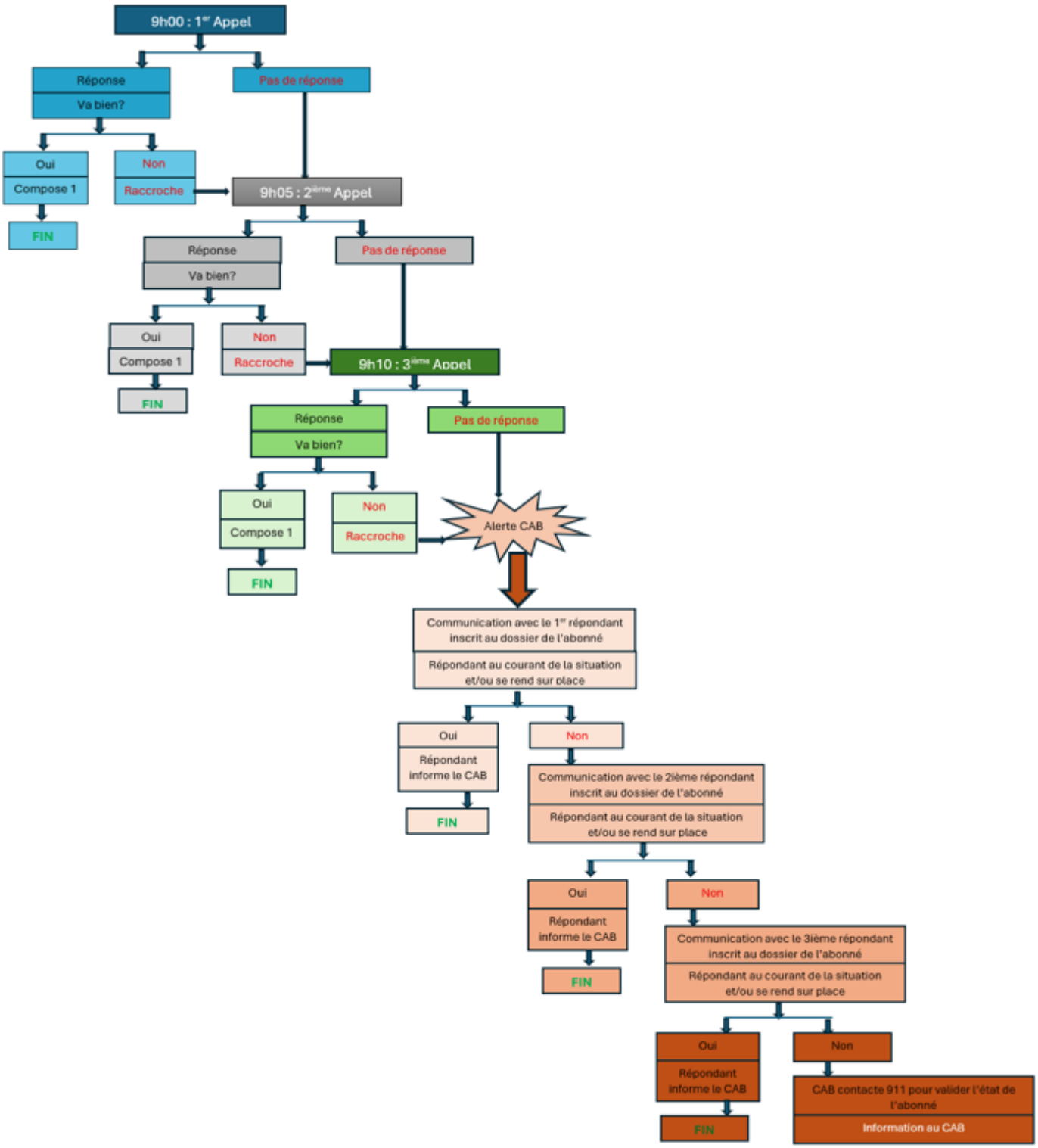
- Annexe 1 : Un feuillet d'information du ministère de la Santé et des Services sociaux résume l'Approche.
  Approche intégrée de proximité pour les personnes aînées — Synthèse : Cadre de référence à l'intention des établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS)

- Annexe 2 : Un feuillet d'information du Consortium Inter S4 vulgarise l'Approche pour favoriser sa mise en pratique.
  L'Approche intégrée de proximité pour les personnes aînées — L'Approche appliquée

Le travailleur de milieu jouant un rôle majeur dans la promotion de SécuriCAB et de l'inscription des personnes pouvant bénéficier de ce service, la prochaine annexe rappelle les orientations nationales du programme ITMAV.

- Annexe 3 : Programme initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) — Guide d'information — Édition 2024-2025

Le processus pour accéder à SécuriCAB est décrit à titre d'information. La personne peut signifier son intérêt en contactant le CAB par téléphone ou par courriel, ou en parlant avec une travailleuse de milieu. Un formulaire de demande d'inscription est rempli pour y adhérer. Des échanges s'en suivent afin d'organiser les rappels en réponse aux besoins du futur abonné, d'identifier les répondants (habituellement 3) et d'expliquer le fonctionnement. Un soutien est offert lors de l'instauration du service. L'algorithme qui suit a été élaboré par le Consortium à partir des informations communiquées par le CAB de Rouyn-Noranda.



Le résumé de pratique vise à donner un aperçu général d'une pratique en place au Québec. Les personnes intéressées à obtenir des détails de cette pratique sont invitées à contacter la personne-ressource.

Cathy Bérubé et Marie-Carmen Gagnon, courtières de connaissances pour le Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services sociaux ont rédigé la fiche résumée de pratique en octobre 2026. Isabel Bastille, coordonnatrice a validé le contenu.