INTER S4
CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS ▪ SANTÉ ▪ SERVICES SOCIAUX



La bientraitance est :

“ Une approche valorisant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus.

Elle s’exprime par des attentions et des attitudes, un savoir-être et un savoir-faire collaboratif, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés des personnes.

Elle s’exerce par des individus, des organisations ou des collectivités qui, par leurs actions, placent le bien-être des personnes au cœur de leurs préoccupations.

Elle se construit par des interactions et une recherche continue d’adaptation à l’autre et à son environnement ”

(MSSS, 2022)

Les principes directeurs de l’approche :

- Le fait de mettre la personne au centre des actions
- Le pouvoir d’agir et l’autodétermination
- Le respect de la personne et sa dignité
- L’inclusion et la participation sociale
- Le savoir-être et le savoir-faire
- Le soutien concerté.

Ministère de la santé et des services sociaux [MSSS]. 2022. *Reconnaître et agir ensemble - Plan d’action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027.*

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS ▪ SANTÉ ▪ SERVICES SOCIAUX

La communauté bientraitante et ses principales composantes :

- La participation sociale
- Les environnements favorables
- Un modèle de gestion innovant et collaboratif
- La communication
- L'accès à des soins de santé
- La collaboration intersectorielle

Retombées possibles :

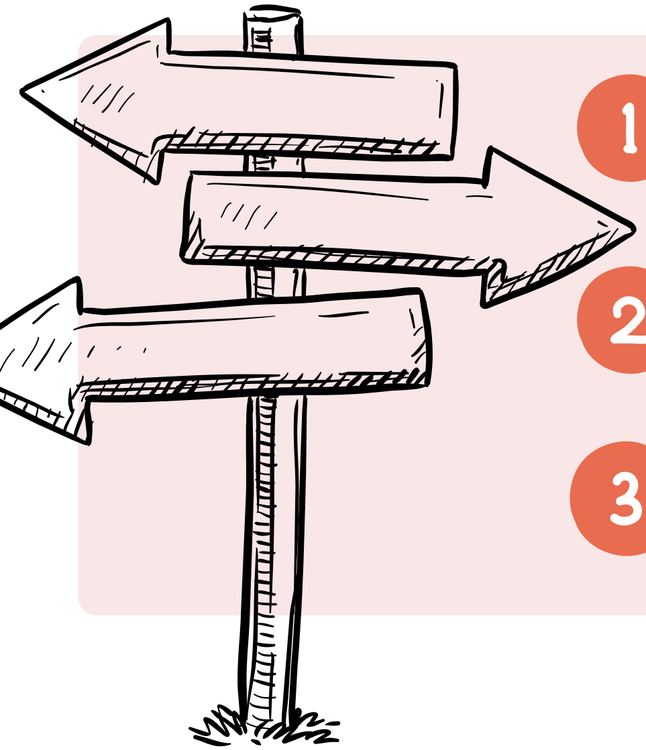
- ↓ isolement par un meilleur soutien social
- ↑ participation dans la communauté
- ↑ satisfaction par rapport à la vie en général
- ↑ perception de la santé globale
- ↑ autonomie
- ↑ confiance pour la communauté
- ↑ motivation à aider les autres
- Sentiment sécurité accrue

Elles peuvent s'exprimer via des processus directs (activités essentielles au vieillir chez soi) et des processus indirects (repérage, identification des besoins et référencement).

Moisan, L., Bolduc, E. Bastille, I., Bourget, M. (2023) Les composantes les plus efficaces des modèles de communauté bientraitante qui permettent d'augmenter le sentiment de sécurité des personnes ainées à domicile. https://consortiuminters4.uqar.ca

CONSORTIUM INTERRÉGIONAL
SAVOIRS ▪ SANTÉ ▪ SERVICES SOCIAUX

Éléments à prendre en considération



1. Valoriser les approches flexibles et adaptées aux besoins.
2. **Penser au-delà des structures pour développer de façon durable une communauté bientraitante.** Un changement de culture doit s'opérer, notamment de passer du "je" au "nous".
3. **Faire preuve de patience.** Pour atteindre les résultats escomptés, ça requiert du temps et des efforts concertés de tous les acteurs concernés.

Moisan, L., Bolduc, E. Bastille, I., Bourget, M. (2023) Les composantes les plus efficaces des modèles de communauté bientraitante qui permettent d'augmenter le sentiment de sécurité des personnes ainées à domicile. https://consortiuminters4.uqar.ca